

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMUNIKASI
INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
STRES KERJA PADA PERAWAT RUMAH SAKIT NEGERI DI
SURABAYA**



OLEH:

DEBY OCKTAVIANI

3103013195

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2018

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMUNIKASI
INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
STRES KERJA PADA PERAWAT RUMAH SAKIT NEGERI DI
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

Oleh:

DEBY OCKTAVIANI

3103013195

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2018

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deby Ocktaviani

NRP : 3103013195

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komunikasi *Interpersonal* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Perawat Rumah Sakit Negeri Di Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juni 2018

Yang menyatakan,



Deby Ocktaviani

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMUNIKASI
INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
STRES KERJA PADA PERAWAT RUMAH SAKIT NEGERI DI
SURABAYA**

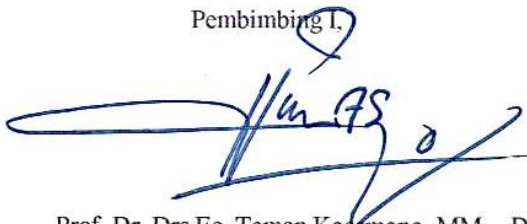
Oleh:

Deby Ocktaviani

3103013195

Telah disetujui dan diterima dengan baik
untuk diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Prof. Dr. Drs.Ec. Teman Koesmono, MM
NIK. 311.87.0134
Tanggal:.....

Pembimbing II,



Dominicus Wahyu Pradana SE.,M.M.
NIK. 311.15.0876
Tanggal:.....

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Deby Ocktaviani NRP 3103013195
Telah diuji tanggal 31 Juli 2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Prof. Dr. Drs.Ec. Teman Koesmono, MM
NIK. 311.87.0134

Mengetahui:



Dekan

Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H.L. SE., M.Sc..
NIK. 311.11.0678

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melibatkan kasih, karunia dan rahmatNya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada jenjang strata satu (S-1) di Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam penulisan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
2. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
3. Bapak Robertus Sigit H.L. SE., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
4. Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukkan-masukkan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Dominicus Wahyu Pradana SE.,M.M. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukkan-masukkan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Bapak Yulius Koesworo , selaku Dosen Pendamping Akademik yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan
7. Semua dosen manajemen khususnya dosen-dosen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang sangat membantu dalam memberi teori-teori yang sangat mendukung skripsi ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu di dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, bilamana terjadi kesalahan dalam penulisannya, penulis menerima segala kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap bahwa dengan segala kelebihan dan kekurangan dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 2018

(Penulis)

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Kecerdasan Emosional.....	8
2.2.2 Komunikasi <i>Interpersonal</i>	11
2.2.3 Lingkungan Kerja.....	15
2.2.4 Stres Kerja.....	16
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	19
2.3.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Stres Kerja.....	19
2.3.2 Pengaruh Komunikasi <i>Interpersonal</i> Terhadap Stres Kerja.....	19

2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja.....	20
2.4 Model Penelitian	20
2.5 Hipotesis.....	21
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	22
3.2 Identifikasi Variabel	22
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	22
3.4 Jenis dan Sumber Data	26
3.4.1 Jenis Data	26
3.4.2 Sumber Data	26
3.5 Pengukuran Variabel	27
3.6 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	27
3.7 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	28
3.7.1 Populasi	28
3.7.2 Sampel	28
3.7.3 Teknik Pengambilan Sampel	29
3.8 Teknik Analisis Data	29
3.8.1 Uji Validitas.....	29
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	29
3.9 Koefisien Determinasi.....	30
3.10 Regresi Linear Berganda.....	30
3.11 Uji Hipotesis.....	31
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Responden	33
4.1.1 Jenis Kelamin Responden	33
4.1.2 Usia Responden	34
4.1.3 Pendidikan Terakhir Responden	35
4.1.4 Lama Bekerja Responden	36
4.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	36
4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional	37

4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi <i>Interpersonal</i>	39
4.2.3 Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	40
4.2.4 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	42
4.3 Analisis Data	43
4.3.1 Uji Validitas	43
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	45
4.3.3 Uji Koefisien Determinasi.....	46
4.4 Analisis Regresi Berganda.....	46
4.5 Pembahasan.....	48
4.5.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Stres Kerja.....	48
4.5.2 Pengaruh Komunikasi <i>Interpersonal</i> Terhadap Stres Kerja.....	49
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja.....	50
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	52
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	8
Tabel 3.1	Skala <i>Likert</i>	27
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	35
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	36
Tabel 4.5	Derajat Penilaian Rata-Rata Setiap Variabel.....	37
Tabel 4.6	Deskripsi Indikator dari Variabel Kecerdasan Emosional.....	38
Tabel 4.7	Deskripsi Indikator dari Variabel Komunikasi <i>Interpersonal</i>	39
Tabel 4.8	Deskripsi Indikator dari Variabel Lingkungan Kerja.....	41
Tabel 4.9	Deskripsi Indikator dari Variabel Stres Kerja.....	43
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.12	Hasil Koefisien Determinasi.....	46
Tabel 4.13	Hasil Uji t.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian.....	20
------------	-----------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Jawaban Responden
- Lampiran 3. Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian
- Lampiran 5. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7. Hasil Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8. Perhitungan nilai t kritis

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMUNIKASI
INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
STRES KERJA PADA PERAWAT RUMAH SAKIT NEGERI DI
SURABAYA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional, komunikasi *interpersonal*, lingkungan kerja dan stres kerja pada perawat rumah sakit negeri di Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Analisis teknis data menggunakan Analisis regresi berganda. Data diperoleh dari hasil kuesioner sebanyak 150 responden, dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden (perawat rawat inap). Objek penelitian ada pada tiga rumah sakit negeri di Surabaya, yang mempekerjakan perawat di bagian rawat inap, dipilih dengan menggunakan *sampling judgment*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap stres kerja, lalu komunikasi *interpersonal* berpengaruh positif terhadap stres kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap stres kerja. Hasil ini dapat dilihat dari perhitungan penelitian yang ada dengan menggunakan program SPSS, melalui analisis Regresi Berganda