

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR TBK
KOTA SURABAYA**

TUGAS AKHIR SKRIPSI S-1



Oleh:

Tiara Andini Wahyudi

3103014170

Jurusan Manajemen

Fakultas Bisnis

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

2018

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR TBK
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

Untuk memenuhi sebagai persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

Oleh:

TIARA ANDINI WAHYUDI

3103014170

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2018

**PERNYATAAN KEASLIHAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tiara Andini Wahyudi

NRP : 3103014170

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan
Transformasional Dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja
Karyawan Kantor Pusat PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur
Tbk Kota Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya.
Apabila karya ini merupakan plagiarism, saya bersedia menerima
sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik
Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau
ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan
akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah
ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juni 2018

Yang Menyatakan,



HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR TBK KOTA
SURABAYA**

Oleh:

TIARA ANDINI WAHYUDI

3103014170

Telah Disetujui dan Diterima Untuk Dijukan
Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

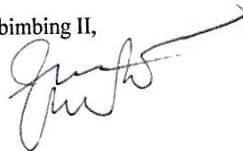


Prof. Dr. H. Teman Koesmono., Drs. Ec., M. M.

NIK : 311.87.0134

Tanggal : 21/6/18

Pembimbing II,



Drs. Ec. Daniel Tulasi., M. M.

NIK : 311.92.0184

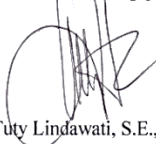
Tanggal : 28/6/2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Tiara Andini Wahyudi dengan NRP
3103014170

Telah diuji pada tanggal 20 Juli 2018 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M.

NIK. 311.97.0297

Mengetahui:



Ketua Jurusan,



Robertus Sigit J.H.L., S.E., M.Sc

NIK. 311.11.0678

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas kasih karunia, rahmat dan anugerah yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Surabaya” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini juga dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, M.M.,Ak.,CA.,CPAI selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Robertus Sigit.H.L, S.E., M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakulas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Teman Koesmono, Drs.Ec.,MM selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak karena telah memberikan waktu, kesabaran, dan masukan-masukan selama proses bimbingan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.

4. Drs. Ec. Daniel Tulasi, M.M selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak karena telah memberikan waktu, kesabaran dan masukan-masukan selama proses bimbingan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen jajaran fakultas bisnis yang selama masa perkuliahan telah memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan kepada penulis yang dapat membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kedua orang tua penulis yang sangat penulis cintai, Aris Wahyudi dan Dra.Christine Dwiningrum yang selalu mendoakan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Kakak penulis, Adrian Ekky Akadhita Wahyudi.,S.Pd., M.M yang penulis cintai, selalu membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Gregorius Satrio Luhur Pribadi.,S.M yang membantu memberi ide-ide tempat penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
9. Ibu Heri Widyastuti sebagai Pimpinan Sub Divisi Manajemen Resiko Operasional dan dibantu oleh Mas Pius Anda yang telah membantu penulis dalam penyebaran kuesioner di kantor pusat PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Kota Surabaya.

10. Funny Onnyvia, Adetya Angger Kinasih, Dea Kiki Tamara, Wulan Indah Nurjannah, Agatha Liney Simamora.,S.M dan Stella Lucia.,S.M yang senantiasa memberikan semangat dan mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu.
11. Saudara sepupu penulis, Fransisca Dewi Indera Puspitasari yang selalu mendukung untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
12. Tim Asisten Dosen Pelatihan Alat Statistik Lie Dicky dan Brenda yang telah banyak memberikan bantuan sehingga skripsi dapat diselesaikan dengan baik.
13. Segenap Kelompok Musik Liturgi Gemma Inventa Gereja Hati Kudus Yesus Katedral Surabaya yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
14. Segenap Kelompok Petugas Lektor Paroki Hati Kudus Yesus Katedral Surabaya yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Akhir kata, penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Dan dengan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, maka penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun untuk dijadikan pembelajaran dimasa yang akan datang oleh penulis. Akhir kata mohon maaf bila terjadi kesalahan dalam penulisan. Terima kasih. Tuhan memberkati kita semua.

Surabaya, 20 Juni 2018

Tiara Andini Wahyudi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
PERNYATAAN KEASLIHAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	III
HALAMAN PERSETUJUAN.....	III
HALAMAN PENGESAHAN.....	IV
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIV
ABSTRAK.....	XV
ABSTRACT	XVI
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Sistematika Penulisan	11
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	13
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Landasan Teori	17
2.2.1. Kinerja Karyawan.....	17
2.2.2. Budaya Organisasi.....	17
2.2.3. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	19
2.2.4. Kepuasan Kerja	22
2.3. Hubungan Antar Variabel	24

2.3.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.3.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan....	26
2.4. Kerangka Penelitian	27
2.5. Hipotesis Penelitian:	27
BAB 3 METODE PENELITIAN	28
3.1. Desain Penelitian	28
3.2. Identifikasi Variabel	28
3.3. Definisi Operasional	29
3.3.1. Budaya Organisasi (X1)	29
3.3.2. Gaya Kepemimpinan Transformasional (X2)	29
3.3.3. Kepuasan Kerja (X3)	30
3.3.4. Kinerja Karyawan (Y).....	31
3.4. Jenis dan Sumber Data	31
3.4.1. Jenis Data	31
3.4.2. Sumber Data	32
3.5. Pengukuran Variabel	32
3.5.1. Pengukuran Variabel Bebas.....	33
3.5.2. Pengukuran Variabel Terikat.....	33
3.6. Metode dan Alat Pengumpulan Data	33
3.7. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	34
3.7.1. Populasi.....	34
3.7.2. Sampel	34
3.7.3. Teknik Pengambilan Sampel	35
3.8. Teknik Analisis Data	36
3.8.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.9. Uji Hipotesis	37
3.9.1. Uji t.....	37
3.9.2. Uji F.....	37
3.9.3. Koefisien Determinasi (R^2).....	38
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Subjek Penelitian	40
4.2. Karakteristik Responden	40
4.2.1. Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.2.2. Berdasarkan Usia	41

4.2.3.	Berdasarkan Pembagian Divisi	42
4.2.4.	Berdasarkan Masa Bekerja	43
4.3.	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	44
4.3.1.	Nilai <i>Mean</i> dan Standar Deviasi Variabel Budaya Organisasi	46
4.3.2.	Nilai <i>Mean</i> dan Standar Deviasi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	47
4.3.3.	Nilai <i>Mean</i> dan Standar Deviasi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	48
4.3.4.	Nilai Mean dan Standar Deviasi Variabel Kinerja Karyawan.....	49
4.4.	Pengujian Data	51
4.4.1.	Uji Validitas.....	51
4.4.2.	Uji Reliabilitas	55
4.4.3.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	58
4.4.4.	Pengujian Model Penelitian	59
4.5.	Pengujian Hipotesis Penelitian	59
4.6.	Pembahasan	61
4.6.1.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	61
4.6.2.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	62
4.6.3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	63
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN		65
5.1.	Simpulan	65
5.2.	Saran	66
5.2.1.	Saran Akademis	66
5.2.2.	Saran Praktis	66
DAFTAR PUSTAKA.....		68
LAMPIRAN		73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perusahaan Industri Mikro dan Kecil	2
Tabel 1.2	Perusahaan Industri Besar dan Sedang	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2.2	Penelitian Saat Ini	13
Tabel 4.1	Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2	Berdasarkan usia.....	39
Tabel 4.3	Berdasarkan Divisi.....	40
Tabel 4.4	Berdasarkan Lama Bekerja.....	41
Tabel 4.5	Interval Rata-Rata Skor.....	43
Tabel 4.6	Nilai Mean dan Std. Deviasi Variabel Budaya Organisasi.....	44
Tabel 4.7	Nilai Mean dan Std Deviasi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	45
Tabel 4.8	Nilai Mean dan Std Deviasi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	47
Tabel 4.9	Nilai Mean dan Std Deviasi Variabel Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4.10	Uji Validitas Budaya Organisasi.....	49
Tabel 4.11	Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	50
Tabel 4.12	Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan.....	51
Tabel 4.13	Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4.14	Uji Reliabilitas Budaya Organisasi.....	53
Tabel 4.15	Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	54
Tabel 4.16	Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja Karyawan.....	55
Tabel 4.17	Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.18	Analisis Koefisien Determinasi.....	56
Tabel 4.19	Pengujian Model	57
Tabel 4.20	Pengujian Hipotesis.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	25
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Karakteristik Responden
3. Uji Validitas
4. Uji Reliabilitas
5. Statistik Deskriptif
6. Prosedur Regresi Linier Berganda
7. Jawaban Responden

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN
KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KANTOR PUSAT PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA TIMUR TBK KOTA SURABAYA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh budaya organisasi, gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan kantor pusat PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Kota Surabaya. Model penelitian ini menggunakan budaya organisasi, gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja sebagai variable independen dan kinerja karyawan sebagai variable dependen.

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kuantitatif dengan menggunakan regresi linier berganda. Sampel dalam penelitian ini adalah 150 karyawan kantor pusat PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Kota Surabaya. Penelitian ini menyimpulkan bahwa budaya organisasi dan kepuasan kerja karyawan berpengaruh secara positif dan signifikan, sedang gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh secara positif namun tidak signifikan.

Kata Kunci: budaya organisasional, gaya kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja karyawan, kinerja karyawan

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE,
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND EMPLOYEE
JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF
PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR TBK
KOTA SURABAYA**

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of organizational culture, transformational leadership style and employee job satisfaction on employee performance of head office PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Kota Surabaya. This research model uses organizational culture, transformational leadership style and job satisfaction as the independent variable and employee performance as the dependent variable.

The methodology used in this research is quantitative study using multiple linear regression. The sample in this research is 150 employees of PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Kota Surabaya. This study concludes that organizational culture and employee satisfaction have positive and significant influence, while transformational leadership style positively but insignificantly influence.

Keywords: organizational culture, transformational leadership style, employee job satisfaction, employee performance.