

Konsentrasi / Bidang Minat :

Manajemen SDM

**PENGARUH *JOB ENRICHMENT* TERHADAP MOTIVASI,  
KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA  
PT. NUTRIFOOD INDONESIA SURABAYA**

**Skripsi S-1**



**Oleh :**  
**ANDREAS ONGKOWIDJOJO**  
**3103008024**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
2013**

**PENGARUH *JOB ENRICHMENT* TERHADAP MOTIVASI,  
KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
PADA PT. NUTRIFOOD INDONESIA SURABAYA.**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Bidang Studi Manajemen

**OLEH :**

Andreas Ongkowidjojo

3103008024

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**2013**

**PENGARUH *JOB ENRICHMENT* TERHADAP MOTIVASI,  
KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
PADA PT. NUTRIFOOD INDONESIA SURABAYA.**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Bidang Studi Manajemen

**OLEH :**

Andreas Ongkowidjojo

3103008024

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**2013**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi yang ditulis oleh : Andreas Ongkowidjojo NRP 3103008024. Telah diuji pada tanggal 4 juli 2013 dan dinyatakan LULUS oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji :



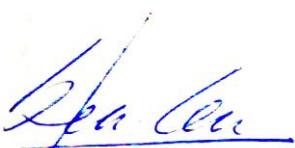
**Dr. Fenika Wulani, M.Si**

NIK.311. 96. 0252

Mengetahui :

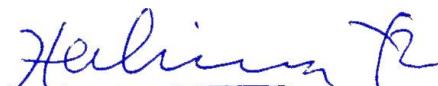
Dekan,

Ketua Jurusan,



**DR. Lodovicus Lasdi. MM**

NIK. . 321. 99. 0370



**Herlina Yoka. Roida, SE., M.com**

NIK. 311. 99. 0362

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

**PENGARUH JOB ENRICHMENT TERHADAP MOTIVASI,  
KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
PADA PT. NUTRIFOOD INDONESIA SURABAYA.**

Oleh :

**ANDREAS ONGKOWIDJOJO**  
**3103008024**

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan  
Pada Ujian Akhir Tugas Akhir

**PEMBIMBING I :**



**J. B Budi Iswanto, Ph.D**

Tanggal : 20 Juni 2013

**PEMBIMBING II :**



**Drs. Julius F. Nagel, S.Th.,MM**

Tanggal : 20 Juni 2013

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andreas Ongkowidjojo

Nrp : 3103008024

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Job Enrichment Terhadap Motivasi,  
Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional  
Pada PT. NUTRIFOOD INDONESIA  
SURABAYA.**

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya.  
Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima  
sanksi yang diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya  
Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan di internet  
atau media lain (*Digital Library*) perpustakaan Universitas Katolik Widya  
Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan hak  
cipta.

Demikian Pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya  
ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juli 2013

Yang menyatakan,



Andreas Ongkowidjojo

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih, karunia dan rahmat-NYA sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi. MM, selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Herlina Y. Roida, SE., M. COM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak JB. Budi Iswanto, Ph. D, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Julius F Nagel, S. Th., MM, selaku dosen pembimbing II atas kesabaran dan waktu yang telah diluangkan dalam memberikan bimbingan penulisan skripsi ini serta masukan kepada penulis.
5. Bapak dan ibu dosen pengajar Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini.
6. Saudara Yesaya Christian selaku supervisor PT. NUTRIFOOD INDONESIA SURABAYA yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti di perusahaan tersebut.
7. Kedua orang tua, Bapak Ong Tek Liang dan Ibu Mailan serta adikku Maria Melisa Ongkowidjojo, yang selalu memberikan dukungan, doa, perhatian, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Semua saudara-saudara dan sahabat-sahabatku yang telah mendoakan dan mendukung.
9. Sahabat-sahabatku di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, terimakasih atas doanya dan dukungannya.

Akhir kata, dengan segala keterbatasan maka kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Juli 2013

Andreas Ongkowidjojo

## **DAFTAR ISI**

	<b>Halaman</b>
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	.vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT .....	xi
BAB 1: PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori .....	9
2.2.1 <i>Job Enrichment</i> .....	9
2.2.2. Motivasi .....	10
2.2.2.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	10
2.2.2.2. Faktor-Faktor Motivasi Kerja .....	13
2.2.2.3. Teori Motivasi.....	14
2.2.2.4. Meningkatkan Motivasi Kerja.....	17
2.2.3. Kepuasan Kerja .....	19
2.2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	19
2.2.3.2. Teori Kepuasan Kerja .....	19

2.2.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan.....	22
2.2.3.4. Pentingnya Kepuasan Kerja Karyawan .....	24
2.2.4. Komitmen Organisasional.....	25
2.2.4.1. Pengertian Komitmen Organisasional.....	25
2.2.4.2. Tiga Dimensi Komitmen Organisasional.....	29
2.2.4.3. Aspek-Aspek Komitmen Karyawan Terhadap Organisasional.....	30
2.2.4.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Karyawan Terhadap Organisasional.....	32
2.3. Hubungan Antar Variabel .....	34
2.3.1. Pengaruh Job Enrichment Terhadap Motivasi .....	34
2.3.2. Pengaruh Job Enrichment Terhadap Kepuasan Kerja .....	34
2.3.3. Pengaruh Job Enrichment Terhadap Komitmen Organisasional.....	35
2.4. Model Penelitian .....	36
2.5. Hipotesis.....	36
BAB 3: METODE PENELITIAN .....	37
3.1. Desain Penelitian.....	37
3.2. Identifikasi Penelitian.....	37
3.3. Definisi Operasional.....	37
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	39

3.4.1. Jenis Data .....	39
3.4.2. Sumber Data.....	40
3.5. Teknik Pengukuran Variabel.....	40
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	40
3.7. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.7.1. Populasi.....	41
3.7.2. Sampel.....	41
3.7.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.8. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	42
3.8.1. Uji Validitas .....	42
3.8.2. Uji Reliabilitas .....	43
3.9. Teknik Analisis Data .....	43
3.9.1. Analisis Regresi Sederhana.....	43
3.9.2. Uji Kecocokan Model .....	44
3.9.3. Uji Hipotesis .....	44
BAB 4: ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	45
4.1. Karakteristik Responden .....	45
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47
4.2.1. Uji Reliabilitas .....	48
4.3. Analisis Data .....	49
4.3.1. Pengaruh Job Enrichment Terhadap Motivasi Kerja.....	49
4.3.2. Pengaruh Job Enrichment Terhadap Kepuasan Kerja.....	50
4.3.3. Pengaruh Job Enrichment Terhadap Komitmen Organisasional.....	52
4.4. Pembahasan .....	53

BAB 5: SIMPULAN.....	56
5.1.    Simpulan.....	56
5.2.    Saran.....	56

## **DAFTAR TABEL**

Nomor:	Halaman
2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian.....	8
4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.2. Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.3. Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
4.4. Jumlah Responden Berdasarkan Pengeluaran Per Bulan.....	47
4.5. Hasil Uji Validitas.....	48
4.6. Hasil Uji Reliabilitas.....	49
4.7. Tabel Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	50
4.8. Tabel Hasil Analisis Regresi linier Sederhana.....	51
4.9. Tabel Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	52

## **DAFTAR GAMBAR**

Nomor :	Halaman
1. Model Penelitian.....	35

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Nomor :

1. Kuesioner
2. Input Data
3. Karakteristik Responden
4. Hasil Uji Validitas
5. Hasil Uji Reliabilitas
6. Uji Regresi Linear Job Enrichment Terhadap Motivasi Kerja
7. Uji Regresi Linear Job Enrichment Terhadap Kepuasan Kerja
8. Uji Regresi Linear Job Enrichment Terhadap Komitmen Organisasional

## ABSTRAK

Motivasi dapat ditingkatkan melalui berbagai cara, antara lain dengan cara memberikan *Job enrichment* pada para karyawan. *Job enrichment* juga dapat meningkatkan kepuasan dan komitmen pada perusahaan. Dengan memberi tanggung jawab yang cukup pada karyawan, maka karyawan akan merasa lebih puas karena hasil kerjanya mendapat pengakuan. *Job enrichment* memberikan sejumlah keuntungan seperti lebih banyak karyawan yang merasa puas, pelanggan merasa puas dengan pelayanan, mengurangi pekerjaan karyawan yang melebihi kapasitas, dan mengurangi kesalahan yang dilakukan karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh *job enrichment* terhadap motivasi, kepuasan kerja dan komitmen organisasional pada karyawan PT Nutrifood Indonesia.

Pada penelitian ini yang dipakai adalah penelitian konklusif pada studi experimental atau *causal research*. Teknik pengambilan sampling yang digunakan adalah *non probability sampling*. Jenis metode yang digunakan adalah *purposive sampling*. Sampel yang digunakan berjumlah 106 orang karyawan PT. Nutrifood Indonesia. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana dengan bantuan program SPSS. Hasil analisis ini menunjukkan bahwa *job enrichment* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap motivasi karyawan, kepuasan kerja dan komitmen organisasional. **Kata Kunci:** *Job Enrichment; Motivasi Karyawan; Kepuasan Kerja; Komitmen Organisasional.*

***The influence of job enrichment against motivation, satisfaction of work  
and commitment organisasional in PT. NUTRIFOOD INDONESIA  
SURABAYA.***

***ABSTRACT***

*Motivation can be improved through various ways, among others is how to give job enrichment on his employees. Job enrichment could also improve satisfaction and commitment to the company. By giving enough responsibility on employees, the employees will feel more satisfied because his work gained recognition. Job enrichment gave some advantage as more employees feel satisfied customers are satisfied with the ministry, reduce employment, employee beyond capacity and reducing the errors committed employees. reduce the work of employees who exceed the capacity, and reduce employee error. This research aims to examine the influence of job's of motivation, job satisfaction and organizational commitment on employee PT. Nutrifood Indonesia.*

*In this research that is worn is research conclusive in the study of experimental or causal research. The sampling techniques used is non probability of sampling. A kind of methods used is purposive of sampling. The sample used amounted to 106 employees of PT. Nutrifood Indonesia. Data collected by using a questionnaire. Analytical techniques used are simple linear regression analysis with the help of the program SPSS. The results of this analysis indicate that the job's influence positively and significantly to employee motivation, job satisfaction and organizational commitment.*

***Keywords:*** ***Job Enrichment; Employee Motivation; Job Satisfaction;***  
***Organizational Commitment.***