

**ANALISIS PENGARUH KESADARAN,
PENGETAHUAN PAJAK DAN
PROGRAM *TAX AMNESTY*
TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**



OLEH:
YOSEPH RENALDO NDONA
3203014297

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018

ANALISIS PENGARUH KESADARAN, PENGETAHUAN
PAJAK DAN PROGRAM *TAX AMNESTY*
TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
YOSEPH RENALDO NDONA
3203014297

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKSASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yoseph Renaldo Ndonga

NRP : 3203014297

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Pajak dan Program *Tax Amnesty* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 3 Januari 2018

Yang menyatakan



(Yoseph Renaldo Ndonga)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KESADARAN, PENGETAHUAN
PAJAK DAN PROGRAM *TAX AMNESTY*
TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**

Oleh:

YOSEPH RENALDO NDONA

3203014297

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik untuk

Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing,



Dr. Dian Purnama Sari, SE., MSA.

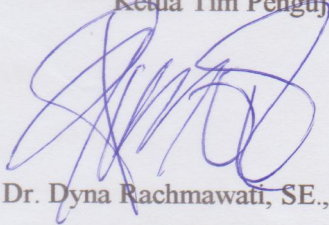
Tanggal: 19 Desember 2017

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang telah ditulis oleh: Yoseph Renaldo Ndonga
NRP 3203014297

Telah diuji pada tanggal 24 Januari 2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji.

Ketua Tim Penguji:

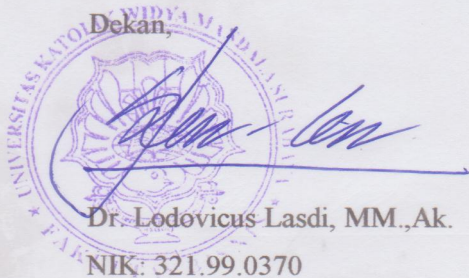


Dr. Dyna Rachmawati, SE., M.Si., Ak.

NIK. 321.97.0296

Mengetahui:

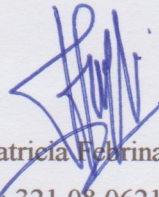
Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak.

NIK: 321.99.0370

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina D., SE., MA.

NIK: 321.08.0621.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena segala berkat dan bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir dengan judul “Analisis Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Pajak Dan Program *Tax Amnesty* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak” ini dengan baik dan tepat waktu. Maksud dan tujuan penulisan ini adalah untuk memenuhi persyaratan penyelesaian Program Pendidikan S-1 Jurusan Akuntansi, Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, banyak pihak yang telah mengorbankan waktu, pikiran, dukungan dan tenaganya baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga antara lain untuk:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Dr. Dian Purnama Sari, SE., MSA selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu memberikan masukan, membimbing, dan mengarahkan penulis sejak masa awal pembuatan tugas akhir hingga terselesaikan penulisan tugas akhir ini.
3. Bapak/Ibu dosen yang telah mengajar dan memberikan pengetahuan semasa penulis kuliah selama ini.

4. Kedua orang tua, Ayah (Alm) dan Ibu yang selalu dengan setia menuntun, menjaga, memberi dukungan dan doa yang tak pernah berkesudahan, sehingga semua usaha dan pengorbanan penulis membuahkan hasil yang baik. Semoga hasil ini dapat menghapus sedikit keringatmu atas segala perjuangan penulis dari kecil hingga menyelesaikan jenjang pendidikan tinggi. Untuk adik-adik tersayang yang dengan setia memberi dukungan dan doa.
5. Kepada semua keluarga besar yang sangat penulis cintai. Hasil ini penulis persembahkan untuk pengorbanan yang tak terhingga untuk kalian.
6. Kepada kakak terbaik, Jovan Claudius, yang telah menginspirasi, menemani, mendukung dan memberikan hampir seluruh tenaga dan pikiran dalam keseharian penulis agar mampu menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih kembali yang tak terhingga, semoga hasil ini mampu menebus perjuanganmu sehari-hari.
7. Kepada Demandailing Cafe yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bekerja selama 3,5 tahun. Tanpamu, penulis tidak akan pernah sampai diujung pendidikan ini.
8. Kepada sahabat-sahabat terbaik yang pernah ada di dalam kehidupan penulis, yang selalu mendukung dan mendoakan agar dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan baik. Spesial persembahkan untuk Ainul, Dedy, Sofia, Renti, Rosyid, Bima,

Fahmi, Budi, Aldi, Gilang, Ircham, Uci, Xena, Alin, Nurma, Karina, Dina, Rohma, Dandy, dan semua keluarga besar demandailing cafe yang sangat saya cintai.

9. Kepada Aditya Oktavian yang telah dengan ikhlas memberikan pinjaman laptop dan printer selama penulis menyelesaikan skripsi. Jasamu dan pengorbananmu tidak akan pernah penulis lupakan.
10. Kepada sahabat-sahabat sepermainan di kampus, Juan, Reva, Radit, Ping, Beni, Yulius, Rolan, Andrew, Raquel, Kania, Fandi, Kevin, Diana dan semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga persahabatan ini akan terus berlanjut hingga waktu yang memisahkan.
11. Kepada Rahadyan Islami yang dengan baik hati mengorbankan waktu dan tenaga untuk membantu menemani penulis mengambil data untuk penelitian ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan detail satu persatu namun telah berkontribusi besar membantu menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan waktu, tenaga, dan pikiran yang ada di dalam diri penulis. Oleh sebab itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dari semua pihak. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga hasil penelitian ini dapat

memberikan sumbangan bagi kepentingan masyarakat luas dan khususnya bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, 3 Januari 2018

Yoseph Renaldo Ndonga

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Penulisan	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	13
2.2.1. Teori Atribusi	13

2.2.2. Kesadaran Pajak	15
2.2.3. Pengetahuan Pajak	17
2.2.4. <i>Tax Amnesty</i>	18
2.2.5. Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.2.6. Pekerjaan Bebas	23
2.3. Pengembangan Hipotesis	24
2.4. Model Penelitian	27

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	29
3.2. Identifikasi, Definisi dan Pengukuran Variabel	29
3.3. Jenis dan Sumber Data	31
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data	32
3.5. Populasi dan Sampel	32
3.6. Teknik Analisis Data	33

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Karakteristik Objek Penelitian	39
4.2. Deskripsi Data	42
4.3. Analisis Data	43
4.4. Pembahasan	51

BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	56
5.2. Keterbatasan dan Saran	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian ini	11
Tabel 4.1. Distribusi Kuesioner	39
Tabel 4.2. Distribusi Responden	40
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif	42
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.6. Batasan Skor Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i>	46
Tabel 4.7. Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4.8. Hasil Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.9. Hasil Uji t	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	28
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Deskripsi Data
- Lampiran 3. Uji Validitas
- Lampiran 4. Uji Reliabilitas
- Lampiran 5. Uji Normalitas
- Lampiran 6. Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 7. Uji Multikolinearitas
- Lampiran 8. Uji Hipotesis

ABSTRAK

Dalam kurun waktu 2 tahun terakhir jumlah Wajib Pajak yang menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) tergolong rendah. Hal ini menunjukkan masih banyak Wajib Pajak yang tidak patuh akan kewajiban perpajakannya. Untuk itu perlu diteliti lagi faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak, yaitu: Kesadaran, pengetahuan pajak dan program *tax amnesty*.

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris tentang pengaruh kesadaran, pengetahuan pajak dan program *tax amnesty* terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat akademis yaitu memberi bukti secara empiris teori atribusi dan memberikan manfaat praktis kepada Direktorat Jenderal Pajak agar lebih gencar dan menyeluruh melakukan sosialisasi agar dapat meningkatkan kepatuhan dalam membayar pajak.

Penelitian ini menggunakan 3 (tiga) variabel independen , yaitu kesadaran, pengetahuan pajak dan program *tax amnesty*. Variabel dependen yaitu kepatuhan Wajib Pajak. Obyek dalam penelitian ini adalah semua Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan pekerjaan bebas. Teknik pengambilan sampe menggunakan *convenience sampling* dan *purposive sampling*. Pengujian data dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian membuktikan bahwa kesadaran dan program *tax amnesty* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Sedangkan pengetahuan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Kata kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, kesadaran, pengetahuan pajak, program *tax amnesty*.

ABSTRACT

Within the past 2 years the number of Taxpayers submitting Annual Tax Return (SPT) is considered low. This shows that there are still many Taxpayers do not comply with their tax obligations. Therefore, it is necessary to study the factors influencing the Compliance of Taxpayers, among others; Awareness, tax knowledge and tax amnesty program.

This study aims to attest empirically about the effect of awareness, tax knowledge and tax amnesty program toward taxpayer compliance. This study is expected to provide academic benefits that provide empirical evidence of attribution theory and provide practical benefits to the Directorate General of Taxation to be more aggressive and comprehensive in conducting socialization in order to improve the taxpayer compliance in paying taxes.

This study consists of 3 (three) independent variables, namely awareness, tax knowledge and tax amnesty program. The dependent variable is taxpayer compliance. The object in this study is all Individual Taxpayers who work in any field. The type of sampling technique that is used is convenience sampling and purposive sampling. For data testing in this study, multiple linear regressions technique is used. The result of the study proves that awareness and tax amnesty program gives no effect toward taxpayer compliance. Meanwhile tax knowledge gives a positive effect on taxpayer compliance.

Keywords : *Taxpayers Compliance, awareness, tax knowledge, tax amnesty program.*