

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK BAGIANA  
JALAN DHARMAHUSADA INDAH I/38 (C-186)  
SURABAYA  
15 JANUARI – 17 FEBRUARI 2018**



**PERIODE L**

**DISUSUN OLEH :  
ROSWITA DOLORES D. BESO, S. Farm.  
NPM. 2448717077**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2018**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK BAGIANA  
JL. DHARMAHUSADA 1/38 (C-186)  
SURABAYA  
15 JANUARI - 17 FEBRUARI 2018**

**DISUSUN OLEH :  
ROSWITA DOLORES D. BESO, S. Farm.  
2448717077**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
PERIODE L  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I,**



**Drs. Soebahagiono., Apt  
APA BAGIANA  
No.SKA : 16.6816/PP.IAI/2012**

**Pembimbing II,**

**Catherine Caroline, S.Si., M.Si., Apt  
NIK:241.00.0444  
No.SKA 16.6888/PP.IAI/XII/2012**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Roswita Dolores D. Beso, S. Farm.

NPM : 2448717077

Menyetujui laporan PKPA saya :

Di : Apotek Bagiana

Alamat : Jl. Dharmahusada Indah I/38 (C-186), Surabaya

Waktu : 15 Januari - 17 Februari 2018

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juli 2018

Yang menyatakan,



Roswita Dolores D. Beso, S. Farm.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat, dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Bagiana Surabaya yang berlangsung pada tanggal 15 Januari hingga tanggal 17 Februari 2018 dapat terselesaikan. Penyusunan laporan ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Profesi Apoteker di Program Studi Profesi Apoteker, Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Selama melaksanakan Praktik Kerja Profesi Apoteker ini, banyak bantuan, dukungan dan saran yang sangat bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. Soebahagiono, Apt., sebagai Apoteker Pengelola Apotek (APA) dari Apotek Bagiana yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) serta memberikan saran dan bimbingan selama PKPA.
2. Catherine Caroline, M.Si., Apt., sebagai pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan masukan selama menjalani PKPA di Apotek hingga terselesaikannya laporan ini.
3. Elisabeth Kasih, M. Farm.Klin., Apt., sebagai Ketua Program Studi Profesi Apoteker yang telah mengupayakan terselenggaranya kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) Apotek ini

4. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D., Apt., sebagai dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menimba ilmu di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, M.S., Apt., sebagai koordinator PKPA Apotek yang selalu memberikan bimbingan dan masukan selama menjalani praktek kerja profesi hingga terselesaikannya laporan ini.
6. Lucia Hendriati, S.Si.,M.Sc.,Apt., sebagai dosen Penasihat Akademik selama menjalani perkuliahan di Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
7. Seluruh dosen pengajar Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat demi kelancaran pelaksanaan PKPA Apotek ini.
8. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan karyawan Apotek Bagiana yang telah memberikan banyak bantuan, saran, kritik, dan informasi yang dibutuhkan selama melaksanakan PKPA Apotek.
9. Seluruh keluarga atas doa, perhatian, dan dukungan moral maupun material yang selalu diberikan selama menempuh pendidikan hingga pelaksanaan dan terselesaikannya PKPA Apotek ini.
10. Teman-teman seperjuangan Apoteker periode L yang selalu mendukung dalam proses perkuliahan, kegiatan Praktik Kerja Profesi Apotek, sampai terselesaikannya Laporan Praktik Kerja Profesi Apotek ini

11. Semua pihak yang turut membantu penulis demi kelancaran kegiatan PKPA Apotek ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Dengan keterbatasan pengalaman, dan pengetahuan penulis menyadari kekurangan dalam penulisan laporan ini. Semoga laporan Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini dapat membantu dan memberi sumbangan pengetahuan yang berarti bagi banyak pihak.

Surabaya, Februari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker .....	3
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker .....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1. Tinjauan tentang Apotek .....	5
2.2. Syarat Lokasi Pendirian Apotek .....	11
2.3. Sumber Daya Manusia di Apotek .....	15
2.4. Sistem Manajemen di Apotek.....	20
2.5. Pelayanan Kefarmasian di Apotek .....	30
2.6. Informasi Umum Tentang Obat .....	38
2.7. Pelayanan KIE .....	47
BAB 3 TINJAUAN UMUM INSTANSI TEMPAT PKPA .....	49
3.1. Sejarah Apotek Bagiana .....	49
3.2. Lokasi dan Bangunan .....	50

3.3. Struktur Organisasi dan Personalia .....	51
3.4. Sarana dan Prasarana .....	53
3.5. Sistem Manajemen Apotek Bagiana .....	54
3.6. Pelayanan Resep di Apotek Bagiana .....	62
3.7. Pelayanan non Resep di Apotek Bagiana .....	64
3.8. Pengerjaan Resep di Apotek Bagiana .....	65
3.9. Pelayanan KIE di Apotek Bagiana .....	66
<b>BAB 4 PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
4.1. Pembahasan Resep.....	71
4.1.1 Tinjauan Resep Diabetes Melitus .....	71
4.1.2 Tinjauan Resep Hipertensi .....	82
4.1.3 Tinjauan Resep Saluran Pernapasan .....	94
4.1.4 Tinjauan Resep Anak.....	105
4.1.5 Pelayanan Obat OTC .....	115
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>120</b>
5.1. Kesimpulan .....	120
5.2. Saran .....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>123</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>125</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
4.1. Etiket Metformin .....	78
4.2. Etiket Atorvastatin .....	78
4.3. Copy Resep Diabetes Melitus .....	79
4.4. Etiket Ibersatan.....	90
4.5. Etiket Crestor .....	90
4.6. Etiket Concor .....	91
4.7. Copy Resep Hipertensi dan Dislipidemia .....	91
4.8. Etiket Racikan .....	101
4.9. Copy Resep Racikan.....	102
4.10. Etiket Ventolin .....	110
4.11. Etiket Pulmicort.....	110
4.12. Copy Resep Anak.....	111

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1.Skrining ResepDiabetes Melitus.....	71
4.2. Perhitungan Dosis Diabetes Melitus.....	77
4.3. Skrining Resep Hipertensi.....	83
4.4. Perhitungan Dosis Resep Hipertensi.....	89
4.5. Skrining Resep Saluran Pernapasan.....	94
4.6. Perhitungan Dosis Resep Saluran Pernapasan .....	100
4.7. Skrining Resep Anak .....	105
4.8. Perhitungan Dosis Resep Anak .....	109

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Etiket.....	125
B. Label.....	127
C. Kemasan Puyer.....	127
D. Blanko Copy Resep.....	128
E. Blanko Kwitansi.....	129
F. Blanko Surat Pesanan Non Narkotika Dan Non Psikotropika.....	130
G. Blanko Surat Pesanan Narkotika.....	131
H. Blanko Surat Pesanan Psikotropika.....	132
I. Blanko Surat Pengantar Laporan Narkotika Dan Psikotropika.....	133
J. Contoh Laporan Penggunaan Narkotika.....	134
K. Contoh Laporan Penggunaan Psikotropika.....	135
L. Kartu Stok.....	136
M. Nota Penjualan.....	137