

**ANALISIS BIAYA KUALITAS DALAM RANGKA  
UNTUK MEMINIMALKAN PRODUK cacat  
STUDI KASUS PADA PT. X  
DI SURABAYA**



OLEH :

DOBBI CHRISTIAN CAROLES

3203005293

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2009

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS BIAYA KUALITAS DALAM RANGKA  
UNTUK MEMINIMALKAN PRODUK CACAT  
STUDI KASUS PADA PT. X  
DI SURABAYA**

Oleh:

**Dobbi Christian Caroles**

**3203005293**

**Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan**

**Kepada Tim Penguji**

**Dosen Pembimbing,**

**Tineke Wehartaty, SE., MM.**


**Tanggal :**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : *Dobbi Christian Caroles* NRP 3203005293

Telah diuji pada tanggal 15 Januari 2010 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:

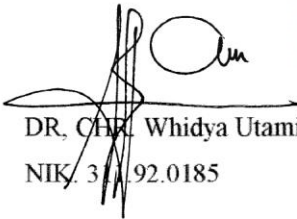


Bernadetta Diana Nugraheni, SE, M.Si, QIA

Mengetahui :

Dekan,

Ketua Jurusan,



DR. CHA Whidya Utami, MM  
NIK. 31.92.0185



Yohanes Harimurti, SE, M.Si, AK  
NIK. 321.99.0392

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dobbi Christian Caroles

NRP : 3203005293

Judul Skripsi : Analisis Biaya Kualitas Dalam Rangka untuk  
Meinimalkan Produk Cacat Studi Kasus pada PT. X di  
Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya.  
Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima  
sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Katolik  
Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 8-12-2009

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular postage stamp. The stamp features a portrait of a man and the number '6000' in the top left corner. The words 'METAL' and 'STAMP' are visible at the bottom of the stamp. The signature is written in a cursive style.

(Dobbi Christian caroles)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kasih karuniaNya yang telah dilimpahkan selama penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan atas dorongan dan bantuan dari berbagai pihak dan melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

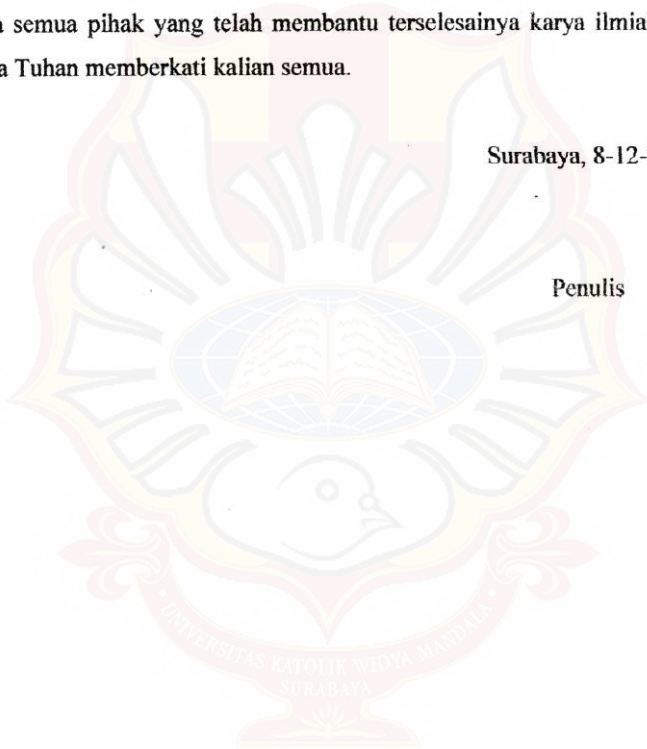
1. Bapak Yohanes Harimurti, SE., MSi, selaku ketua jurusan Akuntansi.
2. Ibu Tineke Wahartaty, SE., MM., sebagai pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, memberikan dorongan semangat, dan petunjuk-petunjuk selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Para dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi, yang telah membimbing penulis selama masa studi di fakultas ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Pimpinan, akuntan beserta staf dan karyawan PT. X Surabaya yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk mendapatkan informasi yang diperlukan.
5. Orang tua, paman dan bibi, kakak serta seluruh saudara penulis yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan baik yang bersifat moral maupun materiil selama mengikuti pendidikan.
6. Maria Fransisca beserta orang tua, yang selalu mendoakan mendukung dengan dorongan semangat serta fasilitas untuk membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Teman-teman penulis yang mendukung dalam perkuliahan maupun dalam penyelesaian skripsi (Andrey, Hendry, kakak Eka, Yudi Jay, Airien, Erik, Dongoz, Nico, dan masih banyak lagi).

Akhirnya besar harapan penulis agar karya ilmiah ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya pada saat ini serta dikemudian hari. Sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu terselesainya karya ilmiah ini, semoga Tuhan memberkati kalian semua.

Surabaya, 8-12-2009

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halama:
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
ABSTRAK .....	xi
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Tujuan Penelitian .....	2
1.4. Manfaat Penelitian .....	2
1.5. Sistematika Penulisan .....	3
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1. Penelitian Terdahulu .....	4
2.2. Landasan Teori .....	5
2.3. Rerangka Berpikir .....	21
BAB 3. METODE PENELITIAN .....	22
3.1. Desain Penelitian .....	22
3.2. Jenis Data dan Sumber Data .....	22
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	22
3.4. Teknik Analisis Data .....	23

BAB 4. ANALISIS DN PEMBAHASAN .....	24
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	24
4.2. Deskriptif Data .....	33
4.3. Analisis Data .....	41
4.4. Pembahasan .....	46
BAB 5. Simpulan dan Saran .....	62
5.1. Simpulan .....	62
5.2. Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



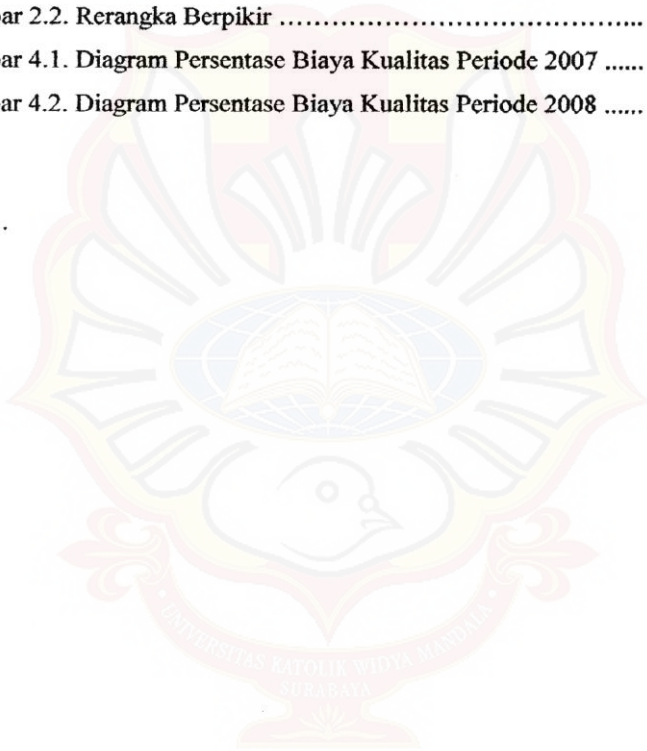


## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Laporan Perhitungan Harga Pokok Penjualan .....	34
Tabel 4.2. Laporan Laba/Rugi .....	35
Tabel 4.3. Laporan Perhitungan Harga Pokok Penjualan .....	36
Tabel 4.4. Laporan Laba / Rugi .....	37
Tabel 4.5. Laporan Unit Produksi Tahun 2007 .....	38
Tabel 4.6. Laporan Unit Produksi Tahun 2008 .....	39
Tabel 4.7. Laporan Produk Cacat Tahun 2007 .....	40
Tabel 4.8. Laporan Produk Cacat tahun2008 .....	41
Tabel 4.9. Laporan Perbaikan dan Perawatan Mesin .....	43
Tabel 4.10. Laporan Biaya Pencegahan .....	43
Tabel 4.11. Laporan Biaya Penilaian .....	44
Tabel 4.12. Laporan Biaya Kegagalan Internal .....	45
Tabel 4.13. Laporan Produk Cacat .....	46
Tabel 4.14. Data yang Berkaitan Dengan Biaya Kualitas .....	47
Tabel 4.15. Penjualan PT. X Tahun 2007 dan 2008 .....	48
Tabel 4.16. Laporan Biaya Kualitas Berdasarkan Penjualan .....	50
Tabel 4.17. Laporan Persentase Biaya Kualitas Berdasarkan Penjualan	51
Tabel 4.18. Laporan Biaya Kualitas Berdasarkan Penjualan .....	52
Tabel 4.19. Laporan Persentase Biaya Kualitas Berdasarkan Penjualan	53
Tabel 4.20. Laporan Biaya Kualitas Berdasarkan Tren Satu Tahun ....	57
Tabel 4.21. Laporan Biaya Kualitas terhadap Total biaya Kualitas ....	58
Tabel 4.22. Laporan Biaya Kualitas terhadap Total biaya Kualitas ....	59

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Grafik Acceptable Quality Level – AQL .....	17
Gambar 2.2. Rerangka Berpikir .....	21
Gambar 4.1. Diagram Persentase Biaya Kualitas Periode 2007 .....	58
Gambar 4.2. Diagram Persentase Biaya Kualitas Periode 2008 .....	59



## ABSTRAK

Pada era globalisasi yang penuh dengan kompetisi antara perusahaan yang berlomba-lomba untuk merebut pangsa pasar dalam dunia bisnis yang semakin kompleks. Persaingan yang ketat ini membuat perusahaan berusaha meningkatkan kualitas produk dan pelayanannya kepada konsumen, yaitu melalui analisa biaya kualitas serta perbaikan mutu produk dalam upaya meminimalkan produk cacat. Sehingga produk yang dihasilkan perusahaan, merupakan produk yang berkualitas dan yang berorientasi pada kepuasan konsumen (*consumer satisfaction*). Dari sana, konsumen akan menjadi royal terhadap produk-produk yang dihasilkan oleh perusahaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaporan biaya produksi yang dikategorikan menjadi pelaporan biaya kualitas, setelah itu dianalisa secara efektif akan dapat memberikan informasi untuk peningkatan kinerja kualitas pada perusahaan, khususnya dengan meminimalisasi produk cacat dan secara tidak langsung akan meningkatkan profitabilitas perusahaan. Teknik analisa yang digunakan adalah mengklasifikasikan kategori biaya kualitas dari data kualitas yang ada, kemudian membandingkan antara aktual yang terjadi dalam perusahaan dengan teori pelaporan biaya kualitas yang sesungguhnya. Kemajuan kinerja kualitas yang dicapai dapat diketahui melalui laporan biaya kualitas berdasarkan penjualan aktual dan trend satu tahun.