

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI, DAN STRES
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA *DRIVER* MOTOR
ONLINE DI SURABAYA**



**OLEH:
MICHAEL
3103014034**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI, DAN STRES
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA *DRIVER* MOTOR
ONLINE DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

Oleh:
MICHAEL
3103014034

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI, DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA *DRIVER* MOTOR *ONLINE* DI SURABAYA

Oleh:
MICHAEL
3103014034

Telah disetujui dan diterima dengan baik
untuk diajukan kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Dr. Tutty Lindawati, S.E., M.M
Tanggal: 28-6-2018

Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th., M.M
Tanggal: 28-6-2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Michael, NRP 31030144034 telah diuji pada tanggal 24-7-2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji,



Prof. Dr. Drs. Ec Teman Koesmono, MM.
NIK. 311.87.0134

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Ludovicus Lasdi, MM, AK., CA. NIK. 321.99.0370

Robertus Sigit H.L. SE., M.Sc.
NIK. 311.11.0678

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MICHAEL

NRP : 3103014034

Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI,
DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA *DRIVER* MOTOR *ONLINE* DI
SURABAYA

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah **ASLI** karya tulis
saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia
menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui
apabila karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet
atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik
Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai
dengan Undang-Undang Hak Cipta

Surabaya, 2-7-2018.....

Yang menyatakan,



Michael

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan penyertaanNya sehingga skripsi ini telah terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H.L. SE., M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar membagikan ilmu pengetahuan kepada saya, membimbing, memberikan masukan-masukan yang sangat membantu, serta memberi pengarahan dengan baik dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar membagikan ilmu pengetahuan, membimbing, memberikan masukan-masukan yang sangat membantu, serta membimbing dan memberi pengarahan dengan baik dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini,
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen, khususnya Bapak dan Ibu dosen rumpun Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang telah membimbing dan memberikan ilmu untuk saya selama masa perkuliahan.
6. Keluarga saya tercinta, kedua orang tua yang tidak pernah lelah dalam memberikan semangat dan doa yang tulus kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Pacar saya, Tania Kausalya yang selalu mendukung untuk menyelesaikan tugas akhir dengan baik.

8. Teman-teman saya, khususnya Dedrick Gozali yang telah banyak membantu saya, dan tidak pernah lelah memberikan saya semangat, dukungan, dan doa kepada saya.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu per satu, terima kasih banyak atas segala bantuan, semangat, dan doa.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan dan penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini dan penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 27 Juni 2018

Michael

| | | |
|--------|--|----|
| 2.3.2. | Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja | 29 |
| 2.3.3. | Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja | 29 |
| 2.4. | Model Penelitian | 30 |
| 2.5. | Hipotesis | 31 |

BAB 3 METODE PENELITIAN 32

| | | |
|--------|---|----|
| 3.1. | Jenis Penelitian | 32 |
| 3.2. | Identifikasi Variabel | 32 |
| 3.3. | Definisi Operasional Variabel | 33 |
| 3.3.1. | Disiplin Kerja | 33 |
| 3.3.2. | Kompensasi | 33 |
| 3.3.3. | Stres Kerja | 33 |
| 3.3.4. | Kepuasan Kerja | 34 |
| 3.4. | Pengukuran Variabel | 35 |
| 3.5. | Jenis dan Sumber Data | 35 |
| 3.6. | Alat dan Metode Pengumpulan Data | 36 |
| 3.7. | Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel | 37 |
| 3.7.1. | Populasi | 37 |
| 3.7.2. | Sampel | 37 |
| 3.7.3. | Teknik Pengambilan Sampel | 37 |
| 3.8. | Teknik Analisis Data | 38 |
| 3.8.1. | Uji Validitas | 38 |
| 3.8.2. | Uji Reliabilitas | 38 |
| 3.8.3. | Analisis Regresi Linier Berganda | 39 |
| 3.8.4. | Koefisien Determinasi | 40 |
| 3.8.5. | Uji t | 40 |

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN 42

| | | |
|--------|---|----|
| 4.1. | Objek Penelitian | 42 |
| 4.2. | Karakteristik Responden | 43 |
| 4.2.1. | Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin | 43 |
| 4.2.2. | Karakteristik Responden berdasarkan Usia | 43 |
| 4.2.3. | Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir | 44 |
| 4.2.4. | Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja | 45 |

| | |
|--|-----------|
| 4.3. Statistik Deskriptif | 45 |
| 4.3.1. Disiplin Kerja | 47 |
| 4.3.2. Kompensasi | 48 |
| 4.3.3. Stres Kerja | 50 |
| 4.3.4. Kepuasan Kerja | 51 |
| 4.4. Teknik Analisis Data | 53 |
| 4.4.1. Uji Validitas | 53 |
| 4.4.2. Uji Reliabilitas | 54 |
| 4.4.3. Uji Koefisien Regresi Linier Berganda | 55 |
| 4.4.4. Uji Koefisien Determinasi | 56 |
| 4.4.5. Uji t | 57 |
| 4.5. Pembahasan | 59 |
| 4.5.1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja | 59 |
| 4.5.2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .. | 60 |
| 4.5.3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja | 60 |
| BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN | 62 |
| 5.1. Simpulan | 62 |
| 5.2. Saran | 63 |
| 5.2.1. Akademis | 63 |
| 5.2.2. Praktis | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang | 10 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin | 43 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia | 43 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Reponden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 44 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Reponden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 45 |
| Tabel 4.5 Interval Penilaian..... | 46 |
| Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja | 47 |
| Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi | 48 |
| Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja | 50 |
| Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja | 51 |
| Tabel 4.10 Uji Validitas | 53 |
| Tabel 4.11 Uji Reliabilitas..... | 54 |
| Tabel 4.12 Analisis Regresi Berganda | 55 |
| Tabel 4.13 Koefisien Determinasi | 56 |
| Tabel 4.14 Uji t..... | 57 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Penelitian | 30 |
|--------------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Jawaban Kusioner

Lampiran 3 Karakteristik Responden

Lampiran 4 Deskripsi Variabel

Lampiran 5 Uji Validitas

Lampiran 6 Uji Reliabilitas

Lampiran 7 Hasil Regresi Berganda

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI, DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA *DRIVER* MOTOR *ONLINE* DI SURABAYA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja, kompensasi, dan stres kerja terhadap kepuasan kerja pada *driver* motor *online* di surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian kausal. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan teknik *non probability sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan selanjutnya diolah dengan teknik analisis regresi berganda dengan menggunakan program spss.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh disiplin kerja, kompensasi, dan stres kerja terhadap kepuasan kerja, hal ini mendukung hipotesis pertama, yaitu disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan hipotesis kedua, yaitu kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan hipotesis ketiga, yaitu stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Kompensasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja.

THE IMPACT OF WORK DISCIPLINE, COMPENSATION, AND JOB STRESS ON THE JOB SATISFACTION OF ONLINE MOTOR DRIVERS IN SURABAYA

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of work discipline, compensation, and job stress on job satisfaction in online motor drivers in surabaya. This research is a causal research. The sampling technique in this research was done by non probability sampling technique, with the number of samples were 100 respondents. Data were collected through questionnaire and then processed by regression analysis technique by using spss program.

The results of this study indicate that the influence of work discipline, compensation, and job stress on job satisfaction, this supports the first hypothesis, that is work discipline has a positive and significant impact on job satisfaction and the second hypothesis, that is compensation has a positive and significant impact on job satisfaction and hypothesis third, that is job stress have negative and significant effect to job satisfaction.

Keywords: Work Discipline, Compensation, Job Stress, Job Satisfaction.