

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan pembahasan yang telah ditulis dalam bab-bab sebelumnya, maka di bawah ini akan dikemukakan beberapa kesimpulan tentang keadaan perusahaan dan rekomendasi yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi PT. X dalam rangka meminimalkan produk cacat yang dihasilkan melalui analisis biaya kualitas. Sehingga membantu pihak manajemen PT.X dalam pengambilan keputusan dan dapat meningkatkan profitabilitas perusahaan.

5.1 Simpulan

1. PT. X selama ini telah mengeluarkan biaya kualitas, namun dalam kenyataannya masih ada peningkatan produk cacat tiap periodenya. Dari sana terlihat bahwa biaya kualitas yang dikeluarkan oleh PT. X tidak memberikan kontribusi yang baik. Hal ini dikarenakan, ada beberapa hal dalam peningkatan kualitas yang belum diterapkan oleh perusahaan.
2. Biaya kualitas yang telah dikeluarkan perusahaan berdasarkan dari penjualan adalah sebagai berikut :
 - a. Biaya pencegahan tahun 2007 sebesar 47% dan pada tahun 2008 meningkat menjadi 49%.
 - b. Biaya penilaian mengalami penurunan dari tahun 2007 sebesar 37% menjadi 36% pada tahun 2008.
 - c. Biaya Kegagalan Internal tahun 2007 sebesar 25% meningkat menjadi 31% pada tahun 2008.

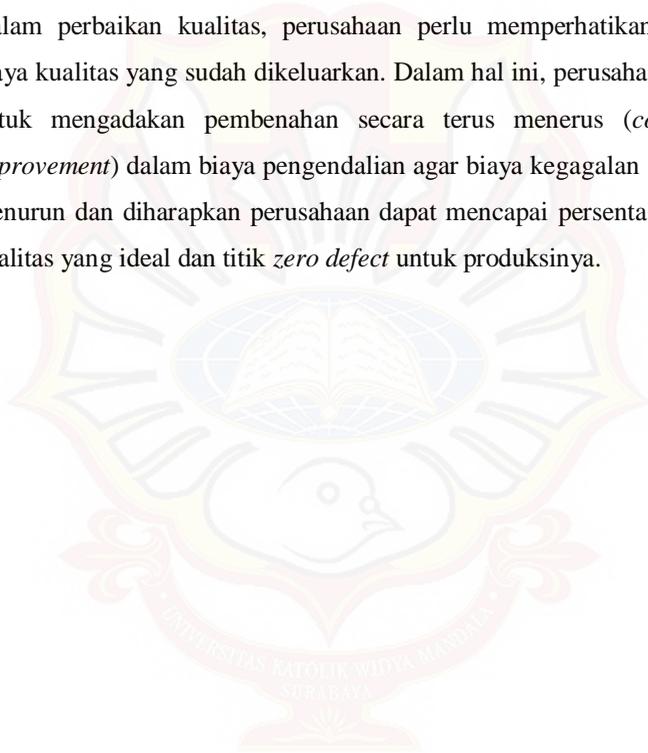
3. Dari biaya kualitas yang telah dikeluarkan, persentase masing-masing biaya kualitas berdasarkan total biaya kualitas adalah sebagai berikut :
 - a. Biaya pencegahan tahun 2007 sebesar 43,81% mengalami penurunan pada tahun 2008 menjadi 42,49%.
 - b. Biaya penilaian tahun 2007 sebesar 33,84% mengalami penurunan pada tahun 2008 menjadi 31,15%.
 - c. Biaya kegagalan internal meningkat dari 22,34% pada tahun 2007 menjadi 26,36% pada tahun 2008.

5.2 Saran

Dari analisa dan pembahasan yang telah dibuat, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah :

1. Dengan pelaporan biaya kualitas yang diklraifikasikan menurut kategori biayanya dapat membantu pihak manajemen dan *quality control* untuk meningkatkan kinerja kualitas dari produk yang dihasilkan dan program pengendalian kualitas (perbaikan kualitas) tersebut akan berjalan dengan lancar, apabila terdapat partisipasi dari semua pihak yang terkait dalam perusahaan, baik itu pihak internal perusahaan, yaitu pihak manajemen maupun karyawan, serta pihak eksternal, yaitu para pemasok.
2. PT. X perlu meningkatkan biaya kualitas dan kinerja perusahaan seta profitabilitasnya yaitu dengan mengadakan pelatihan karyawan. Karena dengan karyawan yang lebih pandai dan terampil dalam memproduksi suatu barang ataupun mengoperasikan mesin khususnya pada *moulding machine*, maka produksi dalam perusahaan lebih dapat menghasilkan barang yang memiliki kualitas sehingga berpengaruh juga pada profitabilitass perusahaan.

3. Perusahaan perlu melakukan pergantian mesin lama seperti *moulding machine* dan *multy boring* dengan mesin baru, jika bertahan dengan mesin lama maka biaya kualitas untuk jangka panjang tidak dapat ditekan, sebab biaya pemeliharaan mesin-mesin lama tersebut semakin meningkat. Pertimbangan yang lain, melihat pada kecanggihan dan masa manfaat mesin yang digunakan.
4. Dalam perbaikan kualitas, perusahaan perlu memperhatikan biaya-biaya kualitas yang sudah dikeluarkan. Dalam hal ini, perusahaan perlu untuk mengadakan pembenahan secara terus menerus (*continuous improvement*) dalam biaya pengendalian agar biaya kegagalan semakin menurun dan diharapkan perusahaan dapat mencapai persentase biaya kualitas yang ideal dan titik *zero defect* untuk produksinya.



DAFTAR PUSTAKA

- Aryani, F., 2006, *Analisis Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Produk Rusak Pada PT Masscom Graphy Semarang Tahun 2004-2005*, diakses 8 September 2006.
<http://digilib.unnes.ac.id/gsd/collect/skripsi/index/assoc/HASH019a.dir/doc.pdf>
- Blocher. E. J., Chen. K. H., dan Thomas. W. L., 2000, *Manajemen Biaya*, Jilid 1, Jakarta : Salemba Empat.
- Carter. W. K., dan Milton. F. U., 2004, *Akuntansi Biaya*, Edisi Ketigabelas, Buku 1, Jakarta : Salemba Empat.
- Fryman. M. A., 2002, *Quality and Process Improvement*, United States of America : Delmar.
- Garrison. R. H., Noreen. E. W., dan Brewer P.C., 2006, *Akuntansi Manajerial*, Edisi Kesebelas, Buku 1, Jakarta : Salemba Empat.
- Gaspersz. V., 2001, *Total Quality Management*, Jakarta : Salemba Empat.
- Hansen. D. R., dan Marryane M. M., 2005, *Management Accounting*, Edisi Ketujuh, Buku 2, Jakarta : Salemba Empat.
- Heizer. J., dan Barry. R., 2006, *Manajemen Operasi*, Edisi Ketujuh, Buku 1, Jakarta : Salemba Empat.
- Horngren C. T., Datar S. M., and Foster G. 2003, *Cost Accounting, Eleventh Edition*, New Jersey: Prentice-Hall International Edition.
- Kurniawan, S., 2004, *Analisa Pengendalian Biaya Kualitas dalam Meminimalkan Produk Cacat dan Meningkatkan Profitabilitas pada PT. X di Surabaya*, Disertasi Tidak Dipublikasikan, Surabaya : Universitas Katolik Widya Mandala.
- Suprptowo, 2007. *Pengaruh Biaya Kualitas terhadap Pengendalian Produk Cacat pada PT. Metec Semarang*, 23 April 2007.
<http://digilib.unnes.ac.id/gsd/collect/skripsi.1/import/2532.pdf>