

## BAB 5

### KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh kesadaran, pengetahuan pajak dan program *tax amnesty* terhadap kepatuhan Wajib Pajak, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kesadaran tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Ini berarti Wajib Pajak merasa bahwa kewajiban dalam membayar pajak tidak memiliki nilai tambah secara langsung bagi dirinya. Dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya, seorang Wajib Pajak tanpa dilandasi perasaan sadar akan pentingnya membayar pajak melainkan dampak yang timbul akibat tidak mematuhi kewajiban perpajakannya.
2. Pengetahuan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Dapat disimpulkan bahwa semakin baik pengetahuan pajak seseorang, maka dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak. Pengetahuan Wajib Pajak mengenai peraturan perpajakan mampu disikapi dengan baik karena Wajib Pajak mengetahui sanksi yang akan timbul akibat tidak mematuhi peraturan perpajakan.
3. Program *tax amnesty* berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak. *Tax amnesty* memberikan kesempatan kepada Wajib Pajak yang selama ini belum melaporkan seluruh hartanya sehingga di masa mendatang tidak akan terkena sanksi pajak jika ditemukan oleh

aparatur pajak. Hal ini yang membuat Wajib Pajak mematuhi kewajiban perpajakannya.

## 5.2. Keterbatasan dan Saran

Penelitian ini mempunyai keterbatasan yaitu:

1. Untuk variabel program *tax amnesty* masih terbatas pada persepsi Wajib Pajak tentang *tax amnesty*.
2. Populasi di dalam penelitian ini tidak mengeneralisasi secara keseluruhan Wajib Pajak Orang Pribadi pekerjaan bebas di Indonesia, hanya terbatas pada Wajib Pajak Orang Pribadi pekerjaan bebas di Surabaya.
3. Pengambilan sampel dengan menggunakan metode *convenience sampling* hanya terbatas pada responden yang memiliki hubungan kekerabatan dengan peneliti.

Oleh karena itu, penelitian selanjutnya disarankan untuk:

1. Melakukan perubahan operasionalisasi pada variabel program *tax amnesty* agar dapat menunjukkan pelaksanaan *tax amnesty*
2. Memilih populasi semua Wajib Pajak Orang Pribadi yang memiliki pekerjaan sebagai pengusaha di Surabaya.
3. Menggunakan *random sampling* sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasi untuk kondisi Wajib Pajak di Surabaya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfiah, I., 2014, Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Sikap Fiskus, Lingkungan Pajak, Pengetahuan Peraturan Pajak, Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan, Kemauan Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di DPPKAD Grobogan- Purwodadi, Skripsi Sarjana Dipublikasikan, Kudus: Universitas Muria.
- Ayuningtyas, H. Y., 2012, Pengaruh Pengalaman Kerja, Independensi, Obyektifitas, Integritas dan Kompetensi Terhadap Kualitas Hasil Audit (Studi Kasus Pada Auditor Inspektorat Kota/Kabupaten Di Jawa Tengah), *Skripsi Sarjana Dipublikasikan*, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Badan Pusat Statistik, 2016, Realisasi Penerimaan Negara 2007-2017, diakses dari <https://www.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/1286> 29/08/17, 19.14.
- Direktorat Jenderal Pajak, 2015, Laporan Tahunan Direktorat Jenderal Pajak tahun 2014-2015, diunduh dari [www.pajak.go.id/content/laporan-tahunan-djp-2015](http://www.pajak.go.id/content/laporan-tahunan-djp-2015) 05/03/17, 01.00.
- \_\_\_\_\_, 2017, Statistik Amnesty Pajak, diakses dari <http://www.pajak.go.id/statistik-amnesti> 12/09/17, 20.12.
- \_\_\_\_\_, 2012, Seri KUP-NPWP dan Manfaatnya, diakses dari <http://www.pajak.go.id/content/seri-kup-npwp-dan-manfaatnya> 29/08/17, 19.45.
- Ghozali, I., 2009, Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, Edisi Keempat, Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.

- \_\_\_\_\_, 2013, Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21, Edisi Ketujuh, Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haryuda, A. A., 2013, Pengaruh Tingkat Kesadaran, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kondisi Keuangan serta Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Wajib Pajak Badan, *Skripsi Sarjana Dipublikasikan*, Surakarta: Universitas Muhammadiyah.
- Hidayat, A. 2013, Uji F dan Uji T, diakses dari <https://www.statistikian.com/2013/01/uji-f-dan-uji-t.html> 18/09/17, 05.51.
- Istiqomah, 2016, Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Berkaitan Dengan Adanya Kebijakan Penghapusan Sanksi Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul, *Skripsi Sarjana Dipublikasikan*, Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia, Edisi Kempat, 2008, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kementrian Keuangan, 2015, diakses dari <http://www.kemenkeu.go.id/Berita/realisasi-pendapatan-negara-tahun-2014-capai-rp15372-triliun> 05/03/17 00.05.
- \_\_\_\_\_, 2016, diakses dari <http://www.kemenkeu.go.id/Berita/realisasi-pendapatan-negara-2015-capai-rp14915-triliun%3Ftag%3Danggaran-apbn-p-2015-pendapatan> 05/03/17, 00.20.
- \_\_\_\_\_, 2016, Media Keuangan, April: 42 diakses dari <https://www.kemenkeu.go.id/emagz/media-keuangan-april-2016> 12/08/17, 19.10.

- Leba, E. H., 2016, Dampak Pelaksanaan Kebijakan Penghapusan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ( Studi Kasus di KPP Pratama Wilayah Kanwil Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta, *Jurnal Sarjana Dipublikasikan*, Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.
- Luthans, F., 2005, Perilaku Organisasi, Edisi Sepuluh, Diterjemahkan oleh : Vivin Andhika Yuwono; Shekar Purwanti; Th.Arie Prabawati; dan Winong Rosari, Penerbit Andi: Yogyakarta.
- Mandagi, C., H. Sabijono, dan V. Tirayoh, 2014, Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakannya Pada KPP Pratama Manado, *Jurnal EMBA* Vol. 2, No. 3, September: 1665-1674
- Merdiawan, R., 2015, Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Kemauan Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung (Survey pada KPP Bandung Cicadas Provinsi Jawa Barat), *Skripsi Sarjana Dipublikasikan*, Bandung: Universitas Widyatama
- Mustofa, Fauzi Achmad Dkk., 2016, Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Tarif Pajak dan Asas Keadilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah Yang Berada Di Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu Setelah Diberlakukannya Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, Vol. 8 No. 1
- Ngadiman dan D. Huslin., 2015, Pengaruh Sunset Policy, Tax Amnesty, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, *Jurnal Akuntansi*, Vol. XIX, No. 02, Mei: 225-241.
- Nurmantu, S., 2010, *Pengantar Perpajakan*, Jakarta: Granit, halaman148.
- Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2016 Tentang Pekerjaan Bebas, diakses dari <http://www.ortax.org/ortax/?mod=aturan&page=show&id=16133&hlm> 18/07/17, 05.51.

- Peraturan Menteri Keuangan No. 192 Tahun 2007 , diakses dari <http://www.sjdih.depkeu.go.id/fulltext/2007/192~PMK.03~2007Per.htm> 08/09/17, 19.10
- Peraturan Pemerintah No. 36 Tahun 2017, diakses dari <http://www.hukumonline.com/pusatdata/detail/lt59c239b8ccf8c/nprt/lt516e7d62bd399/peraturan-pemerintah-nomor-36-tahun-2017> 28/09/17, 18.55.
- Putri, C.P.R., 2015, Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Melati Di Kota Yogyakarta, *Jurnal*, Yogyakarta: Universitas Atma Jaya.
- Ragimun, 2013, Analisis Implementasi Pengampunan Pajak (Tax Amnesty) di Indonesia, Hasil Penelitian, Badan Kebijakan Fiskal Kemenkeu RI.
- Rahayu, N., 2017, Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, *Jurnal Akuntansi*, Vol. 1, No. 1, April: 15-30.
- Rustanti, N., 2017, Hubungan Perilaku dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Keberhasilan *Tax Amnesty* Tahun 2016, *Skripsi Sarjana Dipublikasikan*, Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah.
- Safri, R. D., 2013, Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Di Wilayah Kpp Pratama Yogyakarta), *Skripsi Sarjana Dipublikasikan*, Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Sekaran, Uma, 2007, *Research Methods For Business*, Edisi 4, Salemba: Jakarta.

- Setyobudi, W. T., 2008, *Aplikasi Theory Of Planned Behavior (TPB) Terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan (Knowledge Sharing) Dalam Organisasi, National Conference on Management Research: Makassar.*
- Sitepu, M., 2017, Amnesti Pajak: Deklarasi Berhasil Namun Repatriasi Gagal, *BBC Indonesia*, di akses dari <http://www.bbc.com/indonesia/indonesia-39446034> 28/09/17, 19.18.
- Subagio, S. R., 2017, Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran dan Pengetahuan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, *Skripsi Sarjana Dipublikasikan*, Surabaya: Universitas Katolik Widya Mandala.
- Sugiyono, 2004, *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Suryadi, 2006, Model Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak, Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak: Suatu Survey Di Wilayah Jatim, *Jurnal Keuangan Publik*, Vol. 4, No. 1: 105-121.
- Suryandari, L. N., 2017, Analisis Hubungan Antara Persepsi *Tax Amnesty* Persepsi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang, *Skripsi Sarjana Dipublikasikan*, Yogyakarta: Universitas Sanata Darma.
- Susanto, H., 2012, Membangun Kesadaran dan Kepedulian Sukarela Wajib Pajak, diakses dari <http://www.pajak.go.id/content/membangun-kesadaran-dan-kepedulian-sukarela-wajib-pajak> 29/08/17, 20.31.
- Suyanto, P.P.L.A. Intansari, dan S. Endahjati., 2016, *Tax Amnesty*, *Jurnal Akuntansi* Vol. 4, No. 2, Desember: 9-22.

- Ulfa, I. H., dan J. Ratnawati, 2015, Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Pajak Dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pekerjaan Bebas Di KPP Pratama Semarang Timur, *Artikel Publikasi*: Universitas Dian Nuswantoro.
- Undang-Undang KUP Tahun 2013, diakses dari <http://www.pajak.go.id/sites/default/files/UU-KUP-001-13-UU%20KUP%202013-00%20Mobile.pdf> 18/10/17, 05.45.
- Undang-Undang No. 11 Tahun 2016, Pasal 1 ayat 1, diakses dari <http://www.hukumonline.com/pusatdata/downloadfile/lt5788ccb9a2b4a/parent/lt5788b0b7c9850> 29/08/17, 20.58.
- Undang-Undang No. 28 Tahun 2007, Pasal 1 ayat 6, diakses dari [http://www.dpr.go.id/dokjdi/dokument/uu/UU\\_2007\\_28.pdf](http://www.dpr.go.id/dokjdi/dokument/uu/UU_2007_28.pdf) 05/03/17, 00.48.
- Utomo, B.A.W, 2011, Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Pamulang Kota Tangerang Selatan, *Skripsi Sarjana Dipublikasikan*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UIN
- Widayati dan Nurlis, 2010, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada KPP Pratama Gambir), *Jurnal Simposium Nasional Akuntansi XIII*, Jakarta: Universitas Indonesia.
- Widiastuti, R., 2014, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Bumi dan Bangunan P-2, *Skripsi Sarjana Dipublikasikan*, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Witono, B., 2008, Peranan Pengetahuan Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak, *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 7, No. 2, September: 196-208.



- Wurianti, E.L.E., dan Subardjo, A., 2015, Analisis Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak di Wilayah KPP Pratama, *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, Vol. 4, No. 6.
- Yusnidar, J., Sunarti, dan A. Prasetya., 2015, Pengaruh Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan, *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, Vol. 1, No. 1, Januari: 1-10.
- Yozami, M. A., 2017, Ditjen Pajak: PP 36/2017 Demi Kepastian Hukum Pasca Pengampunan Pajak, diakses dari <http://www.hukumonline.com/berita/baca/lt59c506c0ee3e7/ditjen-pajak--pp-36-2017-demi-kepastian-hukum-pasca-pengampunan-pajak> 28/09/17, 19.12.