

**LAPORAN KERJA PRAKTEK  
DI CV. BERKAT SEJAHTERA**



**Disusun Oleh :**

**Evan Jonathan 5303014004**

**Gunawan Candra 5303014027**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2018**

## LEMBAR PENGESAHAN

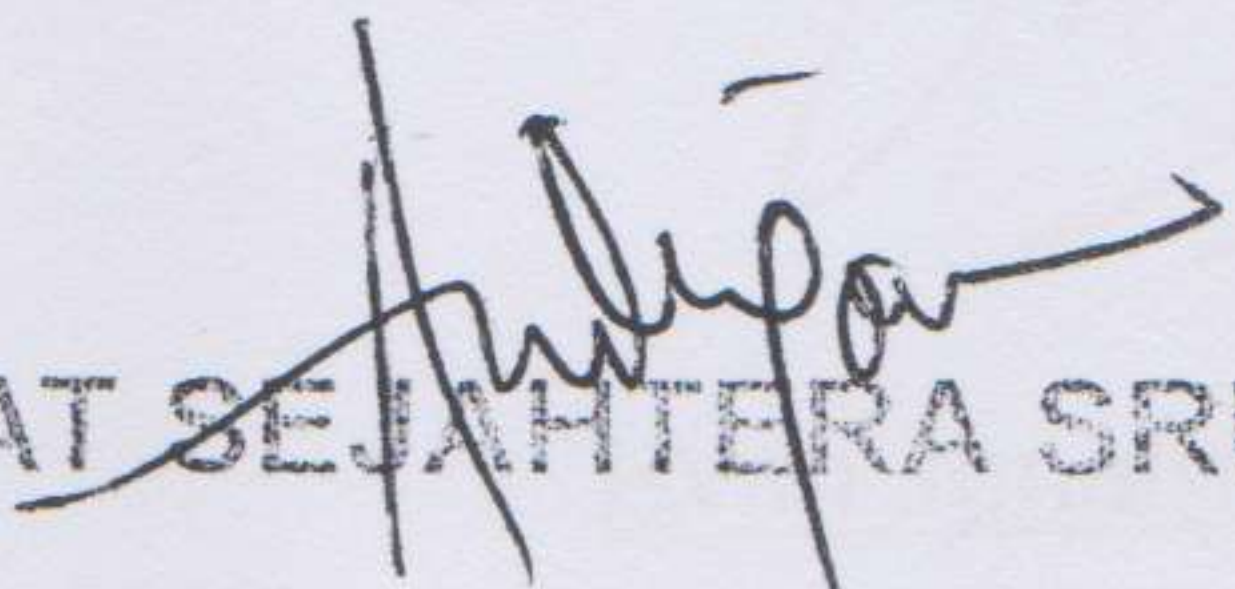
Laporan Kerja Praktek di CV. BERKAT SEJAHTERA yang berada di wilayah Jawa Timur – Indonesia pada tanggal 10 Juli 2017 sampai dengan 10 Agustus 2017 telah diperiksa dan disetujui sebagai bukti bahwa mahasiswa :

1. Nama : Evan Jonathan Sarasih  
NRP : 5303014004
2. Nama : Gunawan Candra Wijaya  
NRP : 5303014027

telah menyelesaikan sebagian persyaratan kurikulum Jurusan Teknik Industri guna memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 17 November 2017

Pembimbing Lapangan  
Kerja Praktek



CV. BERKAT SEJAHTERA SRUNI JAYA

(Andiyana Markus)

Pembimbing

Dosen Pembimbing  
Kerja Praktek



(Dian Retno Sari Dewi, S.T., M.T)

N.I.K : 531.98.0305

Ketua Jurusan Teknik Industri



(Ig. Jeko Mulyono, S.TP., M.T., IPM.)  
N.I.K : 531.98.0325

**LEMBAR PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KERJA PRAKTEK**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dengan :

Nama/NRP : Evan Jonathan Sarasih/5303014004

Nama/NRP : Gunawan Candra Wijaya/5303014027

Menyetujui laporan kerja praktek kami dengan judul **“LAPORAN KERJA PRAKTEK DI CV.BERKAT SEJAHTERA”** untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan kerja praktek ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 5 Februari 2017

Yang bersangkutan,

Evan Jonathan Sarasih  
NRP.5303014004

Gunawan Candra Wijaya  
NRP.5303014027

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dengan:

Nama/NRP : Evan Jonathan Sarasih /5303014004

Nama/NRP : Gunawan Candra Wijaya /5303014027

Menyatakan bahwa laporan kerja praktek dengan judul “LAPORAN KERJA PRAKTEK DI CV.BERKAT SEJAHTERA” ini benar-benar merupakan hasil karya kami sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dinyatakan dalam teks. Seandainya diketahui laporan kerja praktek ini ternyata merupakan hasil karya orang lain, maka kami sadar dan menerima konsekuensi bahwa laporan kerja praktek ini tidak dapat kami gunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 5 Febuari 2017

Yang bersangkutan,

Evan Jonathan Sarasih

NRP.5303014004

Gunawan Candra Wijaya

NRP.5303014027

## ABSTRAK

CV. Berkah Sejahtera merupakan perusahaan yang memproduksi peralatan rumah tangga yang berbahan dasar plastik. CV. Berkah Sejahtera memulai produksi dari biji plastik hingga menjadi produk jadi yang siap untuk didistribusikan ke konsumen. Untuk selalu memenuhi kebutuhan konsumen CV. Berkah Sejahtera menggunakan mesin baru yakni mesin injeksi 2 warna. Mesin injeksi 2 warna ini adalah sebuah mesin yang mampu menghasilkan baskom sembur karena mesin ini memiliki 2 corong yang digunakan untuk memasukkan warna yang berbeda. Namun, mesin injeksi 2 warna ini seringkali menghasilkan produk yang cacat. Cacat yang dihasilkan adalah cacat baskom pecah dan cacat baskom gosong.

Untuk itu dilakukanlah pengujian, pada pengujian ini dilakukan pada produk yang dihasilkan dari mesin injeksi 2 warna. Penelitian dilakukan dengan menggunakan konsep diagram kendali dan menggunakan diagram tulang ikan untuk mengetahui akar permasalahan. Dari penelitian ini didapat ada 4 data yang melebihi UCL yang sudah ditentukan dari NP *chart* yakni data ke 1, 19, 28 dan 38. Data yang melebihi UCL tersebut dikarenakan pada saat pengambilan data mesin injeksi 2 warna sedang mengalami kerusakan sehingga produk yang dihasilkan banyak mengalami kecacatan. Dari hasil Pareto *chart* didapat 3 faktor utama yang menyebabkan produk cacat yakni mesin, orang/operator dan Material. Kecacatan produk yang disebabkan oleh mesin sebesar 69.5 % dari total kecacatan, dengan jumlah kecacatan yang dikarenakan mesin sebesar 223 buah. Kecacatan produk yang disebabkan operator sebesar 18.7 %, dengan jumlah kecacatan yang dikarenakan operator sebesar 60. Kecacatan yang disebabkan material sebesar 11.8 % dari total kecacatan dengan jumlah kecacatan 38 buah. Berdasarkan hasil Diagram Tulang Ikan didapat "Produk Cacat Gosong" disebabkan oleh operator yang kelelahan dan material yang tidak steril. Sedangkan "Produk Cacat Pecah atau Retak" disebabkan oleh Material yang kadaluarsa, operator yang kelelahan, FIFO yang tidak berfungsi dengan baik dan kesalahan pengaturan dari mesin.

Kata kunci : *Control Chart, Pareto Diagram, Fishbone Diagram*

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan makalah dengan judul “LAPORAN KERJA PRAKTEK DI CV. BERKAT SEJAHTERA” guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik Industri.

Kami menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan laporan ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Dian Retno Sari Dewi, S.T., M.T sebagai dosen pembimbing
2. Andiyana Markus sebagai pembimbing di pabrik

Kami menyadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Semoga laporan ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca.

Surabaya, 5 Februari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

|   | Halaman   |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL .....                                   | i         |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                              | ii        |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                             | iii       |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                              | iv        |
| ABSTRAK .....   | v         |
| KATA PENGANTAR.....                                   | vi        |
| DAFTAR ISI .....                                      | vii       |
| DAFTAR GAMBAR .....                                   | ix        |
| DAFTAR TABEL .....                                    | ix        |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                        | <b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                     | 1         |
| 1.2. Tujuan Penelitian .....                          | 2         |
| 1.3. Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek ..... | 2         |
| <b>BAB II TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>          | <b>3</b>  |
| 2.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....                 | 3         |
| 2.2. Manajemen Perusahaan .....                       | 4         |
| 2.3. Ketenagakerjaan.....                             | 4         |
| a. Struktur Organisasi .....                          | 5         |
| <b>BAB III TINJAUAN SISTEM PERUSAHAAN.....</b>        | <b>7</b>  |
| 3.1. Proses Bisnis Perusahaan atau Unit Usaha .....   | 7         |
| 3.2. Produk yang dihasilkan .....                     | 10        |
| 3.3. Proses Produksi .....                            | 11        |
| 3.4. Fasilitas Operasi .....                          | 15        |
| <b>BAB IV TUGAS KHUSUS KERJA PRAKTEK.....</b>         | <b>17</b> |
| 4.1. Pendahuluan .....                                | 17        |
| 4.1.1. Latar Belakang .....                           | 17        |
| 4.1.2. Permasalahan.....                              | 18        |
| 4.1.3. Tujuan.....                                    | 18        |

|        |  |    |
|--------|--|----|
| 4.1.4. | Batasan Masalah.....                       | 18 |
| 4.1.5. | Sistematika Penulisan.....                 | 18 |
| 4.2.   | Landasan Teori .....                       | 20 |
| 4.2.1. | Pengendalian Kualitas .....                | 20 |
| 4.2.2. | Tujuan Pengendalian Kualitas.....          | 20 |
| 4.2.3. | Konsep Diagram Kendali .....               | 21 |
| 4.2.4. | Fungsi Diagram Kendali.....                | 21 |
| 4.2.5. | Diagram Pareto .....                       | 22 |
| 4.2.6. | Diagram Sebab Akibat .....                 | 22 |
| 4.2.7. | Definisi Cacat Baskom Pelangi.....         | 22 |
| 4.3.   | Metode Penelitian.....                     | 24 |
| 4.3.1. | Pengamatan pada Mesin Injeksi 2 Warna .... | 25 |
| 4.3.2. | Melakukan wawancara .....                  | 25 |
| 4.3.3. | Melakukan Studi Literatur.....             | 25 |
| 4.3.4. | Pengumpulan Data .....                     | 25 |
| 4.3.5. | Penghitungan dan Analisa Data .....        | 25 |
| 4.3.6. | Kesimpulan.....                            | 26 |
| 4.4.   | Pengolahan Data dan Analisa Data .....     | 26 |
| 4.4.1. | <i>Control Chart</i> .....                 | 28 |
| 4.4.2. | <i>Pareto Chart</i> .....                  | 29 |
| 4.4.3. | Diagram Sebab Akibat .....                 | 30 |
| 4.5.   | Penutup .....                              | 33 |
| 4.5.1. | Kesimpulan.....                            | 33 |
| 4.5.2. | Saran.....                                 | 33 |



|        |  |    |
|--------|--|----|
| 4.1.4. | Batasan Masalah.....                       | 18 |
| 4.1.5. | Sistematika Penulisan.....                 | 18 |
| 4.2.   | Landasan Teori .....                       | 20 |
| 4.2.1. | Pengendalian Kualitas .....                | 20 |
| 4.2.2. | Tujuan Pengendalian Kualitas.....          | 20 |
| 4.2.3. | Konsep Diagram Kendali .....               | 21 |
| 4.2.4. | Fungsi Diagram Kendali.....                | 21 |
| 4.2.5. | Diagram Pareto.....                        | 22 |
| 4.2.6. | Diagram Sebab Akibat .....                 | 22 |
| 4.2.7. | Definisi Cacat Baskom Pelangi.....         | 22 |
| 4.3.   | Metode Penelitian.....                     | 24 |
| 4.3.1. | Pengamatan pada Mesin Injeksi 2 Warna .... | 25 |
| 4.3.2. | Melakukan wawancara .....                  | 25 |
| 4.3.3. | Melakukan Studi Literatur.....             | 25 |
| 4.3.4. | Pengumpulan Data .....                     | 25 |
| 4.3.5. | Penghitungan dan Analisa Data .....        | 25 |
| 4.3.6. | Kesimpulan.....                            | 26 |
| 4.4.   | Pengolahan Data dan Analisa Data .....     | 26 |
| 4.4.1. | <i>Control Chart</i> .....                 | 28 |
| 4.4.2. | <i>Pareto Chart</i> .....                  | 29 |
| 4.4.3. | Diagram Sebab Akibat .....                 | 30 |
| 4.5.   | Penutup .....                              | 33 |
| 4.5.1. | Kesimpulan.....                            | 33 |
| 4.5.2. | Saran.....                                 | 33 |