

**LAPORAN KULIAH PRAKTIK BISNIS**

**UPAYA MEMINIMALKAN SHRINKAGE PADA DIVISI  
*GROCERY FOOD* HYPERMART  
ROYAL PLAZA SURABAYA**



**OLEH:  
JULIUS SANTOSO  
3103013216**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2018**

**HALAMAN JUDUL**

**UPAYA MEMINIMALKAN *SHRINKAGE* PADA DIVISI *GROCERY*  
*FOOD* HYPERMART ROYAL PLAZA SURABAYA**

**LAPORAN KULIAH PRAKTIK BISNIS**

Diajukan kepada

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

**OLEH:**

**JULIUS SANTOSO**

3103013216

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

2018

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**KULIAH PRAKTEK BISNIS**

**UPAYA MEMINIMALKAN *SHRINKAGE* PADA DIVISI *GROCERY*  
*FOOD* HYPERMART ROYAL PLAZA SURABAYA**

Oleh:

JULIUS SANTOSO  
3103013216

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan

Kepada Tim Penguji

Pembimbing



Dr. Lydia Ari Widyarini S.E., M.M.  
Tanggal: 29 Januari 2018

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASIKARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : JULIUS SANTOSO

NRP : 3103013216

Judul : **UPAYA MEMINIMALKAN SHRINKAGE PADA DIVISI  
GROCERY FOOD HYPERMART ROYAL PLAZA  
SURABAYA**

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya Tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan HakCipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Januari 2018

Yang menyatakan,



## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Kuliah Praktek Bisnis yang ditulis oleh: Julius Santoso

NRP : 3103013216

Telah diuji pada tanggal 29 Januari 2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Lydia Ari Widyarini S.E.,M.M

NIK.311.92.0183

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM.

NIK.321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit Haribowo Lukito,  
SE.,M.Sc

NIK. 311.99.0369

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kebaikan, kasih karunia, dan penyertaan-Nya, sehingga laporan KPB ini dapat terselesaikan dengan baik. Laporan KPB ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan KPB ini tidak akan berhasil tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit Haribowo Lukito, SE.,M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Lydia Ari Widyarini,MM selaku dosen pembimbing yang juga telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan pelajaran, kesabaran dan pengarahan yang sangat membantu saya.
4. Bapak Drs.EC. Yulius Koesworo, M.M selaku Dosen Wali yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing saya dari awal masuk hingga akhir perkuliahan saya.
5. Semua dosen dan tata usaha Universitas Katolik Widya Mandala yang selama ini telah banyak membantu penulis dalam banyak hal.
6. Keluarga saya yang tercinta, yang terus memberikan semangat dan dukungan yang tulus kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan KPB dengan penuh semangat.

7. Sahabat terdekat penulis yang selalu memberikan doa dan semangat untuk kelancaran KPB ini.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak di atas mendapat balasan yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis juga menyadari bahwa dalam laporan KPB ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan penulis terima. Akhir kata, besar harapan penulis kiranya hasil laporan KPB ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Surabaya, 15 Januari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup Proyek .....	4
1.3 Tujuan Proyek.....	4
1.4 Manfaat Proyek .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN</b>	
2.1 <i>Hypermarket</i> .....	7
2.2 <i>grocery food</i> .....	10
2.3 Manajemenresiko .....	11
2.4 <i>Shrinkage</i> .....	12
2.5 CCTV.....	14
2.6 <i>Vending manchine</i> .....	15
2.7 Hubungan mengoptimalkan penggunaan CCTV terhadap <i>Shrinkage</i> .....	15



2.8 Hubungan <i>Vending Machine</i> (mesin jual otomatis) terhadap shrinkage.....	17
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian.....	18
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	19
3.3 Alat dan Metode Pengumpulan.....	20
3.4 Objek Magang.....	21
3.5 Prosedur Analisis Data.....	21
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Profil Mitra Usaha.....	22
4.1.1 Sejarah.....	23
4.1.2 Tenaga Kerja.....	26
4.1.3 Proses Bisnis.....	27
4.2 Kegiatan yang Dilakukan.....	28
4.3 Eksplorasi Akar Masalah dan Pendekatan yang Dipilih.....	32
4.4 Pembahasan dan solusi.....	35
<b>BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Simpulan.....	37
5.2. Saran.....	38
5.2.1 Saran Akademis.....	38
5.2.2 Saran Praktis.....	38
<b>DAFTAR KEPUSTAKAAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1.2 Daftar Nama Karyawan <i>Grocery Food</i> Hypermart.....	26
Tabel 4.2.1 Jadwal dan Pelaksanaan KPB .....	28-29

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar4.1    Hypermart, Royal Plaza, Surabaya .....	22

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar nama karyawan <i>grocery food</i> Hypermart, Royal Plaza .....	26
Lampiran 2 : Jadwal dan Pelaksanaan Kuliah Praktik Bisnis .....	28
Lampiran 3 : Layout <i>Grocery Food</i> Hypermart, Royal Plaza .....	30

## ABSTRAK

Hypermarket adalah salah satu industry ritel modern paling maju di Indonesia saat ini, dan salah satu hypermarket di Surabaya adalah Hypermart Royal Plaza. Hypermart terbagi menjadi beberapa divisi dan di masing-masing divisi memiliki berbagai masalah. Salah satu divisi di Hypermart Royal Plaza adalah *grocery food*. *Grocery food* sering terjadi penyusutan keuntungan financial akibat pencurian. Tujuan dari proyek ini adalah untuk meminimalkan penggunaan CCTV dan menggunakan mesin penjual otomatis di divisi makanan Hypermart Royal Plaza Surabaya. Dan metode yang digunakan menggunakan pendekatan kualitatif. Dengan menggunakan wawancara dan observasi lapangan.

Kata kunci: Hypermart, *grocery food*, kehilangan.

## **ABSTRACT**

*Hypermarket is one of the most developed modern retail industries in Indonesia today, and one of the hypermarkets in Surabaya is Hypermart Royal Plaza. Hypermart is divided into several divisions and in each division has various problems. One of the divisions in the Hypermart Royal Plaza is grocery food. Grocery food often occurs shrinking financial profit caused by shrinkage. The objective of this project is to minimize the level of shrinkage control by optimizing the use of CCTV and using the automatic vending machine in Hypermart Royal Plaza Surabaya's grocery food division. The method used is using qualitative approach in the form of interviews and field observation.*

**Keywords:** *Hypermart, Grocery Food, Shrinkage.*