

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM  
INFORMASI TERKOMPUTERISASI  
PADA SISTEM PERSEDIAAN  
PERUSAHAAN JASA  
*LAUNDRY*  
(STUDI KASUS PADA GARDEN ECO  
LAUNDRY)



OLEH:  
YOGIE DWITAMA  
3203014037

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2017

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
TERKOMPUTERISASI PADA SISTEM PERSEDIAAN  
PERUSAHAAN JASA *LAUNDRY*  
(STUDI KASUS PADA GARDEN ECO LAUNDRY)

SKRIPSI  
Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Jurusan Akuntansi

OLEH:  
YOGIE DWITAMA  
3203014037

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2017

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yogie Dwitama  
NRP : 3203014037  
Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Terkomputerisasi Pada Sistem Persediaan Perusahaan Jasa *Laundry*. (Studi Kasus Pada Garden Eco Laundry)

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 Desember 2017  
Yang menyatakan  
METERAI  
TEMPEL  
PALE KEMERANGAN BENSISIA  
TOS  
11567ACF335475084  
ENAM RIBU RUPIAH  
6000 DJP  
Yogie Dwitama



# HALAMAN PERSETUJUAN

## SKRIPSI

### ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI TERKOMPUTERISASI PADA SISTEM PERSEDIAAN PERUSAHAAN JASA *LAUNDRY* (STUDI KASUS PADA GARDEN ECO LAUNDRY)

Oleh:  
YOGIE DWITAMA  
3203014037

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing,



Ariston Oki Apriyanta Esa., SE., MA., CPA., Ak., CA  
Tanggal: 18 Desember 2017

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Yogie Dwitama NRP 3203014037.  
Telah diuji pada tanggal 15 Januari 2018 dan dinyatakan lulus oleh  
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA.

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak. CA. S, Patricia Febrina D., SE., MA.  
NIK. 312.99.0370 NIK. 321.08.0621

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas segala berkat dan penyertaan-Nya sehingga tugas akhir skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Pembuatan tugas akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, dukungan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. S, Patricia Febrina D., SE., MA. dan Dr. Hendra Wijaya, S.Kom., S.Akt., MM. selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ariston Oki Apriyanta Esa., SE., MA., CPA., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Garden Eco Laundry (PT. Sahadja Niaga) yang bersedia menjadi objek penelitian dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada Bapak Djaya Santoso selaku pemilik perusahaan.

5. Ibu Bernadet Mulyaningsih selaku pembimbing selama proses penelitian di Garden Eco Laundry, Bapak Tholib selaku *laundry manager*, Ibu Luliek selaku admin yang selalu bersedia menjawab segala pertanyaan terkait dengan penelitian ini.
6. Seluruh karyawan PT. Tiara Nusa Permai, terutama Bapak Saichu dan Bapak Ari yang selalu memberikan semangat dalam proses penelitian.
7. Bapak Fadie Hakim selaku *Accounting Manager*, Cindy Natalia selaku sekretaris manajer dan Ervina selaku kasir PT. Tiara Nusa Permai yang telah menyemangati dan menghibur penulis selama melakukan proses penelitian.
8. Seluruh karyawan PT. Mas Murni, terutama Bapak Ony, Bapak Sugeng, Bapak Tarjo, Ibu Indra, dan lain-lain yang membantu dan menyemangati penulis dalam melakukan penelitian.
9. Seluruh karyawan PT. Grahamediatama Megacom, terutama Bapak Didi, Bapak Winarto, Bapak Bima, dan lain-lain yang menyemangati dan menghibur penulis selama melakukan aktivitas penelitian.
10. Orang Tua dan kakak penulis yang selalu memberikan doa dan motivasi dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.
11. Para sahabat penulis yang tergabung dalam *group* Wimanivers, terima kasih atas segala canda tawa, bantuan, dan semangat sampai akhir perkuliahan.
12. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Jurusan Akuntansi yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

13.Semua pihak lain dan teman-teman yang tidak dapat penulis tuliskan satu per satu disini, terimakasih atas bantuan serta dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidaklah sempurna dan masih memiliki kekurangan, namun besar harapan penulis bahwa skripsi ini dapat menjadi tambahan informasi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 18 Desember 2017

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Sistematika Penulisan .....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	8

2.2. Landasan Teori .....	12
2.3. Rerangka Berpikir .....	28
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian .....	29
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	29
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	30
3.4. Teknik Analisis Data .....	31
<b>BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	33
4.2. Deskripsi Data .....	39
4.3. Analisis dan Pembahasan .....	53
<b>BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN</b>	
5.1. Simpulan .....	145
5.2. Keterbatasan .....	146
5.3. Saran .....	146
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 2.2. Simbol Bagan Alir.....	19
Tabel 2.3. Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	23
Tabel 4.1. Perubahan <i>Job Description</i> Manajer .....	79
Tabel 4.2. Perubahan <i>Job Description</i> Kepala <i>Shift</i> .....	82
Tabel 4.3. Tabel Pengendalian Akses.....	100

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Rerangka Berpikir.....	28
Gambar 4.1. Garden Eco Laundry.....	35
Gambar 4.2. Struktur Organisasi GEL .....	40
Gambar 4.3. <i>Log Book</i> .....	50
Gambar 4.4. Dokumen <i>Purchase Request</i> .....	51
Gambar 4.5. Dokumen <i>Purchase Order</i> .....	52
Gambar 4.6. Dokumen Kartu Stok .....	58
Gambar 4.7. Formulir Terima Barang .....	59
Gambar 4.8. Formulir Permintaan Barang .....	60
Gambar 4.9. Formulir Retur .....	61
Gambar 4.10. Perbaikan Dokumen PR.....	62
Gambar 4.11. <i>Flowchart</i> Pemesanan dan Penerimaan Persediaan.....	67
Gambar 4.12. <i>Flowchart</i> Pemesanan dan Penerimaan Persediaan (Lanjutan) .....	68
Gambar 4.13. <i>Flowchart</i> Pemakaian Persediaan.....	71
Gambar 4.14. <i>Flowchart</i> Retur Persediaan .....	74
Gambar 4.15. <i>Data Flow Diagram</i> Penerimaan Persediaan.....	75
Gambar 4.16. <i>Data Flow Diagram</i> Penerimaan Barang Retur .....	76



Gambar 4.36. <i>Interface</i> Master Persediaan.....	106
Gambar 4.37. <i>Interface Pop up</i> Peringatan Pemesanan .....	108
Gambar 4.38. <i>Interface</i> Master Persediaan Nonaktif .....	109
Gambar 4.39. <i>Interface</i> Pemasok .....	110
Gambar 4.40. <i>Interface</i> Master Jabatan.....	113
Gambar 4.41. <i>Interface</i> Master Satuan.....	115
Gambar 4.42. <i>Interface</i> Master Rak .....	117
Gambar 4.43. <i>Interface</i> Master Jenis Barang .....	119
Gambar 4.44. <i>Interface</i> Transaksi Penerimaan Persediaan .....	121
Gambar 4.45. <i>Interface</i> Transaksi Pemakaian Persediaan.....	124
Gambar 4.46. <i>Interface</i> Transaksi Retur Persediaan .....	127
Gambar 4.47. <i>Interface Pop Up</i> Tidak Dapat Melakukan Transaksi .....	129
Gambar 4.48. <i>Interface</i> Laporan Persediaan .....	130
Gambar 4.49. <i>Print Out</i> Laporan Persediaan .....	132
Gambar 4.50. <i>Interface</i> Laporan Pemasok .....	133
Gambar 4.51. <i>Print Out</i> Laporan Pemasok .....	135
Gambar 4.52. <i>Interface</i> Laporan Penerimaan Persediaan .....	136
Gambar 4.53. <i>Print Out</i> Laporan Penerimaan Persediaan.....	138
Gambar 4.54. <i>Interface</i> Laporan Pemakaian Persediaan.....	139
Gambar 4.55. <i>Print Out</i> Laporan Pemakaian Persediaan .....	141
Gambar 4.56. <i>Interface</i> Laporan Retur Persediaan .....	144
Gambar 4.57. <i>Print Out</i> Laporan Retur Persediaan.....	144

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Daftar Pertanyaan
Lampiran 2	Hasil Wawancara
Lampiran 3	Hasil Observasi

## ABSTRAK

Persediaan merupakan salah satu pendukung dalam proses operasional agar proses operasional dapat berjalan dengan lancar dan tepat waktu. Penelitian ini dilakukan atas dasar banyak perusahaan-perusahaan besar yang sudah menggunakan sistem terkomputerisasi dalam mengontrol persediaan perusahaan. Sistem dan prosedur persediaan yang baik akan menghasilkan informasi yang akurat bagi penggunaannya.

Garden Eco Laundry merupakan salah satu perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang *laundry* di Surabaya. Peneliti melakukan analisis pada sistem dan prosedur persediaan Garden Eco Laundry yang memiliki beberapa kekurangan sehingga menimbulkan masalah. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan studi kasus dan teknik analisis data yang digunakan dimulai dari melakukan analisis prosedur, mengevaluasi, serta melakukan perancangan sistem informasi. Perancangan sistem informasi terkomputerisasi ini terdiri dari perancangan akses, *database*, *input*, dan *output*.

Hasil penelitian ini berupa rancangan sistem informasi persediaan secara terkomputerisasi dan perbaikan prosedur perusahaan. Dari hasil penelitian ini, diharapkan perusahaan mau menerapkan prosedur yang baru serta sistem informasi terkomputerisasi pada sistem persediaan perusahaan guna meminimalisir permasalahan yang ada di perusahaan.

**Kata kunci** : Persediaan, Perusahaan Jasa, Sistem Informasi Terkomputerisasi.



## **ABSTRACT**

*Inventory is one of the element to support operational schedule running smoothly and on time. This research was conducted due to many large companies that have been using computerized systems in controlling the company's inventory. A good inventory systems and procedures will produce accurate information for users.*

*Garden Eco Laundry is one of the service company which runs in laundry in Surabaya. The researcher analyses the system and inventory procedure of Garden Eco Laundry that has some shortcomings that may cause problems. The research method used is descriptive research by using case study approachment and data analysis techniques used starting from analyzing procedures, evaluating and building information system. The design of this computerized information system consists of designing access, database, input, and output.*

*The results of this study are the design of computerized inventory information system and the refinement of the company procedures. From the results of this study, the company is expected to implement new procedures and computerized information systems on the system of company inventory to minimize the problems that occur in the company.*

**Keywords** : *Inventory, Service Company, Computerized Information Systems.*