

PENGARUH PELAKSANAAN SELF ASSESSMENT  
SYSTEM TERHADAP PERSEPSI WAJIB PAJAK BADAN



Oleh :

ARLINA SURYA DEWI

3203011295

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

2015

**PENGARUH PELAKSANAAN *SELF ASSESSMET SYSTEM*  
TERHADAP WAJIB PAJAK BADAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Jurusan Akuntansi**

**OLEH :**

**ARLINA SURYA DEWI**

**3203011295**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

**2015**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya :

Saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arlina Surya Dewi

NRP : 3203011295

Judul Skripsi : Pengaruh Pelaksanaan *Self Assessmet System*

Terhadap Wajib Pajak Badan.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila ada terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain( *digital library* Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

**Surabaya, 8 Januari 2015**



**Arlina Surya Dewi**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

**PENGARUH PELAKSANAAN *SELF ASSESSMET SYSTEM*  
TERHADAP WAJIB PAJAK BADAN**

Oleh:

**ARLINA SURYA DEWI**

**3203011295**

Telah disetujui dan Diterima dengan Baik

untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

**Pembimbing I**

**Dr.FX.R Hartono R,M.COMM,MM.,Ak**  
Tanggal : ..... 4/1/2015

**Pembimbing II**

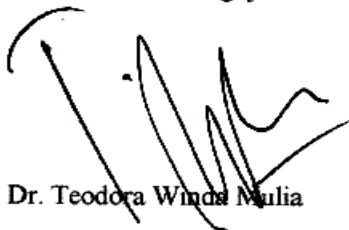
**Irene Natalia,SE.,M.SC.,Ak**  
Tanggal : .....

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi yang ditulis oleh : Arlina Surya Dewi NRP : 3203011295

Telah di uji pada tanggal 27 Januari 2015 dan dinyatakan lulus oleh  
Tim penguji

**Ketua Tim Penguji**



Dr. Teodora Winda Mulia

**Mengetahui,**



**Ketua Jurusan,**



Ariston Oki E, SE., MA., Ak., BAP  
NIK. 321.03.0566

## **MOTTO**

**Aku percaya bahwa apapun yang yang aku terima saat ini adalah yang terbaik dari Tuhan dan aku percaya Dia akan selalu memberikan yang terbaik untukku pada waktu yang telah Ia tetapkan.**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME yang telah memberikan karunia, sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan dalam rangka program pendidikan S1. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat meraih gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Banyak tantangan dan hambatan dalam menyelesaikan skripsi ini, tetapi penulis mendapat banyak dukungan moral dan spiritual oleh banyak pihak, mulai dari perkuliahan sampai penyusunan skripsi. Karena itu, perkenankanlah penulis memberi penghargaan dan mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM., Ak dan Ketua Jurusan Akademisi Ariston Oki A, Esa, SE., MA., Ak., BAP atas persetujuan yang diberikan.
2. Dr.FX.R Hartono R., M.COMM., MM., Ak dan Irene Natalia, SE., M.SC., Ak atas pendampinganya, kesabaran, ilmu dan waktu yang telah diberikan oleh penulis.
3. Segenap dosen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang memberikan ilmu untuk penulisan skripsi ini.
4. Papa, Mama, Tony Firlani, Natasha, dan Devan atas segala dukungan, doa agar penulis selalu berjuang dalam menggapai cita-citanya.

5. Kepada Kantor Wilayah (Kanwil) dan KPP Rungkut Surabaya yang telah memberikan ijin dan melakukan penelitian untuk skripsi ini.
6. Teman-teman kuliah saya selama masa kuliah yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.  
Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi praktisi, akademisi maupun pembaca

Surabaya, 8 Januari 2015

Penulis

## **DAFTAR ISI**

Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	8

## **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Landasan Teori .....	12
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	30
2.4 Model Penelitian .....	32

## **BAB 3 METODE PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian .....	33
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel .....	33
3.3 Jenis Data dan Sumber Data .....	37
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	37
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	37
3.6 Teknik Analisis Data .....	38
3.7 Uji Asumsi Klasik .....	41
3.8 Uji Hipotesis Penelitian .....	42

## **BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1 Karakteristik Objek Penelitian .....	45
4.2 Deskripsi Data .....	48
4.3 Uji Validitas dan Reabilitas .....	53

4.4 Uji Asumsi Analisis Progresi .....	56
4.5 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	60
4.6 Analisis Data .....	62
4.7 Pembahasan .....	63

## **BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	65
5.2 Keterbatasan .....	65
5.3 Saran .....	66

## **DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian	
Terdahulu .....	12
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Kepemilikan	
NPWP .....	49
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Status	
Kepemilikan .....	50
Tabel 4.5 Kategori Rata-Rata Jawaban Responden .....	51
Tabel 4.6 Deskriptif Persepsi Wajib Pajak Badan dan Self	
Assessment System .....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kuisioner .....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Kuisioner .....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikorlinieritas .....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Park .....	59
Tabel 4.13 Hasil Regresi Linier Sederhana .....	61

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	48
Gambar 4.1 Normal Probability Plot Uji Normalitas .....	57
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heteros Kedisitas .....	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Data Primer

Lampiran 2. Analisis Deskriptif

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5. Hasil Analisis Regresi

## **ABSTRAK**

Sumber penghasilan terbesar di negara indonesia adalah pajak. Pembayaran pajak Wajib Pajak (WP) masih banyak yang belum benar atau pembayaran lebih kecil dari yang seharusnya karena lemahnya kesadaran dalam membayar pajak. Sementara itu, bagi wajib pajak adalah timbul permasalahan mengenai berapa besar pajak yang akan dihitung dan berapa besar pajak yang akan dibayar oleh wajib pajak, sehingga menimbulkan pelanggaran yang terjadi karena masih belum sadarnya wajib pajak atas kewajiban wajib pajak. Oleh karena itu tujuan penelitian adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh pelaksanaan *Self Assessment System*, apakah sistem perpajakan tersebut mempengaruhi wajib pajak badan.

Desain penelitian adalah kuantitatif dengan hipotesis. Sumber data diperoleh dari penyebaran kuisioner kepada responden yaitu wajib pajak badan di KPP Surabaya Rungkut. Langkah-langkah yang dilakukan untuk menganalisis data adalah *pilot test*, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji regresi sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *self assessment system* berpengaruh positif signifikan terhadap persepsi wajib pajak badan. Hal ini berarti semakin baik sistem perpajakan maka semakin respon WP akan baik dan patuh terhadap kewajiban perpajakannya.

**Kata kunci :** Kesadaran membayar pajak, *Self Assessmnet System*, pemahaman peraturan perpajakan, kualitas pelayanan kantor pajak.

## **ABSTRACT**

The biggest source of income is the Indonesian state taxes. Payment of taxes Taxpayer (WP) is still much that is not correct or smaller payments than they should because of heedlessness in paying taxes . Meanwhile, the taxpayer is raised the question as to how much tax will be calculated and how much tax will be paid by the taxpayer, giving rise to the violations occurred because the taxpayer is still not conscious of any liability of the taxpayer. Therefore the aim of this research is to examine and analyze the effect of the implementation of the Self Assessment System, whether the tax system affects corporate taxpayers. The study design was quantitative with the hypothesis. Source of data obtained from the questionnaires to the respondents ie corporate taxpayers in KPP Surabaya Rungkut. Steps were taken to analyze the data is a pilot test, validity, reliability, classical assumption, and simple regression test. The results of the study indicate where self assessment system significant positive effect on the perception of corporate taxpayers. This means that the better the tax system then the response will be good and obedient WP against the tax liability.

*Keywords : Awareness pay taxes, self assessmnet system , understanding tax laws, the tax office service quality.*