

**PROFIL SWAMEDIKASI PENGGUNAAN OBAT MAAG DI  
APOTEK KIMIA FARMA 'X' SURABAYA**



**CHINTIA DORMA R.M**

**2443013183**

**PROGRAM STUDI S1**

**FAKULTAS FARMASI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**2018**

**PROFIL SWAMEDIKASI PENGGUNAAN OBAT MAAG DI  
APOTEK KIMIA FARMA 'X' SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Farmasi Program Studi Strata I  
di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

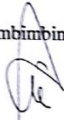
**OLEH:**

**CHINTIA DORMA R.M**

**2443013183**

Telah disetujui pada tanggal 23 Juli 2018 dan dinyatakan **LULUS**

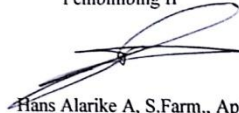
Pembimbing I



Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc., Apt

NIK. 241.97.0282

Pembimbing II



Hans Alarika A, S.Farm., Apt

Mengetahui

Ketua Penguji



Dra. Siti Surdijati, MS., Apt.

NIK. 241.14.0807

**LEMBAR PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya, dengan judul: **Profil Swamedikasi Penggunaan Obat Maag di Apotek Kimia Farma 'X' Surabaya** untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Agustus 2018



Chintia Dorma R.M  
2443013183

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila ada di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 13 Agustus 2018



Chintia Dorma R.M  
2443013183

## **ABSTRAK**

### **PROFIL SWAMEDIKASI PENGGUNAAN OBAT MAAG DI APOTEK KIMIA FARMA 'X' SURABAYA**

**CHINTIA DORMA R.M**  
**2443013183**

Swamedikasi adalah pelayanan pengobatan non resep untuk penyakit ringan dengan memilihkan obat bebas dan atau obat bebas terbatas yang dilakukan oleh seorang apoteker. Dalam hal ini apoteker memiliki peran yang sangat penting dalam memberikan edukasi kepada pasien. Maag merupakan peningkatan produksi asam lambung sehingga terjadi iritasi lambung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui profil swamedikasi penggunaan obat maag di apotek Kimia Farma 'X' Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian non eksperimental dengan rancangan penelitian secara deskriptif analitik. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang akan disebarakan kepada pengunjung Kimia Farma 'X' Surabaya yang memiliki riwayat sakit maag. Data yang diteliti dibagi menjadi 2 bagian yaitu, pengetahuan responden tentang swamedikasi, dan pengetahuan responden tentang obat maag. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan April-Juni 2018. Profil swamedikasi penggunaan obat maag di apotek Kimia Farma 'X' Surabaya dilihat dari rata-rata persentase kriteria masing-masing aspek secara diperoleh 86,6% (sangat baik) untuk pengetahuan swamedikasi dan 87,7% (sangat baik) untuk pengetahuan tentang obat maag.

**Kata Kunci:** Swamedikasi, apoteker, maag, obat maag.

## ABSTRACT

### SELF-MEDICATION PROFILE OF PEPTIC ULCER MEDICINE USE KIMIA FARMA 'X' PHARMACY SURABAYA

**CHINTIA DORMA R.M**  
**2443013183**

Self-medication is non prescribed treatment service for minor ailments by choosing over the counter and/or limited medication administered by a pharmacist. In this case, the pharmacist has an important role in providing education to patient. Ulcer is an increase in the production of stomach acid that causes gastric irritation. This research is aimed to find out the self-medication profile of the use of ulcer medicine in Kimia Farma 'X' Surabaya. This research is non-experimental research with analytic research design. sampling was done by using questionnaires distributed to visitors of Kimia Farma 'X' Surabaya with history of ulcer disease. The research data is divided into two parts, that are knowledge of respondents self-medication and knowledge about ulcer and ulcer drug. This research was conducted in April- June 2018. The self-medication of Kimia Farma 'X' Surabaya profile is seen from the average percentage of each aspect criteria sequently obtained 86.6% (very good), and 87.7% ( very good).

**Keyword:** Self-medication, pharmacist, ulcer, ulcer medicine.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **Profil Swamedikasi Penggunaan Obat Maag Di Apotek Kimia Farma 'X' Surabaya**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Diucapkan limpah terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses pembuatan naskah skripsi ini:

1. Lucia Hendriati, S. Si., M. Sc., Apt selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memotivasi, serta memberikan saran-saran sehingga dapat diselesaikan skripsi ini.
2. Hans Alarike AS., Apt selaku pembimbing II yang juga telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memotivasi, serta memberikan saran-saran sehingga dapat diselesaikan skripsi ini.
3. Dra. Siti Surdijati, MS., Apt selaku dosen penguji. Terima kasih telah memberikan kritik dan saran yang sangat berarti.
4. Elisabeth Kasih, M. Farm-Klin., Apt. selaku dosen penguji. Terima kasih telah memberikan kritik dan saran yang sangat berarti.
5. Dr. Lanny Hartanti, S. Si., M. Si selaku Penasehat Akademik dan sekaligus Ketua Prodi fakultas farmasi yang telah memberikan banyak masukan, nasehat, didikan serta bimbingan kepada penulis selama proses belajar.
6. Sumi Wijaya, S. Si., Ph. D. Apt selaku Dekan fakultas farmasi yang telah memberikan kesempatan untuk mengerjakan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan.

7. Drs. Kuncoro Foe, Ph. D., Gdip. Sc., Apt selaku Rektor, terima kasih telah menyediakan sarana dan prasarana yang memberikan banyak manfaat kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Para dosen dan staf fakultas farmasi yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga kepada penulis sehingga penulis tidak mengalami banyak kesulitan dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Apotek Kimia Farma 'X' Surabaya yang mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di apotek selama beberapa bulan sehingga skripsi ini bisa diselesaikan.
10. Bapak dan Ibu yang bekerja di Apotek Kimia Farma 'X' Surabaya terimakasih atas semangat yang diberikannya selama melakukan penelitian ini.
11. Bapak dan Ibu yang datang ke apotek Kimia Farma 'X' Surabaya dan bersedia menjadi responden penelitian ini.
12. Keluarga, terutama untuk kedua orang tua saya, Bapak Pardamean Matondang dan Ibu Hotli Simanullang untuk segala doa, pengorbanan dan dukungan penuh yang telah diberikan. Abang Chandra Matondang, Abang Daniel Matondang, dan adek-adek saya Firdaus, Pahot Tua, Maria, Kristiana Matondang dan seluruh Keluarga besar saya yang ada di Surabaya terutama Paman saya Tamrin Manullang dan Tante saya Anita Nainggolan dan sepupu saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala dukungan dan bantuan yang telah diberikan selama ini. Tanpa restu dari kalian semua penulis tidak akan berhasil hingga saat ini.
13. Sahabat terbaik, Enzi, Anggi, Desy, mba Ainun, Thresna, Avita. Terima kasih untuk bantuan-bantuan berarti yang diberikan selama ini.



14. Teman-teman seperjuangan, dan semua pihak yang terlibat dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu, penulis ucapkan terima kasih untuk kebersamaan selama ini.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, disadari banyak kekurangan dalam penulisan naskah skripsi ini. Penulis harapkan kritikdan saran agar naskah skripsi ini dapat lebih baik lagi.

Surabaya, 13 Agustus 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Hipotesis Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Tinjauan Umum Swamedikasi .....	5
2.1.1 Pengertian Swamedikasi .....	5
2.1.2 Permasalahan Swamedikasi di Apotek.....	6
2.2 Tinjauan Apoteker .....	8
2.3 Tinjauan Apotek .....	11
2.4 Tinjauan Obat .....	12
2.4.1 Penggolongan Obat .....	12
2.5 Tinjauan Penyakit Maag .....	14
2.5.1 Jenis-Jenis Penyakit Lambung .....	16
2.6 Tinjauan Tentang Terapi .....	19

	Halaman
2.6.1 Terapi Farmakologi .....	19
2.6.2 Terapi Non Farmakologi .....	21
2.7 Golongan Obat Penyakit Maag .....	21
2.8 Jeni-Jenis Obat Bebas Maag .....	23
2.9 Tinjauan Kuesioner .....	24
2.9.1 Metode Pengumpulan Data .....	25
2.9.2 Jenis Data .....	26
2.9.3 Jenis Sampel .....	26
2.10 Kerangka Konseptual .....	29
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	30
3.1.1 Waktu dan Tempat .....	30
3.1.2 Sampel .....	30
3.2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi .....	31
3.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	31
3.4 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	32
3.5 Kerangka Operasional .....	33
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Analisis Data .....	34
4.1.1 Uji Validitas Kuesioner .....	34
4.1.2 Uji Reliabilitas Kuesioner .....	35
4.2 Karakteristik Responden.....	35
4.2.1 Usia Responden.....	35
4.2.2 Pendidikan Terakhir Responden.....	36
4.2.3 Pekerjaan Responden .....	37
4.2.4 Informasi Tentang Obat Oleh Responden .....	38

	Halaman
4.2.5 Jenis Obat Maag .....	38
4.2.6 Aturan Pakai Obat Maag .....	39
4.2.7 Cara Penyimpanan Obat .....	40
4.2.8 Terapi Non Farmakologi .....	41
4.2.9 Efek Samping Obat.....	41
4.2.10 Lama Sakit Maag .....	42
4.2.11 Pengertian Swamedikasi.....	43
4.2.12 Mengenali Tindakan Yang Dimaksud Swamedikasi .....	43
4.2.13 Pengertian Maag .....	44
4.2.14 Maag Tidak Perlu Pengobatan Serius.....	45
4.2.15 Beberapa Penyebab Maag .....	46
4.2.16 Beberapa Bukan Penyebab Maag .....	35
4.2.17 Minum Obat Maag Sebelum Makan.....	36
4.2.18 Obat Maag 3X1 sehari Maka Diminum Tiap 8 Jam.....	46
4.2.19 Obat Maag Bentuk Cair Jika Tidak Habis Disimpan Kulkas .....	48
4.2.20 Sembuh Setelah Minum Obat Maag.....	49
4.3 Pembahasan .....	52
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Saran .....	59
5.2.1 Bagi apoteker .....	59
5.2.2 Bagi masyarakat .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian-penelitian tentang swamedikasi penggunaan obat maag di Indonesia .....	7
4.1 Hasil uji validitas pengetahuan swamedikasi obat maag .....	34
4.2 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> hasil uji reliabilitas kuesioner .....	35
4.3 Pengumpulan data usia responden .....	36
4.4 Pengumpulan data pendidikan terakhir responden .....	36
4.5 Pengumpulan data pekerjaan responden .....	37
4.8 Pengumpulan data Informasi mengenai obat maag .....	38
4.9 Pengumpulan data Jenis Obat maag yang digunakan .....	39
4.10 Pengumpulan data Aturan pakai obat maag .....	39
4.11 Pengumpulan data Cara penyimpanan obat maag .....	40
4.12 Pengumpulan data Terapi penyembuhan selain obat .....	41
4.13 Pengumpulan data Efek samping yang dirasakan .....	42
4.14 Pengumpulan data Lama menderita sakit maag .....	42
4.15 Pengumpulan data pengertian swamedikasi .....	43
4.16 Pengumpulan data mengenali pelaksanaan swamedikasi .....	44
4.17 Pengumpulan data pengertian maag .....	45
4.18 Pengumpulan data maag tidak perlu pengobatan serius .....	45
4.19 Pengumpulan data beberapa penyebab maag .....	46
4.20 Pengumpulan data bukan penyebab maag .....	46
4.21 Pengumpulan data minum obat maag sebelum makan .....	47
4.22 Pengumpulan data jika obat maag diminum 3x1 sehari diminum tiap 8 jam .....	48

	Halaman
4.23 Pengumpulan data Obat maag bentuk cair jika tidak habis disimpan dalam kulkas .....	48
4.24 Pengumpulan data Sembuh setelah minum obat maag .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka konseptual .....	29
3.1 Kerangka operasional .....	33
4.1 Diagram usia responden .....	36
4.2 Diagram pendidikan terakhir responden .....	36
4.3 Diagram pekerjaan responden .....	37
4.4 Diagram Informasi mengenai obat maag .....	38
4.5 Diagram Jenis Obat maag yang digunakan .....	39
4.6 Diagram Aturan pakai obat maag .....	40
4.7 Diagram Cara penyimpanan obat maag .....	40
4.8 Diagram Terapi penyembuhan selain obat.....	41
4.9 Diagram Efek samping yang dirasakan .....	42
4.10 Diagram Lama menderita sakit maag .....	43
4.11 Diagram pengertian swamedikasi .....	43
4.12 Diagram mengenali pelaksanaan swamedikasi.....	44
4.13 Diagram pengertian maag .....	45
4.14 Diagram tidak perlu pengobatan serius .....	45
4.15 Diagram beberapa penyebab maag .....	46
4.16 Diagram bukan penyebab maag .....	47
4.17 Diagram minum obat maag sebelum makan .....	47
4.18 Diagram jika obat maag diminum 3x1 sehari di minum tiap 8 jam ...	48
4.19 Diagram Obat maag bentuk cair jika tidak habis disimpan dalam kulkas .....	49
4.20 Diagram Sembuh setelah minum obat maag .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Validitas kuesioner .....	63
Lampiran 2 Reliabilita kuesioner.....	64
Lampiran 3 Tabel $r$ .....	65
Lampiran 4 Kuesioner penelitian.....	66