

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTASI TERKOMPUTERISASI SIKLUS
PENJUALAN PADA PEDAGANG
BESAR FARMASI
(STUDI KASUS PT.BLESSINDO FARMA)



OLEH:
KRISMENDA KARLINA SAMADARA
3203014097

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI SIKLUS
PENJUALAN PADA PEDAGANG
BESAR FARMASI
(STUDI KASUS PT.BLESSINDO FARMA)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi**

**OLEH:
KRISMENDA KARLINA SAMADARA
3203014097**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demikian perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Krismenda Karlina Samadara

NRP : 3203014097



Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Terkomputerisasi Siklus Penjualan pada Pedagang Besar Farmasi (Studi Kasus PT. Blessindo Farma)

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi (studi kasus) ini ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Juli 2018

Yang menyatakan

(Krismenda Karlina Samadara)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTASI TERKOMPUTERISASI SIKLUS
PENJUALAN PADA PEDAGANG
BESAR FARMASI
(STUDI KASUS PT.BLESSINDO FARMA)**

Oleh:

**Krismenda Karlina Samadara
3203014097**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Pembimbing,

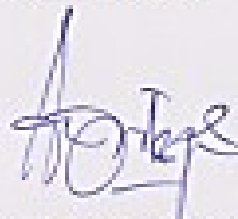


Dr. Hendra Wijaya, SE., MM.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Kristenda Karlina Samadara NRP
3203014097 Telah diuji pada tanggal 23 Juli 2018 dan dinyatakan
lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Agnes Utari Widyaniangtyah, M.Si.Ak.

Mengetahui:

Dekan



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA
NIK.321.99.037

Ketua Jurusan



S. Patricia Febriana D, SE, MA
NIK.321.08.062

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas rahmat kasih Tuhan Yesus Kristus yang selama ini menyertai penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penulisan skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Terkomputerisasi pada Perusahaan Farmasi (Studi Empiris PT. Blessindi Farma)” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S, Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Hendra Wijaya, SE., MM. , selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan selalu memberikan masukan, saran, serta dorongan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Segenap dosen Fakultas Bisnis UNIKA Widya Mandala Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu selama penulis menempuh masa pendidikan dibangku perkuliahan

5. Kepada kedua orang tua dan keluarga besar saya yang tidak pernah berhenti membawakan setiap pengumpulan penulis dalam penyelesaian penyusunan skripsi pada setiap doa dan dukungan dalam bentuk materu bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan dibangku perkuliahan.
6. PT. Blessindo Farma yang telah bersedia untuk menjadi objek penelitian dan memberikan informasi yang mendukung penyelesaian penyusunan tugas akhir ini.
7. Oma Erniati Tampemawa selaku Direktur PT. Blessindo Farma yang telah meluangkan waktu untuk mengizinkan penulis melakukan survey dan mengajukan segala pertanyaan penulis.
8. Gabriel Valentino Modo yang telah memberikan semangat dan menemani penulis hingga selesai dalam penyusunan tugas akhir ini dalam doa dan kehadirannya melalui perbincangan disetiap harinya.
9. Seluruh teman-teman Anak-Anak Kos, Almira Setiadi, Himma Ahasani, Zahra Z, Fahira Salsabila, dan Olivia yang telah menghibur dan menyemangati saya dan telah mengizinkan penulis untuk memakai kamar kos yang dimiliki untuk merenungkan hingga mengerjakan penyusunan tugas akhir ini.
10. Vidya Tampemawa, selaku teman, sahabat, keluarga yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk menemani penulis dalam setiap kegelisahan, mulai dari pengumpulan pra-proposal hingga sidang akhir penulis.

11. *Semi Family*, yaitu Olin Souisa, Agustin Oktaviani, Dea Pondaang, Marini F Ritonga, dan Mytha Pondaang yang setia menyemangati penulis hingga tahap akhir skripsi ini.
12. Teman-teman *Wimanivers* yang telah menemani penulis dan membantu berbagi pengalaman dalam penulisan skripsi ini.
13. Bagi seluruh pihak yang tidak disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala doa dan dukungan serta pembelajaran hidup yang diberikan.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| ABSTRAK | xvi |
| <i>ABSTRACT</i> | xvii |
| BAB 1. PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.5 Sistematika Penelitian..... | 11 |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 13 |
| 2.2 Landasan Teori | 22 |
| 2.3 Rerangka Berpikir | 75 |

| | |
|---|-----|
| BAB 3. METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Desain Penelitian | 76 |
| 3.2 Jenis dan Sumber Data | 77 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data | 78 |
| 3.4 Teknik Analisis Data | 79 |
| BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan | 81 |
| 4.2 Deskripsi Data | 85 |
| 4.3 Analisis dan Pembahasan | 114 |
| BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN | |
| 5.1 Simpulan..... | 203 |
| 5.2 Keterbatasan | 206 |
| 5.3 Saran..... | 207 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang..... | 19 |
| Tabel 2.2 Simbol Bagan Alir Secara Umum | 48 |
| Tabel 2.3 Simbol Data <i>Flow</i> Diagram..... | 52 |
| Tabel 4.1 Tabel Pengendalian Akses..... | 171 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Model Umum Sistem Informasi | 27 |
| Gambar 2.2 Prosedur Pemrosesan Pesanan Pelanggan Terkomputerisasi..... | 37 |
| Gambar 2.3 Prosedur Pengiriman Terkomputerisasi..... | 39 |
| Gambar 2.4 Prosedur Penagihan Terkomputerisasi..... | 42 |
| Gambar 2.5 Prosedur Penerimaan Kas Terkomputerisasi | 45 |
| Gambar 2.7 Rerangka Berpikir..... | 74 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Blessindo Farma..... | 86 |
| Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Prosedur Penerimaan Pesanan Pelanggan (Surabaya, Sidoarjo, Gresik) | 92 |
| Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Prosedur Pengiriman Pesanan Pelanggan (Surabaya, Sidoarjo, Gresik) | 95 |
| Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Prosedur Pengiriman Pesanan Pelanggan (Diluar Wilayah Jangkauan)..... | 98 |
| Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Prosedur Penagihan dan Pelunasan Piutang (Tunai) | 100 |
| Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Prosedur Penagihan dan Pelunasan Piutang Pelanggan (Transfer) (Asumsi Pembayaran <i>Partial</i>)..... | 103 |
| Gambar 4.7 Surat Pesanan PT. Blessindo Farma | 105 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 4.8 Faktur Penjualan PT. Blessinfo Farma | 106 |
| Gambar 4.9 Faktur Pajak PT. Blessindo Farma | 108 |
| Gambar 4.10 Tanda Terima PT. Blessindo Farma | 109 |
| Gambar 4.11 Bukti Transfer PT. Blessindo Farma | 110 |
| Gambar 4.12 Memo Rekening Koran PT. Blessindo Farma ... | 111 |
| Gambar 4.13 Buku Daftar Piutang PT. Blessindo Farma..... | 112 |
| Gambar 4.14 Daftar Penerimaan Kas PT. Blessindo Farma ... | 113 |
| Gambar 4.15 Usulan Dokumen Surat Pesanan (SO) (<i>Print Out</i>) | 116 |
| Gambar 4.16 Usulan Dokumen Faktur Penjualan (FP) (<i>Print Out</i>) | 117 |
| Gambar 4.17 Usulan Dokumen Tanda Terima (TT) (Pembayaran Piutang) | 118 |
| Gambar 4.18 Usulan Dokumen Tanda Terima (TT) (Penerimaan dari Direktur)..... | 119 |
| Gambar 4.19 Usulan Perbaikan Dokumen Daftar Piutang Pelanggan | 121 |
| Gambar 4.20 Usulan Dokumen Penerimaan Kas | 122 |
| Gambar 4.21 Usulan Dokumen Penjualan | 123 |
| Gambar 4.22 Usulan <i>Flowchart</i> Prosedur Penerimaan Pelanggan (Surabaya, Sidoarjo, Gresik)..... | 127 |
| Gambar 4.23 Usulan <i>Flowchart</i> Prosedur Pengiriman Pesanan Pelanggan (Surabaya, Sidoarjo, Gresik)..... | 130 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 4.24 Usulan <i>Flowchart</i> Prosedur Pengiriman Pesanan Pelanggan (Diluar Wilayah Jangkauan) | 132 |
| Gambar 4.25 Usulan <i>Flowchart</i> Penagihan dan Pelunasan Piutang Pelanggan (Tunai)..... | 135 |
| Gambar 4.26 Usulan <i>Flowchart</i> Penagihan dan Pelunasan Piutang Pelanggan (Transfer)..... | 138 |
| Gambar 4.27 <i>Data Flow Diagram</i> Prosedur Penerimaan Pesanan Pelanggan | 139 |
| Gambar 4.28 <i>Data Flow Diagram</i> Pengiriman Pesanan Pelanggan (Wilayah Jangkauan) | 140 |
| Gambar 4.29 <i>Data Flow Diagram</i> Prosedur Pengiriman Pesanan Pelanggan (Diluar Wilayah Jangkauan)..... | 140 |
| Gambar 4.30 <i>Data Flow Diagram</i> Prosedur Penagihan Piutang Pelanggan (Tunai) (Diasumsikan <i>Full Payment</i>)..... | 141 |
| Gambar 4.31 <i>Data Flow Diagram</i> Prosedur Penagihan dan Pelunasan Piutang Pelanggan (Transfer) (Diasumsikan <i>Full Payment</i>) | 142 |
| Gambar 4.32 <i>ERD</i> Sistem Penjualan Terkomputerisasi PT. Blessindo Farma | 154 |
| Gambar 4.33 <i>Interface login form</i> | 156 |
| Gambar 4.34 <i>Interface</i> apabila NIK dan Kata Sandi salah..... | 157 |
| Gambar 4.35 <i>Interface</i> Menu Profil | 158 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 4.36 <i>Interface</i> Menu Pengaturan..... | 159 |
| Gambar 4.37 <i>Interface</i> Menu Master | 159 |
| Gambar 4.38 <i>Interface</i> Menu Transaksi | 160 |
| Gambar 4.39 <i>Interface</i> Menu Laporan | 161 |
| Gambar 4.40 <i>Interface</i> Sub Menu Data Karyawan | 162 |
| Gambar 4.41 <i>Interface</i> Sub Men Ubah Kata Sandi | 164 |
| Gambar 4.42 <i>Interface</i> Peringatan Konfirmasi Kata Sandi | 165 |
| Gambar 4.43 <i>Interface</i> Kata Sandi Telah Diubah | 166 |
| Gambar 4.44 <i>Interface</i> Pengendalian Akses Menu Profil | 167 |
| Gambar 4.45 <i>Interface</i> Pengendalian Akses Menu Pengaturan..... | 167 |
| Gambar 4.46 <i>Interface</i> Pengendalian Akses Menu Master | 168 |
| Gambar 4.47 <i>Interface</i> Pengendalian Akses Menu Transaksi | 168 |
| Gambar 4.48 <i>Interface</i> Pengendalian Akses Menu Laporan ... | 169 |
| Gambar 4.49 <i>Interface</i> Sub Menu Master Karyawan..... | 172 |
| Gambar 4.50 <i>Interface</i> Sub Menu Master Jabatan | 174 |
| Gambar 4.51 <i>Interface</i> Sub Menu Master Pelanggan Untuk Karyawan | 176 |
| Gambar 4.52 <i>Interface</i> Sub Menu Master Pelanggan Untuk Direktur | 178 |
| Gambar 4.53 <i>Interface</i> Sub Menu Master Termin..... | 179 |
| Gambar 4.54 <i>Interface</i> Sub Menu Master Persediaan | 181 |
| Gambar 4.55 <i>Interface</i> Sub Menu Transaksi Surat Pesanan (SP)..... | 184 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 4.56 <i>Interface</i> Sub Menu Transaksi Surat Pesanan yang Melebihi Batas Kredit..... | 186 |
| Gambar 4.57 <i>Interface</i> Sub Menu Transaksi Faktur Penjualan | 187 |
| Gambar 4.58 <i>Interface</i> Sub Menu Transaksi Tanda Terima ... | 190 |
| Gambar 4.59 <i>Interface</i> Laporan Penjualan..... | 193 |
| Gambar 4.60 <i>Interface</i> Daftar Piutang Pelanggan..... | 195 |
| Gambar 4.61 <i>Interface</i> Laporan Penerimaan Kas..... | 197 |
| Gambar 4.62 <i>Print Out</i> Laporan Penerimaan Kas PT. Blessindo Farma | 199 |
| Gambar 4.63 <i>Interface</i> Laporan Umur Piutang | 200 |
| Gambar 4.64 <i>Print Out</i> Laporan Umur Piutang | 202 |

ABSTRAK

PT. Blessindo Farma merupakan perusahaan yang telah bergabung bersama Pedangan Besar Farmasi (PBF), yang memiliki lebih dari 50 perusahaan pelanggan baik dalam pulau Jawa maupun luar pulau Jawa. Sistem penjualan yang diterapkan adalah penjualan kredit dan penjualan tunai. Namun, 90% dari penjualan tersebut adalah penjualan secara kredit. Memiliki pelanggan yang banyak dan tersebar di pulau-pulau Indonesia, maka perusahaan tentu harus mengikuti perkembangan zaman yang ada. Dengan mengikuti teknologi-teknologi yang sudah berkembang sangat pesat. Namun, pengerjaan tugas-tugas yang berkaitan dengan pelayanan penjualan masih secara konvensional. PT. Blessindo Farma memiliki permasalahan pada dokumen, dan penjurusan laporan hingga informasi terkait penjualan. Karena itu yang dibutuhkan adalah sistem yang dapat mengatasi hal tersebut.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis serta merancang sistem informasi penjualan yang dapat digunakan oleh PT. Blessindo Farma, untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi sistem penjualan perusahaan

Kata kunci: Sistem Informasi, Sistem Informasi Akuntansi, Analisis dan Perancangan Sistem, Pedagang Besar Farmasi.

ABSTRACT

PT. Blessindo Farma is a company that has joined the Pedagang Besar Farmasi (PBF), which has more than 50 companies pelanggan both in Java and outside Java island. The applied sales system is credit sales and cash sales. However, 90% of the sales are sales on credit. Having many customers and spread in the islands of Indonesia, then the company must necessarily follow the development of the existing era. By following the technologies that have developed very rapidly. However, the execution of tasks related to the sales service is still conventional. PT. Blessindo Farma has issues in the document, and the preparation of reports to information related to sales. So, what is needed is a system that can overcome this.

The purpose of this study is to analyze and design sales information system that can be used by PT.Blessindo Farma, to improve the effectiveness and efficiency of corporate sales system

Key Words: Information Systems, Accounting Information Systems, Analysis and Design System, Pedagang Besar Farmasi.