

**CITRA DIRI PASIEN STROKE USIA DEWASA MADYA  
YANG MENJALANI RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT  
KATOLIK ST. VINCENTIUS A PAULO SURABAYA**

**SKRIPSI**



No. INDIK	0301/04
TGL TERIMA	10.02.2004
<del>REVISI</del>	
M. B. L. H.	
No. Group	Fpsi wan C-1
KCP/KE	1 (satu)

**OLEH:**

**MONICA GRETHA A. WANGANIA**

**NPM: 710300013**

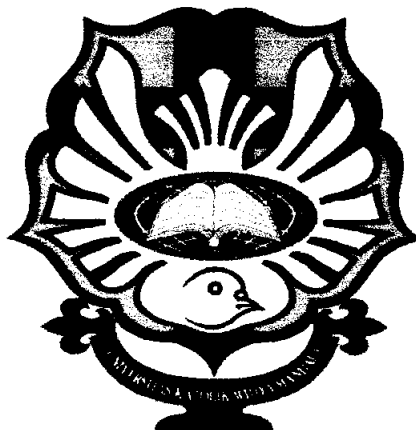
**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2003**

**CITRA DIRI PASIEN STROKE USIA DEWASA  
MADYA YANG MENJALANI RAWAT INAP DI  
RUMAH SAKIT KATOLIK ST. VINCENTIUS  
A PAULO SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi**



**OLEH :**  
**MONICA GRETHA A. WANGANIA**  
**NRP : 7103000013**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2003**

# SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama mahasiswa : MONICA GRETHA A. WANGANIA .....

NRP : 7103000013 .....

Fakultas : Psikologi

Alamat / Telepon : RESIDEN SUDIRMAN 10 / 031 - 5033723 .....

.....

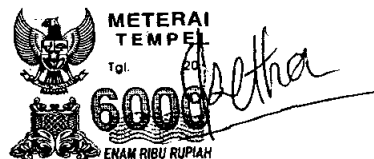
.....

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat adalah hasil pemikiran saya sendiri dan tidak merupakan hasil **PLAGIAT**.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan bersedia menerima sanksi apabila saya melanggar hal – hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini.

Surabaya, 11 Desember 2003 .....

Yang membuat pernyataan,



MONICA GRETHA A. WANGANIA

---

# HALAMAN PERSETUJUAN

## SKRIPSI

CITRA DIRI PASIEN STROKE USIA DEWASA MADYA YANG  
MENJALANI RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT KATOLIK  
ST. VINCENTIUS A PAULO SURABAYA

Oleh:  
MONICA GRETHA A. WANGANIA  
NRP: 7103000013

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : Drs. Psi. M.L. Oetomo



Pembimbing pendamping : Drs. Thobias M. Kraeng, M.A.



Surabaya, 5 Desember 2003

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 18 Desember 2003

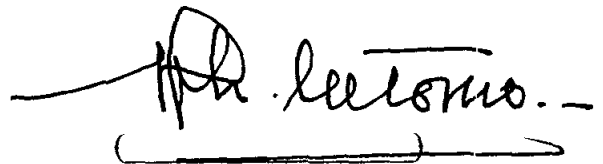
Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi,  
Dekan



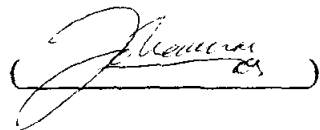
(Drs. Psi. M.L. Oetomo)

Dewan Penguji :

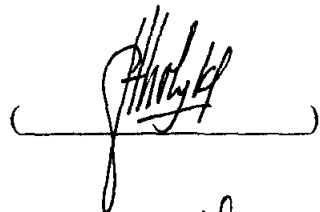
1. Ketua : Drs. Psi. M.L. Oetomo



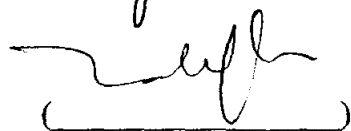
2. Sekretaris : Dicky Susilo, S.Psi



3. Anggota : Drs. Thobias M. Kraeng, M.A



4. Anggota : Ratna Yudhawati, S.Psi



## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya sederhana ini kupersembahkan untuk yang tercinta:*

*Allah Tritunggal Yang Mahakudus dan Ibunda Maria,*

*Para Malaikat pelindung dan Santo-Santa pelindungku,*

*Papa dan Mama,*

*Oma dan Opa (alm),*

*Michel dan Marcel.*

## HALAMAN MOTTO

*“Allah turut bekerja dalam segala sesuatu untuk mendatangkan  
kebaikan bagi mereka yang mengasihinya Dia”*

(Roma 8: 28)

*“Pencobaan-pencobaan yang kamu alami ialah pencobaan-pencobaan  
biasa, yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah setia dan  
karena itu Ia tidak akan membiarkan kamu dicobai melampaui  
kekuatanmu. Pada waktu kamu dicobai Ia akan memberikan  
kepadamu jalan keluar, sehingga kamu dapat menanggungnya”*

(1 Korintus 10:13)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat dan kasih karunia dari Tuhan yang telah dilimpahkan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini yang berjudul “CITRA DIRI PASIEN STROKE USIA DEWASA MADYA YANG MENJALANI RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT KATOLIK ST. VINCENTIUS A PAULO SURABAYA” sebagai salah satu persyaratan kelulusan Sarjana Strata 1 (S-1) Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Banyak hal telah dialami selama proses penulisan Skripsi ini yang membuat peneliti semakin berkembang dalam pemahaman mengenai kehidupan manusia yang unik dan berharga. Peneliti berharap karya tulis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat menjadi sumber acuan bagi penelitian selanjutnya.

Dalam penulisan Skripsi ini, peneliti banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. **Tuhan Yesus, Bunda Maria, dan para Santo-Santa Pelindung** yang senantiasa memberikan kekuatan dan penghiburan bagi peneliti untuk terus mengerjakan Skripsi ini.
2. **Bapak Drs. Psi. M.L. Oetomo** selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala dan Dosen Pembimbing Utama yang



telah memberikan bimbingan, nasehat, saran serta motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini.

3. **Drs. Thobias M. Kraeng, M.A.**, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, nasehat, saran serta motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini.
4. **Papa dan Mama**, yang selalu mendorong dan memotivasi saya dalam menyelesaikan Skripsi ini. *Thanks for everythings. I love You.*
5. **Oma dan almarhum Opa**, yang senantiasa mendorong saya untuk menyelesaikan kuliah dengan baik.
6. **Saudara-saudaraku: Michel dan Marcel**, yang selalu hadir bersama-sama aku di dalam suka dan duka, membuat 'duniaku' menjadi sangat menarik, "Tuhan memberkati kalian...".
7. **Keluarga Carolus A. Wangania**, yang selalu membantuku di dalam banyak hal, "Terima kasih Oom Boet, Tante Ira, Edu dan Monica, Karel, dan juga Charles".
8. **Keluarga Eddy Gunawan**, yang juga selalu membantuku, "Terima kasih Oom Eddy, Tante Fiet, Aldo dan Bernard".
9. **Ibu Josephine M.J Ratna, M.Psych.**, selaku Pembimbing Akademik pada awal perkuliahan peneliti, "Terima kasih untuk bimbingan dan segala motivasi yang terus-menerus diberikan".
10. **Ibu Ermida, S.Psi.**, selaku Pembimbing Akademik peneliti yang senantiasa memberikan keceriaan dan sukacita selama peneliti menjalani masa-masa perkuliahan.

11. **Ibu Yessica D. Gabrielle, S.Psi., Bapak Jaka Santosa, S.Psi., Ibu Sylvia K. Ngonde, M.Si., Drs. Psi. Pieter Kemal, Bapak Dicky Susilo, S.Psi., Bapak James W, S.Psi., dan segenap dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala** terkasih, yang telah banyak membantu, membimbing, mengajar, dan menasehati peneliti selama menjalani masa kuliah maupun di dalam penulisan Skripsi ini.
12. **Mbak Dina, Mbak Eva dan Mbak Wati** selaku staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala yang senantiasa dengan sabar dan ramah membantu segala keperluan peneliti untuk menyelesaikan Skripsi ini.
13. **Subyek penelitian S dan JPM beserta keluarga**, yang telah berbagi pengalaman dan cerita di dalam suka dan duka. Tuhan memberkati kalian senantiasa.
14. **Teman-teman Pastoral Care RSK St. Vincentius a Paulo Surabaya, Sr. Redempta SSpS, Sr. Ricardina SSpS, Bapak Thomas, Mbak Yuli, Mbak Narsih, Mbak Ganing, Mbak Shinta dan Mbak Agnes.** Terima kasih untuk segala kebaikan, bantuan, dan segala sharing-sharing pengalaman yang sangat berharga bagi peneliti. Semoga Tuhan senantiasa memberkati segala pelayanan dan hidup Anda!
15. **Para pegawai dan perawat RSK St. Vincentius a Paulo Surabaya**, terima kasih untuk segala bantuan dan keramahan yang boleh peneliti rasakan selama peneliti melakukan praktek dan pengambilan data.

16. **Saudari Irene Ongni dan saudara Tan Yonathan** sebagai sesama teman seperjuangan dalam banyak hal yang terus menerus memberikan pelajaran dan pengalaman berharga di dalam kehidupan peneliti.
17. **Sahabat-sahabatku: Yuni, Yulis, Lisa, Lita, Angel, Filo, Karmel, Retno, Yani, Sisca, Merry, Ika, Rony, Rita, Yongky B., Silvia Dewi, Andy CS, Hartono Peter, dan seluruh anak angkatan 2000**, yang telah bersama-samaku menjalani masa-masa perkuliahan di dalam suka dan duka. *Thanks guys,...*
18. **Ko Rudy, Ko Fabian dan Ko Yudhi**, yang telah menolong dan memberikan kenang-kenangan yang berharga bagiku, “Selamat berjuang”.
19. **Semua angkatan di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala**, yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah menjadi sahabatku di dalam suka dan duka, “Terima kasih banyak ya...”.
20. **Anak-anak Sel Yohanes Pembaptis KTM (Komunitas Tritunggal Mahakudus) Muda-Mudi Surabaya: Evi, Endang, Vivi, Fanny, Nutre, Julivia, Felicita, dan Robby** yang selalu mendukung, mendoakan, mengasihiku dengan kasih yang tulus, “Terima kasih banyak. Mari kita buat sel kita lebih hidup dan bertumbuh di dalam iman, harapan dan kasih persaudaraan”.
21. **Anak-anak Distrik KTM (Komunitas Tritunggal Mahakudus) Muda-Mudi Surabaya**, sebagai rekan-rekan sekerja yang banyak membentuk karakterku dan juga mengajarkan banyak hal baru bagiku. *Vivit Dominus in Cuius Conspectu Sto.*

22. **Anak-anak KTM (Komunitas Tritunggal Mahakudus) Muda-Mudi Surabaya lainnya**, yang telah menjadi bagian keluargaku yang seringkali membuatku senang dan sedih. *God bless you all...*
23. **Teman-teman Pukat: Ko Donny, Ko Pitoyo, Endro**, yang sangat *care* dan senantiasa ada untuk berbagi beban. *Thanks ya...*
24. Segenap rekan dan semua pihak yang terkait, yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu peneliti selama ini. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih untuk segala perhatian dan ketulusan hatinya di dalam membantu penyelesaian setiap tugas-tugas selama masa kuliah dan juga di dalam pembuatan Skripsi ini.

Semoga rahmat dan kasih karunia Allah Tritunggal yang Mahakudus senantiasa menyertai hidup Anda.

Banyak kekurangan di dalam penulisan ini, namun peneliti berharap penelitian ini dapat berguna bagi para pembaca terkasih. Terima kasih.

Surabaya, Desember 2003

Peneliti

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Surat Pernyataan .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Halaman Motto .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	xii
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
Abstraksi .....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Batasan Masalah .....	8
1.3. Rumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian .....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1. Citra Diri.....	10
2.1.1. Definisi.....	10
2.1.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Citra Diri Seseorang .....	11
2.1.3. Aspek-aspek Citra Diri .....	13
2.2. Stroke .....	15
2.2.1. Definisi.....	15
2.2.2. Penyebab Terjadinya Stroke .....	16
2.2.3. Faktor Risiko Stroke Dan Pengaruhnya.....	18
2.3. Citra Diri Pasien Stroke .....	20
2.4. Usia Dewasa Madya.....	21
2.4.1. Rentang Usia Masa Dewasa Madya.....	21
2.4.2. Karakteristik Usia Dewasa Madya.....	22

2.4.3. Tugas-tugas Perkembangan Usia Dewasa Madya .....	26
2.5. Pendampingan Pastoral.....	28
2.5.1. Definisi.....	28
2.5.2. Fungsi Pendampingan Pastoral .....	30
2.5.3. Konseling Pastoral .....	32
BAB III. METODE PENELITIAN .....	35
3.1. Metode Yang Digunakan .....	35
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian .....	35
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	35
3.4. Teknik Sampling.....	36
3.5. Subyek Penelitian.....	36
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	37
3.7. Teknik Analisa Data .....	39
3.8. Validitas Dan Reliabilitas.....	40
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	41
4.1. Orientasi Kancah Penelitian .....	41
4.2. Persiapan Penelitian.....	45
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	45
4.4. Hasil Penelitian .....	48
4.4.1. Subyek I .....	48
4.4.1.1. Autoanamnesa.....	49
4.4.1.2. Kronologi Penyakit Subyek .....	51
4.4.1.3. Pendapat Orang Lain Mengenai Subyek.....	53
4.4.1.4. Hasil Observasi .....	55
4.4.1.5. Jadwal Kunjungan.....	56
4.4.1.6. Gambaran Citra Diri Subyek .....	56
4.4.2. Subyek II .....	59
4.4.2.1. Autoanamnesa.....	59
4.4.2.2. Kronologi Penyakit Subyek .....	61

4.4.2.3. Pendapat Orang Lain Mengenai Subyek.....	63
4.4.2.4. Hasil Observasi .....	66
4.4.2.5. Jadwal Kunjungan.....	67
4.4.2.6. Gambaran Citra Diri Subyek .....	68
4.4.2.7. Pendampingan Pstoral Yang Diterima Subyek.....	70
BAB V. PENUTUP.....	73
5.1. Bahasan .....	73
5.1.1. Subyek I .....	73
5.1.2. Subyek II.....	78
5.2. Kesimpulan .....	82
5.2.1. Kesimpulan Untuk Tiap Subyek.....	82
5.2.2. Kesimpulan Secara Umum .....	83
5.3. Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN .....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1. Jadwal kunjungan ke S .....	56
4.2. Aspek citra diri dari S .....	56
4.3. Jadwal kunjungan ke JPM .....	67
4.4. Aspek citra diri dari JPM.....	68



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Curriculum Vitae Petugas <i>Pastoral Care</i> .....	88
Lampiran B. Naskah Wawancara.....	89
Lampiran C. Surat Ijin Praktek Pendampingan Orang Sakit.....	118

## ABSTRAKSI

Orang sakit (pasien) itu sangat unik, karena tubuhnya yang dalam keadaan sakit, tidak dapat berfungsi secara baik atau normal, dapat mempengaruhi keadaan jiwanya maupun sebaliknya, “ketidakberesan” keadaan jiwa seseorang dapat juga menyebabkan sakit pada fisiknya.

Pasien stroke di rumah sakit dihadapkan dengan berbagai macam permasalahan yang berkaitan dengan dirinya sendiri yang menderita sakit, sesama, lingkungan sekitar dan Tuhannya. Berkaitan dengan sakit yang di deritanya, pasien dapat memberikan sikap yang positif maupun negatif terhadap citra dirinya sendiri. Citra diri ini berkaitan erat dengan apa yang dipikirkan oleh dirinya sendiri maupun orang lain mengenai keadaannya saat ini yang menderita sakit.

Penelitian ini merupakan hasil observasi dan wawancara terhadap dua orang subyek pasien stroke usia dewasa madya yang menjalani rawat inap di Rumah Sakit Katolik St. Vincentius a Paulo Surabaya. Subyek dibedakan antara yang mendapatkan pelayanan pendampingan pastoral dan yang tidak mendapatkan pelayanan pendampingan pastoral. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah pengambilan sampel dengan kriteria tertentu. Penelitian tentang citra diri pasien stroke memerlukan suatu metode yang dapat menggambarkan lebih dalam tentang permasalahan yang dihadapi subyek, oleh karena itu, peneliti menggunakan metode atau pendekatan kualitatif studi kasus.

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini berupa data identitas subyek, latar belakang kehidupan subyek dan keluarganya, latar belakang sakit subyek, pandangan orang lain mengenai subyek, hasil observasi, dan gambaran citra diri subyek ditinjau dari aspek-aspek citra diri yang ada.

Pembahasan akan dilakukan secara terpisah untuk setiap kasusnya. Dalam sekejap, suatu peristiwa atau kejadian dapat menyebabkan citra diri seseorang menjadi rusak dan negatif, namun untuk mengembalikan citra diri itu menjadi positif, perlu proses dan kemauan dari subyek. Perubahan yang terjadi di dalam kehidupan seseorang membutuhkan penyesuaian diri dari orang tersebut dan dari berbagai pihak terkait, seperti keluarga dan teman-teman.

Pengutuhan kehidupan pasien dalam segala aspek kehidupannya, yakni fisik, sosial, mental, dan spiritual diperlukan untuk membantu pasien memperoleh gambaran diri yang lebih baik, yang telah rusak karena sakit yang di derita pasien.