

**GAMBARAN KEBAHAGIAAN PADA PERAWAT IGD  
DI RUMAH SAKIT “X”**

**SKRIPSI**



OLEH :

Novia Dwi Megah Alviana

NRP : 7103014073

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2017**

**GAMBARAN KEBAHAGIAAN PADA PERAWAT IGD  
DI RUMAH SAKIT “X”**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Novia Dwi Megah Alviana

NRP : 7103014073

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2017**

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya :

Nama : Novia Dwi Megah Alviana

NRP : 7103014073

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

### GAMBARAN KEBAHAGIAAN PADA PERAWAT IGD DI RUMAH SAKIT "X"

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi saya tersebut merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf kepada pihak-pihak terkait.

Dengan ini surat pernyataan dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 27 November 2017

Yang membuat pernyataan,



Novia Dwi Megah Alviana

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Novia Dwi Megah Alviana

NRP : 7103014073

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul :

**GAMBARAN KEBAHAGIAAN PADA PERAWAT IGD  
DI RUMAH SAKIT "X"**

Untuk dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 27 November 2017  
Yang membuat pernyataan,



Novia Dwi Megah Alviana

**HALAMAN PERSETUJUAN**

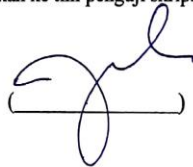
**SKRIPSI**

**GAMBARAN KEBAHAGIAAN PADA PERAWAT IGD  
DI RUMAH SAKIT “X”**

Oleh:  
Novia Dwi Megah Alviana  
NRP 7103014073

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Jaka Santosa, M.Psi., Psikolog

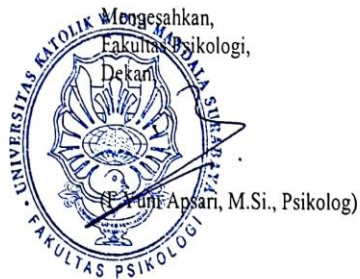


Surabaya, 27 November 2017

## HALAMAN PENGESAHAN


Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi


Pada tanggal 12 Desember 2017




Dewan Penguji :

1. Ketua : Michael Seno Rahardanto, MA.
2. Sekretaris : Herlina Eka Subandriyo, M.Psi., Psikolog
3. Anggota : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si
4. Anggota : Jaka Santosa, M.Psi., Psikolog

()

()

()

()

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Penelitian ini dipersembahkan kepada**  
Kedua orangtua yang selalu memberikan  
dukungan dalam penelitian ini,  
dan  
seluruh perawat di Indonesia terutama untuk  
perawat IGD yang bersedia berjuang bersama-sama  
dengan pasien gawat darurat.

## HALAMAN MOTTO

Mempelajari ilmu Psikologi atau menjadi sarjana Psikologi/ seorang dengan profesi Psikolog tidak menjadikan keluargaku harmonis, membuatku tidak pernah merasa stres dengan pekerjaanku/ pendidikanku atau menjamin segala aspek kehidupanku menjadi **“sempurna”**

tetapi,

Mempelajari ilmu Psikologi atau menjadi sarjana Psikologi/ seorang dengan profesi Psikolog menjadikan diriku menyadari sepenuhnya, **“tidak ada yang sempurna di dunia ini”** dan kesadaran akan hal itu menjadikan diriku menjadi **“seseorang yang realistis, dan seseorang yang lebih bersyukur atas hidup yang aku punyai”**.



## UNGKAPAN TERIMAKASIH

Pada kesempatan ini, peneliti haturkan Puji Syukur kepada Tuhan Tang Maha Esa karena atas segala karunia-Nya, peneliti telah menyelesaikan penelitian dengan judul “Gambaran Kebahagiaan Pada Perawat IGD di Rumah Sakit “X” dengan baik. Proses penelitian tersebut dapat berjalan dengan bantuan doa dan motivasi dari pihak-pihak yang selalu mendukung peneliti untuk berjuang menyelesaikan penelitian ini. Maka peneliti ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog, selaku dekan Fakultas Psikologi UKWMS.
2. Bapak Jaka Santosa Soedagijono, M.Psi., selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta memberikan saran kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Michael Seno Rahardanto dan Ibu Nur Laila Effendy yang memberikan saran serta kritik yang membangun, sehingga skripsi ini menjadi lebih sempurna
4. Bapak dan ibu dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widaya Mandala Surabaya yang memberikan saran kepada peneliti terkait dengan penelitian ini.
5. Rumah Sakit “X” selaku instansi kesehatan yang telah bersedia memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian kepada perawat IGD di Rumah Sakit “X”.
6. Semua informan penelitian (A & R) yang telah meluangkan waktu dan secara sukarela berbagi pengalaman serta perasaannya terkait pekerjaannya menjadi perawat IGD di Rumah Sakit “X” melalui wawancara yang telah dilakukan.

7. Orangtua dan saudara kandung yang telah memberikan dukungan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya angkatan 2014 dan teman-teman seperjuangan kuliah, yaitu Jessica Christina, Yunita Handayani, Genesis Phillia, Teresia Loagatha, Joice Mailoa, Audrey Faine dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
9. Teman tercinta sejak SMK, yaitu Iis Ratna Sari dan Jayanti Nindya yang menghibur peneliti ketika merasa jenuh dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Adek kelas yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti, yaitu Nikita Anastasya dan Evita Goman.
11. Semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, dukungan, semangat, perhatian dan bantuannya.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
Halaman Judul .....	i
Surat Pernyataan .....	ii
Lembar Persetujuan Pernyataan Publikasi Karya Ilmiah .....	iii
Halaman Persetujuan .....	iv
Halaman Pengesahan .....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Halaman Motto .....	vii
Ungkapan Terima Kasih .....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Bagan.....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Abstrak .....	xvi
<i>Abstrack</i> .....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	12
1.3. Tujuan Penelitian .....	13
1.4. Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	13
1.4.2. Manfaat Praktis.....	13
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1. Kajian Literatur Seputar Perawat IGD.....	15
2.2. Kajian Literatur Seputar Teori Kebahagiaan .....	18

2.3	Kebahagiaan Pada Perawat IGD .....	23
BAB III.	METODE PENELITIAN .....	31
3.1.	Pendekatan Dalam Penelitian .....	31
3.2.	Informan Penelitian.....	32
3.2.1.	Karakteristik Informan Penelitian.....	32
3.2.2.	Cara MendapatkanInforman Penelitian .....	34
3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.3.1	Metode Wawancara .....	35
3.3.2	Triangulasi. ....	37
3.4.	Teknik Analisis Data .....	38
3.5.	Validitas Peneliti .....	39
3.6.	Etika Penelitian .....	40
BAB IV.	HASIL PENELITIAN.....	42
4.1.	Persiapan Pengambilan Data.....	42
4.1.1.	Persiapan Penelitian.....	42
4.1.2.	Perizinan Penelitian .....	43
4.2.	Proses Pengambilan Data.....	44
4.2.1.	Informan A .....	45
4.2.1.1.	Pertemuan Pertama .....	47
4.2.1.2.	Pertemuan Kedua.....	48
4.2.1.3.	Pertemuan Ketiga.....	50
4.2.2.	Informan R.....	51
4.2.2.1.	Pertemuan Pertama .....	53
4.2.2.2.	Pertemuan Kedua .....	54
4.2.2.3.	Pertemuan Ketiga.....	56
4.2.2.4.	Pertemuan Keempat .....	57

4.3. Hasil Penelitian .....	58
4.3.1. Pengolahan Data Informan A .....	58
4.3.1.1. Anamnesa Informan A .....	58
4.3.1.2. Deskripsi Tema Informan A .....	85
4.3.1.3. Bagan Hasil Pengolahan Informan S .....	161
4.3.2. Pengolahan Data Informan R.....	162
4.3.2.1. Anamnesa Informan R .....	162
4.3.2.2. Deskripsi Tema Informan R.....	188
4.3.2.3. Bagan Hasil Pengolahan Informan R.....	264
4.4. Pengolahan Hasil Penelitian .....	265
4.4.1. Perbedaan Kedua Informan Penelitian.....	265
4.4.2. Persamaan Kedua Informan Penelitian.....	271
4.4.3. Bagan Pengolahan Hasil Keseluruhan .....	276
4.5. Validitas Penelitian .....	277
BAB V. PENUTUP .....	279
5.1 Bahasan.....	279
5.2 Refleksi .....	299
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	298
5.4 Kesimpulan .....	301
5.5 Saran .....	303
5.5.1. Saran Praktis .....	303
5.5.2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	304
DAFTAR PUSTAKA .....	306
LAMPIRAN .....	312

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 4.1. Jadwal Wawancara Informan A.....	44
Tabel 4.2. Jadwal Wawancara Informan R.....	51
Tabel 4.3. Tabel Kategorisasi Informan A.....	60
Tabel 4.4. Tabel Kategorisasi Informan R.....	163
Tabel 4.5. Tabel Kategorisasi Perbedaan Kedua Informan.....	265
Tabel 4.6. Tabel Kategorisasi Persamaan Kedua IInforman.....	271

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 4.1. Bagan Gambaran Kebahagiaan Informan A .....	161
Gambar 4.2. Bagan Gambaran Kebahagiaan Informan R.....	264
Gambar 4.3. Bagan Umum Gambaran Kebahagiaan.....	276

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Surat Perizinan Penelitian .....	312
Informasi Penelitian .....	313
<i>Informed Consent</i> Informan A .....	315
<i>Informed Consent</i> Informan R .....	316
<i>Informed Consent Significant Other A &amp; R</i> .....	317
Surat Keabsahan Hasil Wawancara Informan A .....	318
Surat Keabsahan Hasil Wawancara Informan R .....	319



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Surat Perizinan Penelitian .....	309
Informasi Penelitian .....	310
<i>Informed Consent</i> Informan A .....	312
<i>Informed Consent</i> Informan R .....	313
<i>Informed Consent Significant Other A &amp; R</i> .....	314
Surat Keabsahan Hasil Wawancara Informan A.....	315
Surat Keabsahan Hasil Wawancara Informan R.....	316

**Novia Dwi Megah Alviana.** (2017). *Gambaran Kebahagiaan Pada Perawat IGD di Rumah Sakit "X"*. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

## ABSTRAKSI

IGD (Instalasi Gawat Darurat) merupakan bagian penting dari rumah sakit, karena tugas tenaga medis yang ada di IGD adalah melakukan pemeriksaan awal kasus-kasus gawat darurat serta melakukan resusitasi dan stabilisasi (*life saving*). Ada dua permasalahan utama yang dialami perawat IGD, yakni pasien dan penanganan pasien. Permasalahan terkait pasien seperti komplain, sikap tidak acuh, adanya kesalahpahaman dengan pasien dan ketidaksabaran pasien dalam menunggu penanganan/pelayanan kesehatan oleh perawat IGD. Dalam hal penanganan pasien, ditemukan permasalahan seperti administrasi pasien, pendokumentasian pasien, tindakan dan penanganan terhadap pasien serta tingkat kesulitan kasus yang diderita oleh pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi gambaran kebahagiaan pada perawat IGD di Rumah Sakit "X". Kebahagiaan adalah sebuah evaluasi yang dilakukan oleh individu secara afektif dan kognitif mengenai hidupnya serta hal-hal yang penting dari kehidupan individu tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif-induktif melalui wawancara mendalam. Kriteria informan pada penelitian ini adalah perawat IGD di Rumah Sakit "X" dan termasuk dalam klasifikasi perawat PK2 dan perawat PK3. Hasil penelitian menunjukkan, kebahagiaan perawat IGD dipengaruhi oleh adanya evaluasi positif terhadap beberapa hal seperti pekerjaan itu sendiri, rekan kerja, dan sistem *shift* kerja. Evaluasi positif terkait hal tersebut memunculkan gambaran kebahagiaan di tempat kerja (IGD) yakni adanya emosi positif, relasi positif, keterlibatan kerja dan pemaknaan yang positif terkait pekerjaan sebagai perawat IGD. Selain itu, dukungan dari suami dan rekan kerja, kepribadian informan, faktor protektif dan faktor resiko yang dimiliki oleh masing-masing informan pun juga diketahui dapat mempengaruhi kebahagiaan kedua informan sebagai perawat IGD. Kedua informan dalam penelitian ini ditemukan mengalami rasa puas dan bahagia menjadi perawat IGD di Rumah Sakit "X".

Kata Kunci: Kebahagiaan, IGD, perawat IGD

**Novia Dwi Megah Alviana.** (2017). *A Picture of Happiness of Emergency Department Nurses in "X" Hospital. Undergraduate Thesis.* Faculty of Psychology. Widya Mandala Catholic University Surabaya.

### **ABSTRACT**

*Emergency department is a crucial part of a hospital, as medical personnel in the emergency department are tasked to conduct the initial check-up for emergency cases and also conduct resuscitation and stabilization (life-saving). There are two main problems experienced by emergency department nurses including patients and patient-handling. Problems related to patients include complaints, indifference, misunderstandings with patients and the impatience of patients in waiting for health treatment/service by the emergency department nurses. In patient-handling, problems such as patient administration, patient documentation, treatment and handling of patients, also difficulty level of case suffered by patients. This study aims to explore happiness of emergency department nurses in "X" Hospital. Happiness is an evaluation done by individual affectively and cognitively about the individual's life and important things in the individual's life. The method used in this study is inductive-qualitative through in-depth interviews. Informants' criteria in this study are emergency department nurses of "X" hospital, who are included in the PK2 and PK3 nurses classification. The result of this study shows that the happiness of emergency department nurses is influenced by positive evaluation about certain things such as the work itself, work colleagues and work shift system. Positive evaluation regarding the above-mentioned matters brings out happiness in workplace (emergency department) shown by the presence of positive emotions, positive relationship, work engagement and positive meaning regarding work as an emergency department nurse. Apart from that, support from husband and work colleagues, informants' personality, protective factors and risk factors of each informant also known to influence happiness both informants as emergency department nurses. Both informants in this study are found to be satisfied and happy being emergency department nurses in "X" hospital.*

**Keywords:** *Happiness, emergency department, emergency department nurses,.*