

**DINAMIKA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* PADA *FOUNDER*
START-UP DIGITAL YANG SUKSES**

SKRIPSI



OLEH :

Audrey Faine
NRP: 7103014091

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2017**

**DINAMIKA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* PADA *FOUNDER*
START-UP DIGITAL YANG SUKSES**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelara Sarjana Psikologi



OLEH :

Audrey Faine
NRP: 7103014091

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2017**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Audrey Faine

NRP : 7103014091

Menyatakan dengan sesungguhnya hasil skripsi saya yang berjudul:

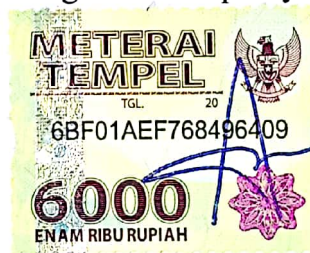
“DINAMIKA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* PADA *FOUNDER START-UP DIGITAL* YANG SUKSES”

benar-benar hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut merupakan hasil plagiat dan/ hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta memohon maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 27 November 2017

Yang membuat pernyataan,



Audrey Faine

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Audrey Faine
NRP : 7103014091

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

“DINAMIKA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* PADA *FOUNDER START-UP DIGITAL* YANG SUKSES”

Untuk dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 27 November 2017

Yang membuat pernyataan,



Audrey Faine

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

*DINAMIKA PSYCHOLOGICAL CAPITAL PADA FOUNDER START-UP
DIGITAL YANG SUKSES*

OLEH :

Audrey Faine
7103014091

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog


()

Surabaya, 20 November 2017

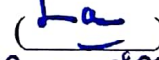
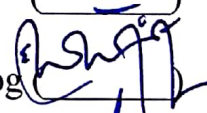

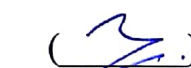
HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 11 Desember 2017

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,

(F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si. 
2. Sekretaris : Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi., Psikolog 
3. Anggota : Agustina Engry, M.Psi., Psikolog 
4. Anggota : F. Yuni Apsari, M. Si., Psikolog 

HALAMAN MOTTO

“And now these three remain: faith, hope and love. But the greatest of these is love.”

-1 Corinthians 13:13-

“The only way to do great work, is to love what you do.”

-Steve Jobs-

“Work hard in silence, let your success be your noise.”

-Frank Ocean-

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur berlimpah penulis haturkan kepada Tuhan atas kemurahan dan penyertaan-Nya dalam penyelesaian skripsi berjudul “Dinamika *Psychological Capital* pada *Founder Start-up Digital* yang Sukses” ini. Melalui kesempatan ini, peneliti ingin menyatakan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan skripsi ini, terlebih kepada:

1. **Keluarga Peneliti**, untuk Papa dan Mama atas segala pengorbanan, bimbingan, kasih sayang yang sudah dilimpahkan kepada peneliti sampai detik ini. Peneliti tidak mungkin mampu sampai di sini tanpa jerih payah papa dan mama. Untuk Meong, *thank you for being my best friend and partner-in-crime since young. You know I love you and I will always do.*
2. **Dekanat Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**, Ibu Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog, yang juga selaku dosen pembimbing peneliti, terima kasih atas segala kesempatan yang telah diberikan selama empat tahun di fakultas dan atas kesediaan serta kesabarannya untuk membimbing peneliti dari awal penentuan judul, melewati segala kebingungan hingga akhir selesainya skripsi ini. Ibu Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi.,

Psikolog dan Bapak Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi., Psikolog (juga selaku pendamping akademik), yang senantiasa memberikan peneliti bimbingan dari awal masuknya peneliti ke Fakultas Psikologi UKWMS hingga saat ini.

3. **Dewan penguji skripsi**, Ibu Nurlaila Effendy, M.Si. yang sudah memberikan masukan dan juga apresiasi terhadap proposal dan skripsi yang masih jauh dari sempurna ini, dan Ibu Ermida Listiani Simanjuntak, M.Psi., Psikolog yang juga telah memberikan masukan-masukan terhadap proposal dan skripsi serta menjadi tempat bertukar pikiran bagi peneliti selama kurang lebih empat tahun berkuliah. Terima kasih juga atas tulisan-tulisannya yang sangat manjur. Selain itu terima kasih pula kepada Ibu Agustina Engry, M.Psi., Psikolog yang telah menjadi penguji skripsi, memberikan masukan perbaikan dan menjadi kakak tidak kandung dari peneliti.
4. **Segenap dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**, terima kasih karena sudah memberikan pengalaman pembelajaran yang terbaik selama kurang lebih empat tahun peneliti berkuliah.

5. **Staff Tata Usaha**, Bu Lilis, Bu Eva dan Pak Anang, terima kasih atas keceriaan yang diberikan setiap kali peneliti berkunjung ke Tower Timur Lt. 9, bahkan pada hari pengumpulan skripsi.
6. **Informan penelitian dan *significant others***, terima kasih atas kepedulian, informasi serta kerjasama yang telah diberikan dalam mendukung penyelesaian skripsi peneliti.
7. ***My Dearest Best Friend, Zhang Xinyi, even though you are far away, you have always supported me (with your annoying ways) and just know that I am very thankful to have someone to “go home” to. Meet up soon. P.S. I am cringing typing this.***
8. **Teman-teman terdekat peneliti**, Koko, Chiz, Angela, Putri, Johanna, Angel, Vicky, Krista, Joice, Lydia, Cecil, Zerlina, Venniolita, Genesis, Novia dan semua teman-teman angkatan 2014, kakak kelas dan adik kelas yang sudah membuat perjalanan menuju S.Psi. lebih berwarna.
9. **Teman-teman ORMAWA 2014/2015, 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018**, terima kasih sudah menjadi pelipur lara dan dopamin untuk peneliti selama berkuliah. Terlebih untuk *partners-in-crime* Ce Shanon dan Kak Deshinta, dan *clan* peduli, aktif, responsif tercinta BPMF Psikologi 2015/2016.

10. **Keluarga Besar Pusat Layanan Psikologi Cihuy**, Bu Eli, Bu Maria, Bu Eny, Pak Happy, Bu Sariri, Pak Lo, Pak Wied, Pak Slamet, Andy, Ela, Yuvi, Angela, Putri, Johanna, dan Angel. Terima kasih atas kerjasamanya selama ini, semoga PLP dapat menjadi jauh lebih segalanya di masa mendatang.
11. **Semua pihak yang terlibat**, yang tentunya tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih banyak.
12. **Diri sendiri**, *pat on the back! Thank you for doing you and following your heart.*

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar.....	i
Halaman Judul Dalam.....	ii
Surat Pernyataan	iii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iv
Halaman Persetujuan	v
Halaman Pengesahan	vi
Halaman Motto	vii
Ungkapan Terima Kasih	viii
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
Abstrak	xviii
<i>Abstract</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian.....	8
1.3. Batasan Penelitian.....	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.5.1. Manfaat Teoritis	9
1.5.2. Manfaat Praktis.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1.Kajian Literatur seputar <i>Start-up Digital</i>	11
2.2.Kajian Literatur seputar Konsep <i>Psychological Capital</i>	19
2.3. <i>Psychological Capital pada Founder Start-up Digital</i> yang Sukses	25
 BAB III METODE PENELITIAN	 30
3.1.Pendekatan dalam Penelitian	30
3.2.Informan Penelitian	31
3.2.1.Karakteristik Informan Penelitian.....	31
3.2.2.Cara Mendapatkan Informan Penelitian	32
3.3.Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4.Teknik Analisis Data	34
3.5.Validitas Penelitian.....	35
3.6.Etika Penelitian.....	36
 BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
4.1. Persiapan Pengambilan Data	37
4.1.1. Persiapan Penelitian.....	37
4.1.2. Perizinan Penelitian	38
4.2. Proses Pengambilan Data.....	40
4.2.1. Pelaksanaan Pengambilan Data dengan Informan R	40
4.2.2. Pelaksanaan Pengambilan Data dengan Informan K	83
4.2.3. Pelaksanaan Pengambilan Data dengan Informan M	125
4.3. Validitas Penelitian	160
 BAB V PENUTUP	
5.1. Bahasan.....	163

5.2. Refleksi.....	174
5.3. Simpulan.....	175
5.4. Saran	176
DAFTAR PUSTAKA.....	178
LAMPIRAN	185

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Persiapan Pengambilan Data	39
Tabel 4.2. Jadwal Wawancara Informan R.....	41
Tabel 4.3. Pengolahan Data Informan R.....	44
Tabel 4.4. Jadwal Wawancara Informan K.....	83
Tabel 4.5. Pengolahan Data Informan K	85
Tabel 4.6. Jadwal Wawancara Informan K.....	125
Tabel 4.7. Pengolahan Data Informan M.....	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tahapan Usaha <i>Start-up Digital</i>	15
Gambar 4.1. Bagan Dinamika <i>Psychological Capital</i> Informan R.....	73
Gambar 4.2. Bagan Dinamika <i>Psychological Capital</i> Informan K.....	115
Gambar 4.3. Bagan Dinamika <i>Psychological Capital</i> Informan M.....	149
Gambar 4.4. 17 Karakter Entrepreneur	157
Gambar 4.5. 7 <i>Work Culture</i> “R”	158
Gambar 4.6. Bagan Dinamika <i>Psychological Capital</i> Antar Informan ..	159

DAFTAR LAMPIRAN

<i>Informed Consent</i> Informan R.....	185
<i>Informed Consent</i> Informan K.....	186
<i>Informed Consent</i> Informan M.....	187
<i>Informed Consent Significant Others</i> F.....	188
<i>Informed Consent Significant Others</i> S.....	189
Surat Keabsahan Hasil Wawancara Informan R.....	190
Surat Keabsahan Hasil Wawancara Informan K.....	191
Surat Keabsahan Hasil Wawancara Informan M.....	192

Audrey Faine (2017) “Dinamika *Psychological Capital* pada *Founder Start-up Digital* yang Sukses.” **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Psychological capital merupakan keadaan psikologis positif yang ditunjukkan ataupun diobservasi melalui efikasi diri, optimisme, harapan dan resiliensi yang dimiliki individu. *Psychological capital* merupakan salah satu konstruk psikologis yang dapat mempertahankan performansi kerja di tengah perubahan-perubahan, khususnya perkembangan teknologi yang melesat dewasa ini. Salah satu bentuk usaha yang sangat dekat dengan teknologi adalah bisnis *start-up digital*. Peneliti melakukan penelitian dengan tujuan menemukan daya beda yang dimiliki *founder start-up digital* untuk tetap mempertahankan bisnisnya, dengan menelaah lebih lanjut dinamika *psychological capital* yang dimiliki *founder start-up digital*. Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe fenomenologi. Data yang diperoleh dianalisa dengan menggunakan analisis tematik, khususnya analisis deduktif atau *theory-led*. Informan penelitian merupakan *founder start-up digital* yang sudah memasuki tahapan *establishing* dan sudah bertahan setidaknya-tidaknya 42 bulan (3,5 tahun). Hasil penelitian didapati bahwa keempat aspek *psychological capital* muncul dalam setiap tahapan proses perkembangan *start-up* dengan adanya kenaikan optimisme, harapan dan resiliensi, dan penurunan serta stagnannya efikasi diri pada kelompok usia di atas 30 tahun serta peningkatan efikasi diri pada kelompok usia di bawah 30 tahun seiring dengan berjalannya proses bisnis. Ditemukan juga dukungan sosial dan faktor-faktor lainnya yang mempengaruhi dinamika *psychological capital* pada *founder start-up digital* yang sukses.

Kata Kunci: *psychological capital, founder start-up digital*

Audrey Faine (2017) “*Dynamics of Psychological Capital on Successful Digital Start-up Founders.*” ***Undergraduate Thesis.*** Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

ABSTRACT

Psychological capital is a positive psychological state that is shown or observed through one’s self-efficacy, optimism, hope and resiliency. Psychological capital is a psychological construct that can help maintain work performance through numerous changes, especially the rapid advancement of technology, these days. One type of business that is closely related with technology is digital start-up business. This study is conducted to find differing characteristic of digital start-up founders to be able to maintain his business, by further examining the psychological capital dynamics of these digital start-up founders. This study uses the qualitative approach of phenomenology. Data analysis is done using thematic analysis, specifically deductive or theory-led analysis. Informants of this study are establishing digital start-up founders that have been in the business for at least 42 months (3.5 years). Result of this study shows that four aspects of psychological capital surfaced in every step of the growth process, with improvement in optimism, hope and resiliency, but also decrease and stagnancy of self-efficacy in the above 30 age group and increase of self-efficacy in the below 30 age group over the duration of the business process. Social support and other factors are also found to influence the dynamics of psychological capital on successful digital start-up founders.

Keywords: *psychological capital, digital start-up founder*