

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA FISIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA WISATA RASA
SURABAYA**

TUGAS AKHIR SKRIPSI S-1



OLEH:

Iskandar Denny Wijaya Savianto

3103014187

Jurusan Manajemen

Fakultas Bisnis

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

2018

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA WISATA RASA
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

Oleh:
ISKANDAR DENNY WIJAYA SAVIANTO
3103014187

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018

HALAMAN PERSETUJUAN

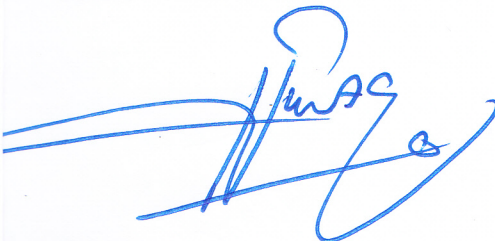
SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA WISATA RASA
SURABAYA

OLEH
ISKANDAR DENNY WIJAYA SAVIANTO
3103014187

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Kepada Tim Penguji

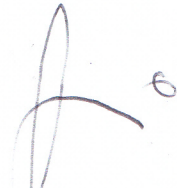
Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Teman Koesmono., MM

Tanggal 29/6/18

Pembimbing II,



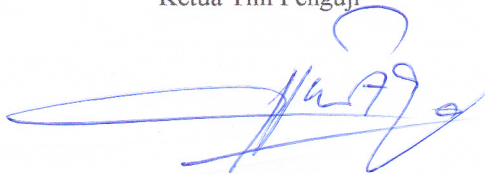
Budi Iswanto., Phd

Tanggal 29/6/18

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Iskandar Denny Wijaya Savianto dengan NRP 3103014187. Telah diuji pada tanggal 19-07-2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

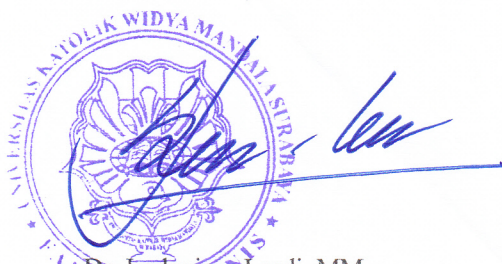
Ketua Tim Penguji



Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM
NIK.311.87.0134


Mengetahui,

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H. L., SE, M. SC
NIK. 311.11.0678

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Iskandar Denny Wijaya Savianto

NRP : 3103014187

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan Pada Wisata Rasa Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini terbukti *plagiarism*, maka saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya 07-03-2018
METERAI
TEMPEL
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Iskandar Denny Wijaya Savianto



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan atas anugerah, kasih karunia, dan rahmat-Nya yang telah dilimpahkanNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan pada Wisata Rasa Surabaya.” dengan baik.

Skripsi ini juga dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada::

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H. L., SE, M. SC selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Teman Koesmono., MM selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukan-masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Budi Iswanto., Phd selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukan-masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh dosen yang selama masa perkuliahan telah memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan kepada penulis yang dapat membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu, Alm Ayah dan segenap keluarga yang telah memberikan dukungan secara moril dan materil, kasih sayang dan doanya sehingga penulis memiliki semangat hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Bapak Markos Seger, Devi , Ik Jiufe yang sudah membantu dan mendukung dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis.
8. Para sahabat HH (Felix Evan Wenata, Fernando Lorenzo, Hilman Irianto, dan Aldwin Reynaldi) yang telah memberi masukan, semangat, dan membantu penulis.
9. Para sahabat dan teman baik yang sudah memberi semangat dan sangat membantu penulis (Lie Dicky Julian, Ricky Ardiyanto, Malvin Hendrawan, Cynthia Tania, Bernadeth Vanesha, Sonya Natasha, Arief Sugiarto, dan Recky Susanti).

10. Teman kos Dinoyo 34 yang membantu dan menyemangati penulis (Noverino Uly, Giovanni Sub, Stefan Lenarto, Ardo Kosasih, Aldo Harsono, Raymond, Klemens Iwan, dan Andy Putra).
11. Rekan-rekan mahasiswa, responden dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu di dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Dengan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, maka penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan dijadikan pembelajaran oleh penulis di masa depan dan penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan. Terima kasih. Tuhan memberkati kita semua.

Surabaya, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan	6
BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	10
2.2.1. Kompensasi	10
2.2.2. Lingkungan Kerja Fisik	15
2.2.3. Kinerja Karyawan	19
2.3. Hubungan Antar Variabel	21
2.3.1. Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan ..	21
2.3.2. Pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan	21
2.4. Kerangka Penelitian	22
2.5. Hipotesis	23
BAB 3. METODE PENELITIAN	24
3.1. Desain Penelitian	24
3.2. Identifikasi Variabel	24
3.3. Definisi Operasional Variabel	25
3.3.1. Kompensasi	25
3.3.2. Lingkungan Kerja Fisik	25

3.3.3. Kinerja Karyawan	26
3.4. Jenis dan Sumber Data	26
3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	26
3.5.1. Populasi	26
3.5.2. Sampel	27
3.5.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	28
3.7. Teknik Analisis Data.....	28
3.7.1. Uji Validitas	29
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	29
3.7.3. Uji Statistik t	30
3.7.4. Uji F	30
3.7.5. Analisis Regresi Linear Berganda	31
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1. Subjek Penelitian	33
4.2. Karakteristik Responden.....	33
4.3. Deskripsi Data	37
4.4. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	42
4.4.1. Uji Validitas.....	42
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	43
4.5. Pengujian Hipotesis Penelitian	44
4.6. Pembahasan	45
4.6.1. Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan ...	45
4.6.2. Pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan	45
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN.....	47
5.1. Simpulan.....	47
5.2. Saran.....	48
5.2.1. Saran Teoritis.....	48
5.2.2. Saran Praktis.....	48

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	9
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	35
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	35
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Perusahaan saat ini	36
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan....	37
Tabel 4.7	Interval Rata-rata Variabel Penelitian	38
Tabel 4.8	Nilai Rata-rata Variabel Kompensasi (K)	38
Tabel 4.9	Nilai Rata-rata Variabel Lingkungan Kerja Fisik (LK)	39
Tabel 4.10	Nilai Rata-rata Variabel Kinerja Karyawan (KK).....	41
Tabel 4.11	Uji Validitas Kompensasi, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kinerja Karyawan	42
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.13	Hasil Regresi Berganda	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	22

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3a. Jawaban Responden Tentang Variabel Kompensasi dan Lingkungan Kerja Fisik
- Lampiran 3b. Jawaban Responden Tentang Variabel Kinerja Karyawan
- Lampiran 4. Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 5. Deskripsi Indikator
- Lampiran 6. Uji Validitas
- Lampiran 7. Uji Reliabilitas
- Lampiran 8. Uji Hipotesis

PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA WISATA RASA SURABAYA

ABSTRAK

Tujuan pada penelitian ini untuk menganalisis dari pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada toko Wisata Rasa Surabaya. Kompensasi yang diberikan perusahaan kepada karyawan dan pemberian lingkungan kerja fisik yang baik dapat meningkatkan kinerja yang diberikan oleh karyawan, sehingga kinerja dari perusahaan dapat meningkat.

Penelitian ini merupakan penelitian kausal. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* dengan cara *purposive sampling*. Sampel yang digunakan sebesar 100 responden, data yang dikumpulkan dengan instrument kuesioner dan selanjutnya diolah dengan Teknik analisis Regresi Linear Berganda dengan menggunakan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dengan kinerja karyawan. Lingkungan kerja fisik berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Dalam hal ini hipotesis 1 dan hipotesis 2 didukung.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan; Kompensasi; Lingkungan Kerja Fisik.

**THE IMPACT OF COMPENSATION AND PHYSICAL WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN WISATA
RASA SURABAYA**

ABSTRACT

The object of this research is to analyze the influence of compensation and physical work environment to worker performance at Wisata Rasa Surabaya. Compensation that is given from company to their workers and the better physical work environment can improve worker performance, so performance of the company itself can be improved.

This research is a causal research. Sampling technique using non probability sampling by purposive sampling. The sample used was 100 respondents. Data with questionnaire instrument and then processed by technique of Multiple Linear Regression analysis using SPSS program. The results of this study show that compensation positively affects the worker performance. Physical work environment positively affects the worker performance. Hypothesis 1 and hypothesis 2 are supported.

Keyword: *Compensation; Physical Work Environment; Worker Performance.*