

ANALISIS SIKLUS PENDAPATAN DALAM
MENDUKUNG PENGENDALIAN INTERNAL
PADA PT. ANUGRAH CAHYA SEJAHTERA



OLEH:
SONI SETIAWAN
3203014138

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018

**ANALISIS SIKLUS PENDAPATAN DALAM
MENDUKUNG PENGENDALIAN INTERNAL
PADA PT. ANUGRAH CAHYA SEJAHTERA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi**

**OLEH:
SONI SETIAWAN
3203014138**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS SIKLUS PENDAPATAN DALAM MENDUKUNG PENGENDALIAN INTERNAL PADA PT. ANUGRAH CAHYA SEJAHTERA

Oleh:

SONI SETIAWAN

3203014138

Telah disetujui dan diterima dengan baik

Untuk diajukan kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing,



Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., S.Kom., M.M., CPMA

Tanggal: 17 Juli 2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Soni Setiawan, NRP 3203014138
Telah diuji pada tanggal 25 Juli 2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji.

Ketua Tim Penguji



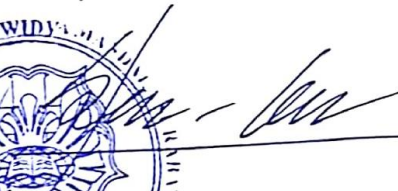
Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, M.Si.Ak.

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,




Dr. Lognyicus Lasdi, MM., Ak., CA.
NIK. 321.99.0370


Patricia Febrina D, SE, MA.
NIK. 321.08.0621

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Soni Setiawan

NRP : 3203014138

Judul Skripsi : Analisis Siklus Pendapatn Dalam Mendukung Pengendalian Internal pada PT. Anugrah Cahya Sejahtera

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya dan menyetujui skripsi karya ilmiah saya untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Dengan demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Juli 2018

Yang menyatakan,



Soni Setiawan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kebaikan, kemurahan, dan kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun serta menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Siklus Pendapatan Dalam Mendukung Pengendalian Internal pada PT. Anugrah Cahya Sejahtera”. Penulis berterima kasih karena telah mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan penyelesaian Program Pendidikan Sarjana (S-1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak DR. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala.
2. Ibu S. Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
3. Bapak Dr. Hendra Wijaya.,S.Akt.,S.Kom.,M.M.,CPMA. selaku dosen pembimbing penulis yang selama ini telah memberikan waktu, tenaga serta pikiran yang membangun sampai terselesainya laporan tugas akhir ini dan akhirnya memberikan penilaian dalam proses penyusunan laporan sampai sidang tugas akhir.

4. Orang tua penulis yang telah mendidik penulis selama dua puluh tahun ini sehingga penulis dapat menyelesaikan studi serta mengejar cita-cita menjadi akuntan profesional.
5. Teman-teman Program Studi Sarjana Akuntansi S-1 angkatan 2014 yang selama ini telah mendukung penulis baik dalam kata maupun perbuatan dalam menyelesaikan praktik kerja lapangan maupun pembuatan laporan tugas akhir ini.
6. Sahabat terbaik saya, Jesica Nathania yang selalu menemani dari awal hingga akhir semester yang telah memberikan semangat, doa, dukungan, masukan dan pengertian kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sehingga dapat selesai tepat waktu.
7. Semua pihak yang telah memberi kontribusi dalam penyusunan laporan tugas akhir ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa penyusunan dan penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan waktu dan tenaga yang dimiliki oleh penulis. Akhir kata, penulis berharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan khususnya bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan wawasan bagi para pembaca.

Surabaya, 17 Juli 2018

Soni Setiawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	9
1.3.Tujuan Penelitian.....	9
1.4.Manfaat Penelitian.....	9
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	11
2.1.Penelitian Terdahulu	11
2.2.Landasan Teori.....	12
2.2.1. Sistem Infomarsi akuntansi	12
2.2.2. Sistem Informasi Akuntansi untuk	
Menambah Nilai Bagi Bisnis.....	14

2.2.3. Komponen Sistem Informasi akuntansi.....	16
2.2.4. Siklus Pendapatan	17
2.2.4. Proses Siklus Pendapatan	18
2.2.5. Dokumen-Dokumen yang terkait.....	19
2.2.6. Sistem Pengendalian Internal.....	19
2.3 Rerangka Berpikir.....	26
BAB 3 METODE PENELITIAN	27
3.1.Desain Penelitian.....	27
3.2.Jenis dan Sumber Data	27
3.3.Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	28
3.4.Teknik Analisis Data.....	29
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1.Gambaran Umum Perusahaan	32
4.1.1. Profil Perusahaan.....	32
4.1.2. Visi dan Misi PT. Anugrah Cahya Sejahtera.....	33
4.1.3. Kegiatan Proses Bisnis PT. Anugrah Cahya Sejahtera...	34
4.2.Deskripsi Data	37
4.2.1. Struktur Organisasi	38
4.2.2. <i>Job Description</i>	39
4.2.3. Dokumen-Dokumen Terkait.....	47
4.3.Analisis dan Pembahasan	55
4.3.1. Lingkungan Pengendalian	55
4.3.2. Penentuan Resiko	58
4.3.3. Aktivitas Pengendalian.....	61

4.4. Prosedur Penerimaan dan Pengiriman Kendaraan.....	66
4.5. Prosedur Penerimaan dan Pengiriman Kendaraan.....	69
4.6.Saran Dokumen Keadaan Kendaraan	70
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	73
5.1. Simpulan	73
5.2. Keterbatasan.....	74
5.3. Saran	75
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Dokumen-Dokumen yang Terkait.....	20
Tabel 2.2 Aktivitas Pengendalian untuk Transaksi Penjualan.....	25

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Jenis-Jenis Sistem.....	28
Gambar 2.2 Rerangka Berpikir.....	26
Gambar 4.1 Logo PT. Anugrah Cahya Sejahtera	36
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan	41
Gambar 4.3 Surat Jalan.....	50
Gambar 4.4 Bukti Penyerahan dan Penerimaan Barang.....	52
Gambar 4.5 Kas Bon	53
Gambar 4.6 Kwitansi Pemabayaran	54
Gambar 4.7 Delivery Order	55
Gambar 4.8 Rekapian Bukti Pembayaran oleh Konsumen.....	57
Gambar 4.9 Flowchart Prosedur Penerimaan Delivery Order dan Pengiriman Kendaraan	55
Gambar 4.10 Flowchart Pembayaran Piutang oleh Konsumen	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 2. Surat Bukti Survei

ABSTRAK

Sistem informasi akuntansi merupakan suatu sistem yang terdiri dari berbagai formulir, catatan, dan laporan yang telah disusun dan menghasilkan suatu informasi keuangan yang dibutuhkan oleh perusahaan. Siklus pendapatan merupakan prosedur pendapatan yang dimulai dari bagian penjualan otorisasi kredit, pengambilan barang, penerimaan barang, penagihan hingga penerimaan kas. Perusahaan yang baik harus memiliki siklus pendapatan yang terstruktur dengan jelas dan tepat guna mendukung aktivitas di dalam sebuah perusahaan.

Penelitian ini merupakan analisis studi kasus dengan sumber data primer. Data berasal dari internal perusahaan yang diperoleh dengan cara melakukan wawancara, observasi, serta dokumentasi. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengevaluasi pengendalian internal pada siklus pendapatan serta untuk menganalisis siklus pendapatan yang dimiliki PT. Anugrah Cahya Sejahtera. PT. Anugrah Cahya Sejahtera memiliki berbagai kelemahan dan ancaman seperti, dokumen yang kurang memadai, tidak terdapat otorisasi antar pihak yang memiliki wewenang di perusahaan, tidak memiliki standar dalam hal melakukan pembayaran secara kredit, kesalahan dalam pemeliharaan rekening pelanggan dan terdapat biaya lain yang tidak terduga akibat informasi yang kurang memadai. Hasil dari penelitian ini yaitu, memberikan usulan dokumen yang baru terkait dengan aktivitas perusahaan, perusahaan membutuhkan informasi terkini terkait proses pengiriman kendaraan sehingga dapat meminimalisir terjadinya hal-hal yang dapat merugikan perusahaan, Maka dari itu, perusahaan membutuhkan sistem pengendalian internal yang baik agar mendapatkan hasil yang baik, struktur organisasi yang terstruktur dan aktivitas bisnis yang efektif dan efisien.

Kata kunci : Sistem Informasi akuntansi, Siklus Pendapatan, Pengendalian Internal, Resiko, Ancaman, Solusi, Flowchart

ABSTRACT

Accounting information system is a system consisting of various forms, notes, and reports that have been prepared and produce a financial information required by the company. The income cycle is an income procedure that starts from the sales department of credit authorization, the collection of goods, the receipt of goods, the collection to the receipt of cash. A good company must have a clearly structured revenue cycle to support activity within a company.

This research is a case study analysis with primary data source. Data comes from internal company obtained by doing interview, observation, and documentation. The purpose of this research is to evaluate the internal control on earnings cycle and to analyze earnings cycle owned by PT. Anugrah Cahya Sejahtera. PT. Anugrah Cahya Sejahtera has various weaknesses and threats such as inadequate documentation, no authorization between parties having authority in the company, no standard in credit payment, mistake in customer account maintenance and other unexpected costs due to information inadequate. The result of this research is to give proposal of new document related to company activity, company need latest information related to vehicle delivery process so that can minimize the happening things that can harm company, hence, company need good internal control system to get result good, structured organizational structure and effective and efficient business activity.

Keywords: *Accounting Information System, Revenue Cycle, Internal Control, Risk, Threat, Solution, Flowchart*