

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KPRI RSUD DR. SOETOMO
JL. MAYJEND PROF. DR. MOESTOPO 6-8
SURABAYA
18 JULI – 13 AGUSTUS 2011**



PERIODE XXXVII

**DISUSUN OLEH:
MARGARETHA LUKMAN, S. Farm
NPM. 2448711109**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

AGUSTUS 2011

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KPRI RSUD DR. SOETOMO
JL. MAYJEND PROF. DR. MOESTOPO 6 – 8
SURABAYA
18 JULI – 13 AGUSTUS 2011**

**DISUSUN OLEH:
MAGARETHA LUKMAN, S. Farm
2448711109**

**MAHASISWA PROGRAM PROFESI APOTEKER
PERIODE XXXVII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,

Drs. Ali Syamlan, Apt., MARS
NIK.241.LB.0352

Pembimbing II,

Senny Yesery Esar S.Si., M.Si., A
NIK. 241.01.0520

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan kasih setia-Nya, sehingga dapat terselesaikannya Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) yang dilakukan di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang berlangsung pada tanggal 18 Juli 2011 hingga 13 Agustus 2011 dengan baik. Pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, dan merupakan penerapan atas berbagai ilmu pengetahuan yang telah didapat selama masa perkuliahan baik dalam pendidikan Strata 1 maupun Apoteker. Pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini tentunya tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini disampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. Ali Syamlan, Apt., MARS sebagai pembimbing I dan APA dari Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya serta merangkap sebagai Ketua II KPRI, yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya, serta memberikan saran dan bimbingan selama Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA).
2. Bapak Drs. Soerjono Seto, MM, Apt yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan motivasi serta saran yang sangat bermanfaat dalam menyelesaikan laporan ini.
3. Ibu Sami Rahayu, S.Si., Apt sebagai Apoteker Penanggungjawab Apotek pada Apotek KPRI bagian IRD dan Liliek Maf'ulah, S.Si., Apt sebagai Apoteker Penanggungjawab Apotek KPRI bagian IRNA

yang telah yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo dan menyediakan waktu, tenaga, bimbingan, motivasi serta saran yang sangat bermanfaat bagi kesempurnaan laporan ini.

4. Ibu Martha Ervina, S.Si., M.Si., Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan belajar dan mencari pengalaman di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.
5. Ibu Senny Yesery Esar, S.Si., M.Si., Apt selaku pembimbing kedua, yang telah bersedia membantu dalam tenaga dan pikirannya untuk memberi masukan, dan petunjuk agar Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini dapat terlaksana dengan baik.
6. Ibu Dra. Siti Surdijati, M.S., Apt dan Wahyu Dewi Tamayanti, S.Si., M.Sc selaku Ketua dan Sekretaris Program Profesi Apoteker yang telah mengupayakan terselenggaranya Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini.
7. Ibu Dra. Liliek Hermanu, M.S., Apt selaku koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di apotek yang telah memberikan masukan dan petunjuk selama Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA).
8. Seluruh staf dan karyawan Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang telah memberikan banyak bantuan, saran, kritik, dan informasi yang dibutuhkan selama melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA).
9. Papa, Mama, Yoan, Tante Laura, Kel. Bambang Purnomo, atas dukungan, motivasi, doa, semangat juga bantuannya baik berupa tenaga, materiil, maupun spirituil sehingga PKPA ini dapat terselesaikan dengan baik.

10. Teman-teman seperjuangan angkatan XXXVII yang melakukan PKPA di KPRI RSUD Dr. Soetomo yaitu Elisabeth, Atty, Nova, Devi dan Lynda serta teman-teman satu angkatan yang telah membantu selama pembuatan laporan ini.
11. Thomas Mamanua, S.Ag atas dukungan, semangat, doa, perhatian, dan bantuannya dalam bentuk tenaga dan waktu yang diberikan, baik selama masa Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) maupun selama pembuatan laporan ini sehingga semuanya dapat terselesaikan dengan baik.

Semoga laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di apotek ini dapat membantu dan memberikan sumbangan yang berarti bagi banyak pihak dalam memperoleh pengetahuan dan informasi bagi generasi yang akan datang dalam melakukan pelayanan kefarmasian kepada masyarakat.

Surabaya, Agustus 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA)	3
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA)	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Definisi Apotek	5
2.2. Tata Cara Pendirian Apotek.....	6
2.3. Syarat Lokasi Pendirian Apotek	9
2.3.1. Lokasi Pendirian Apotek	9
2.3.2. Bangunan Pendirian Apotek	9
2.3.3. Perlengkapan Pendirian Apotek	10
2.4. Sumber Daya Manusia di Apotek	12
2.5. Plan of Action (P.O.A) untuk Pendirian dan Operasional Apotek	15
2.6. Sistem Manajemen di Apotek.....	26
2.6.1. Pengadaan Obat.....	27
2.6.2. Penerimaan Obat	30
2.6.3. Penataan Obat	32
2.6.4. Penyimpanan Obat	33

	Halaman
2.6.5. Pendistribusian Obat ke Pasien	36
2.6.6 Pencatatan dan Pelaporan Narkotika dan Psikotropika	36
2.6.7. Pengelolaan Keuangan	37
2.7. Pelayanan Kefarmasian di Apotek	38
2.7.1. Pelayanan Resep	40
2.7.2. Pelayanan Non Resep	43
2.7.3. Pelayanan KIE	45
2.7.4. Patient Medication Record (PMR)	47
2.7.5. Pelayanan Farmasi Klinik	47
BAB III HASIL KEGIATAN	50
3.1. Sejarah Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	50
3.2. Lokasi Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	52
3.3. Struktur Organisasi Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	53
3.4. Sistem Manajemen Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo..	54
3.4.1. Pengelolaan Sumber Daya Manusia	54
3.4.2. Pengelolaan Obat dan Non Obat	58
3.4.3. Pengelolaan Keuangan	71
3.5. Tata Ruang Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	73
3.6. Sarana dan Prasarana Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	74
3.7. Pelayanan Kefarmasian di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	74
3.7.1. Pelayanan Non Resep	75
3.7.2. Pelayanan Resep	77

	Halaman
3.8. Pelayanan Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	83
BAB IV PEMBAHASAN	87
4.1. Pembahasan Resep-resep Terpilih Kelas Farmakoterapi Antidepresan dan Psikotropika	90
4.1.1. Tinjauan Resep yang Terpilih Pertama.....	90
4.1.2. Tinjauan Resep yang Terpilih Kedua	104
4.1.3. Tinjauan Resep yang Terpilih Ketiga	111
4.1.4. Tinjauan Resep yang Terpilih Keempat	122
4.1.4. Tinjauan Resep yang Terpilih Kelima	133
BAB V SIMPULAN	146
BAB VI SARAN	148
DAFTAR PUSTAKA	150
LAMPIRAN	152

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Contoh Skoring Kegiatan yang Telah Dicapai Apotek	20
2.2. Contoh Antisipasi Sebelum dan Sesudah Terjadinya Masalah di Apotek	25
3.1. Nama-nama Apoteker Penanggungjawab Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Analisa <i>Boston Consulting Group Matrix</i>	24
2.2. Alur pelayanan resep apotek.....	43
2.3. Alur pelayanan non resep apotek	45
3.1. Struktur Organisasi Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	54
3.2. Alur penerimaan perbekalan farmasi di gudang Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	62
3.3. Alur penyaluran (distribusi) perbekalan farmasi Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	69
3.4. Alur pelayanan non resep di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	77
3.5. Alur pelayanan resep tunai yang ada di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	81
3.6. Alur pelayanan resep kredit yang ada di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	82
3.7. Cara penggunaan suppositoria	84
3.8. Cara penggunaan tetes mata	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Contoh Surat Izin Apotek.....	152
2. Denah Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	158
3. Denah Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo IRNA	159
4. Denah Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo IRD	160
5. Macam-Macam Etiket.....	161
6. Blanko Turunan Resep.....	162
7. Blanko Kuitansi.....	163
8. Blanko Tanda Pembayaran Obat Bebas	164
9. Blanko Tanda Pembayaran Obat Dengan Resep	165
10. Surat Pesanan-Kiriman Antar Loker Apotek.....	166
11. Surat Pesanan Obat Ke PBF/Distributor	167
12. Surat Pesanan Narkotika	168
13. Surat Pesanan Psikotropika	169
14. Kartu Stok Besar/Gudang	170
15. Kartu Stok Sediaan	171
16. Surat Pengantar Laporan Penggunaan Sediaan Narkotika dan Psikotropika	172
17. Laporan Penggunaan Sediaan Psikotropika	173
18. Laporan Penggunaan Sediaan Narkotika	174
19. Faktur Pembelian.....	175
20. Blanko Pengembalian Obat.....	176
21. Contoh Berkas Jamsostek	177

	Halaman
22. Perangkat Peracik Puyer Tradisional	178
23. Perangkat Peracik Puyer Modern	179
24. Berita Acara Pemusnahan Resep	180
25. Daftar Distributor	181