

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK SAVIRA  
JL. TENGGILIS UTARA II NO. 12 SURABAYA  
15 JANUARI – 17 FEBRUARI 2018**



**PERIODE L**

**DISUSUN OLEH :  
FELICIA ANDRYANA, S.Farm.  
2448717029**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2018**

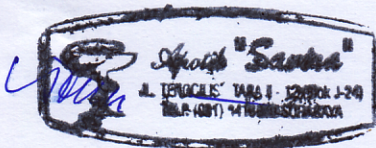
**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN**  
**PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER (PKPA)**  
**DI APOTEK SAVIRA**  
**JL. TENGGILIS UTARA II NO. 12 SURABAYA**  
**15 JANUARI – 17 FEBRUARI 2018**

**DISUSUN OLEH:**  
**FELICIA ANDRYANA, S.Farm.**  
**NPM. 2448717029**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**  
**PERIODE L**  
**FAKULTAS FARMASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH:**

**Pembimbing I,**



**Soerjono Seto, Drs., MM., Apt**

No.SIPA: 19440503/ SIPA-35.78/ 2016/ 1057

No.SKA. 166995/ PP. IAI/ XII/ 2012

**Pembimbing II,**

**Monica Widyawati S., Dr., M.Sc., Apt.**

NIK. 241.13.0788

No. SKA. 001334/ PP.IAI/XI/2016

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Felicia Andryana, S.Farm.

NRP : 2448717029

Menyetujui laporan PKPA saya :

Di : Apotek Savira

Alamat : Tenggilis Utara II/ 12 Surabaya

Waktu : 15 Januari – 17 Februari 2018

Untuk mempublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain  
(*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan  
Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini  
saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Februari 2018



Felicia Andryana, S.Farm.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) yang dilakukan di Apotek Savira pada tanggal 15 Januari – 17 Februari 2018 dapat terselesaikan dengan baik. Kegiatan PKPA bertujuan untuk meningkatkan pemahaman mahasiswa dan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan. Laporan PKPA ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian akhir Apoteker pada Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses pembuatan laporan ini, yaitu kepada :

1. Drs. Soerjono Seto, MM., Apt. selaku pembimbing I sekaligus Apoteker Penanggung jawab Apotek dari Apotek Savira dan Monica Widyawati S., Dr., M.Sc., Apt selaku pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan petunjuk, baik selama kegiatan PKP berlangsung maupun dalam penyusunan laporan PKP ini.
2. Dra. Juniar Moechtar, MS., Apt. selaku Apoteker Pendamping di Apotek Savira yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan petunjuk, selama kegiatan PKP berlangsung.
3. Elisabeth Kasih, M. Farm. Klin., Apt selaku Ketua Program Studi profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik

Widya Mandala Surabaya yang telah pengarahannya yang sangat bermanfaat mulai dari awal hingga selama PKP ini.

4. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D., Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, atas kesempatan yang telah diberikan untuk melaksanakan PKP ini.
5. Restry Sinansari, M. Farm., Apt selaku Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memerikan waktu dan pengarahannya mulai awal hingga selesai PKP ini.
6. Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, MS., Apt selaku koordinator bidang apotek Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan sekaligus penasihat akademik yang telah memberikan bimbingan mulai dari awal hingga selesai PKP ini.
7. Seluruh tim pengajar Program Studi Profesi Apoteker periode L Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Papa dan mama yang telah memberikan bantuan dukungan material, moral serta spiritual mulai dari persiapan sampai terselesaikannya PKP ini.
9. Teman - teman dari KTB Bumper khususnya Vivi, Iz.Ayu dan ce Dewi serta teman seperjuangan di Apotek Savira telah memberikan banyak bantuan, saran, dukungan doa dan kerjasama selama ini.
10. Segenap staff dan karyawan Apotek Savira (pak Ipin dan mbak Niniek) yang telah membantu dan membimbing selama PKP ini.

11. Pihak-pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam pelaksanaan PKP ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Mengingat bahwa tidak ada sesuatu yang sempurna, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan laporan ini, sehingga kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi yang membutuhkan informasi selama PKP di Apotek Savira dan sebagai bekal dalam pelayanan kepada masyarakat dikemudian hari.

Surabaya, 17 Februari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	i
<b>Daftar Isi</b> .....	iii
<b>Daftar Gambar</b> .....	vii
<b>Daftar Tabel</b> .....	ix
<b>Daftar Lampiran</b> .....	x
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker .....	3
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker .....	4
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Tinjauan tentang Apotek.....	5
2.1.1. Definisi Apotek .....	5
2.1.2. Persyaratan Pendirian Apotek .....	5
2.2. Sistem Manajemen .....	10
2.2.1. Pelayanan Kefarmasian di Apotek .....	10
2.2.1.1. Pelayanan Resep .....	12
2.2.1.2. Pelayanan Non Resep .....	14
2.2.1.3. <i>Patient Medication Record</i> (PMR) .....	15
2.2.1.4. KIE .....	16
2.3. Sistem Pengelolaan Obat .....	18
2.4. Jenis Sediaan Farmasi .....	22
2.4.1. Obat Bebas, Obat Bebas Terbatas, Obat Keras, Psikotropika – Narkotika .....	22

**Halaman**

2.4.2. Obat Generik dan Paten ..... 27  
2.4.3. Obat Bahan Alam ..... 28

**BAB III TUGAS APA: BUSINESS PLAN**

**PLAN OF ACTION PENDIRIAN APOTEK FELICIA FARMA**

3.1. Perencanaan Strategik..... 31  
3.2. Visi dan Misi Apotek Felicia Farma..... 32  
    3.2.1. Visi ..... 32  
    3.2.2. Misi..... 32  
3.3. Tujuan Pendirian Apotek Felicia Farma ..... 33  
3.4. Tinjauan tentang Rencana Kerja di Apotek  
    Felicia Farma ..... 33  
    3.4.1. *Analysis* (A1)..... 34  
    3.4.2. *Aim* (A2)..... 40  
    3.4.3. *Action* (A3)..... 42  
    3.4.4. *Assessment* (A4)..... 42  
    3.4.5. *Adjustment* (A5)..... 43  
3.5. Rencana Keuangan (Permodalan) ..... 43  
3.6. Analisa Break Even (ABE)..... 47  
    3.6.1. Biaya Tetap (*Fixed Cost*) ..... 47  
3.7. Perencanaan Keuangan Jangka Pendek  
    (*Cash Budgeting*)..... 53  
3.8. Pajak ..... 61  
    3.8.1. Pajak Penghasilan (PPH)..... 61  
    3.8.2. Pajak Pertambahan Nilai (PPN) ..... 61  
3.9. Analisa Laporan Keuangan Apotek ..... 62  
    3.9.1. Tes Daya Laba (*Test of Provitability*) ..... 63



## Halaman

3.9.2. Tes Likuiditas ( <i>Test of Liquidity</i> ) .....	64
3.10. Penetapan Harga Resep .....	65
3.11. Perhitungan Biaya Peracikan .....	66
3.12. Rencana Pengembangan Apotek Felicia Farma .....	68
3.12.1. Perencanaan .....	68
3.12.2. Pengadaan .....	68
3.12.3. Penerimaan .....	70
3.12.4. Penyimpanan .....	72
3.12.5. Penyaluran .....	72
3.12.6. Pemeliharaan .....	72
3.12.7. Pelayanan Kefarmasian .....	73
3.13. Analisa Pohon Keputusan .....	75
3.14. <i>Inventory Management</i> .....	76
3.15. Format Kelengkapan di Apotek Felicia Farma .....	79

## **BAB IV. KEGIATAN DI APOTEK SAVIRA**

4.1. Sejarah/ Riwayat Apotek Savira .....	89
4.2. Visi, Misi dan Motto Apotek Savira .....	90
4.2.1. Visi .....	90
4.2.2. Misi .....	90
4.2.3. Motto .....	90
4.3. Lokasi dan Bangunan Apotek Savira .....	90
4.4. Tata Ruang Apotek Savira .....	92
4.5. Sarana dan Prasarana Apotek Savira .....	93
4.6. Sistem Manajemen Apotek Savira .....	93

**BAB V. PEMBAHASAN**

5.1. Pembahasan Pelayanan Kefarmasian di Apotek Savira .....	105
5.2. Pembahasan Resep Terpilih .....	108
5.2.1. Pembahasan Resep ISPA (Infeksi Saluran Pernapasan) .....	108
5.2.2. Pembahasan Resep Antispasmodik.....	119
5.2.3. Pembahasan Resep Antidiabetes .....	127
5.2.4. Pembahasan Resep Anak .....	135
5.2.5. Pembahasan OWA (Swamedikasi) .....	142

**BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Simpulan .....	146
6.2 Saran .....	147

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	148
-----------------------------	-----

**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1. Penandaan Obat Bebas .....	22
2.2. Penandaan Obat Bebas Terbatas .....	22
2.3. Penandaan Peringatan pada Obat Bebas Terbatas .....	23
2.4. Penandaan Obat Keras .....	24
2.5. Penandaan Obat Narkotika .....	25
2.6. Penandaan Obat Generik.....	28
2.7. Penandaan Sediaan Jamu .....	29
2.8. Penandaan Sediaan Obat Herbal Terstandar .....	29
2.9. Penandaan Sediaan Fitofarmaka .....	30
3.1 Lokasi Pendirian Apotek Felicia Farma.....	35
3.2. Desain Ruang Apotek Felicia Farma .....	36
3.3. Strategi Matriks Analisa SWOT .....	41
3.4. Susunan Organisasi Apotek Felicia Farma Berdasarkan Waktu Jam Kerja.....	42
3.5. <i>Break Even Chart</i> Analisa Total.....	52
3.6. Diagram Analisa Unit .....	53
3.7. Analisa Pohon Keputusan Apotek Felicia Farma .....	75
4.1. Sejarah Apotek Savira .....	90
5.1. Resep Obat Infeksi Saluran Pernapasan (ISPA).....	108
5.2. Pemberian Etiket pada Obat Amoxsan .....	112
5.3. Pemberian Etiket pada Obat Rhinofed.....	114
5.4. Pemberian Etiket pada Obat Sanmol.....	116
5.5. Salinan Resep Obat Infeksi Saluran Pernapasan (ISPA)....	117
5.6 Resep Antispasmodik .....	119

5.7. Pemberian Etiket pada Obat Omeprazole .....	122
5.8. Pemberian Etiket pada Obat Braxidin.....	125
5.9. Salinan Resep Antispasmodik.....	125
5.10 Resep Antidiabetes .....	127
5.11. Pemberian Etiket pada Obat Glimpiride .....	130
5.12. Pemberian Etiket pada Obat Neurosanbe .....	132
5.13. Salinan Resep Antidiabetes .....	133
5.14. Resep Anak .....	135
5.15. Pemberian Etiket pada Obat Elocon Krim.....	138
5.16. Pemberian Etiket pada Obat Ozen Drop .....	140
5.17. Salinan Resep Anak.....	141

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
3.1. Jadwal Kegiatan .....	43
3.2. Perincian dari Neraca Awal per 1 Januari 2020.....	45
3.3. Biaya Tetap ( <i>Fixed Cost</i> ).....	47
3.4. Analisa 1 Unit.....	52
3.5. Laporan Laba Rugi Proforma Apotek Felicia Farma Tahun 2020.....	56
3.6. Anggaran Kas Apotek Felicia Farma Bulan Januari s/d April 2020 (Rp) .....	57
3.7. Laporan Laba Rugi Proforma Apotek Felicia Farma Bulan Januari s/d April 2020.....	58
3.8. Neraca Proforma Apotek Felicia Farma per 30 April 2020.....	60
5.1. Skrining Administrasi Resep ISPA .....	109
5.2. Skrining Administrasi Resep Antispasmodik .....	119
5.3. Skrining Administrasi Resep Antidiabetes .....	127
5.4. Skrining Administrasi Resep Anak .....	135

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
A. Denah Apotek Savira.....	151
B. Tampilan Depan dan Papan Nama Apotek Savira.....	153
C. Surat Ijin Praktek Apoteker (SIPA).....	154
D. Surat Ijin Apotek (SIA).....	155
E. <i>Counter</i> Penerimaan Barang, Kasir dan Penyerahan Obat di Apotek Savira .....	156
F. Lemari Penyimpanan Sediaan Farmasi Bentuk Tablet dan Kapsul di Apotek Savira.....	157
G. Lemari Penyimpanan Narkotika dan Psikotropika di Apotek Savira.....	158
H. Lemari Penyimpanan Sediaan Liquid, Semisolid, dan Drop di Apotek Savira .....	159
I. Rak Penyimpanan Obat – Obat Bebas (OTC) di Apotek Savira.....	160
J. Meja Peracikan dan Meja Pengerjaan Resep di Apotek Savira.....	161
K. Lemari Penyimpanan Bahan Baku Obat dan Ruang Cuci di Apotek Savira .....	162
L. Ruang Tunggu Pasien dan Parkiran di Apotek Savira .....	163
M. Etiket Obat Oral, Obat Luar dan Label Kocok Dahulu di Apotek Savira .....	164
N. Copy Resep dan Kuwitansi di Apotek Savira .....	165
O. Surat Pesanan Obat Bebas, Obat Terbatas, dan Obat Keras di Apotek Savira .....	166

P. Surat Pesanan Obat Golongan Narkotika dan Prekursor di Apotek Savira.....	167
Q. Surat Pesanan Obat Golongan Psikotropika di Apotek Savira.....	168
R. Kartu Stok dan SOP Pencataan Kartu Stok di Apotek Savira.....	169