

***HEALTH BELIEF MODEL* PADA PASIEN YANG BEROBAT KE
PENGOBATAN ALTERNATIF**

SKRIPSI



OLEH:

Orin Veronika Damayanti

NRP: 7103014069

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2017

***HEALTH BELIEF MODEL* PADA PASIEN YANG BEROBAT KE
PENGOBATAN ALTERNATIF**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

Orin Veronika Damayanti

NRP: 7103014069

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2017

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya :

Nama : Orin Veronika Damayanti

NRP : 7103014069

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

“HEALTH BELIEF MODEL PADA PASIEN YANG BEROBAT KE PENGobatan ALTERNATIF”

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi saya tersebut merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf kepada pihak-pihak terkait.

Dengan ini surat pernyataan dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 27 November 2017
Yang membuat surat pernyataan,



Orin Veronika Damayanti

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

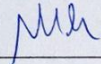
***HEALTH BELIEF MODEL* PADA PASIEN YANG BEROBAT KE
PENGobatan ALTERNATIF**

Oleh :

Orin Veronika Damayanti

7103014069

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Michael Seno Rahardanto, S.Psi., MA. ()

Surabaya, 27 November 2017

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Orin Veronika Damayanti

NRP : 7103014069

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul :

**“HEALTH BELIEF MODEL PADA PASIEN YANG BEROBAT KE
PENGOBATAN ALTERNATIF”**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 27 November 2017
Yang menyatakan,



Orin Veronika Damayanti

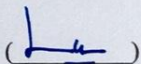
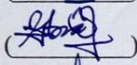
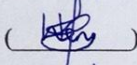
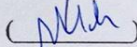
HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 12 Desember 2017



Dewan Penguji

1. Ketua : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si. ()
2. Sekretaris : M.D. Rama Adyatma, M.Psi., Psikolog ()
3. Anggota : Agustina Engry, M. Psi., Psikolog ()
4. Anggota : Michael Seno Rahardanto, S.Psi., MA. ()

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan kepada

Allah SWT & Nabi Muhammad SAW

Ayah dan Ibu yang tercinta

Segenap keluarga dan kerabat yang selalu mendukung

HALAMAN MOTTO

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ

“Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman.” (Ali-Imran: 139)

“Buanglah rasa takut dan tataplah masa depan, selalu bersyukur atas apa yang Allah berikan kepadamu, percayalah bahwa Allah akan membantumu dan memberi jalan untuk kesuksesanmu”

-Orin Veronika Damayanti”

“Sukses bukan sekedar kita punya uang banyak, tapi sukses itu ketika kita bisa membuat orang lain punya harapan.”

-Merry Riana-

“Hidup itu sebuah lagu hebat nan manis, jadi mulailah memainkan musik itu”

-Ronald Reagan-

“Satu-satunya sumber pengetahuan adalah pengalaman”

-Albert Einstein”

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “*Health Belief Model* pada pasien yang berobat ke pengobatan alternatif” ini dengan lancar. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW. Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan penelitian ini, peneliti memohon maaf dan mengharap masukan, saran ataupun kritik yang tentu saja sangat berguna untuk peneliti kedepannya. Peneliti juga tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih atas segala dukungan, bantuan, semangat dan doa kepada semua pihak yang selalu memberi dukungan, mendoakan dan membimbing peneliti dari awal proses pembuatan proposal skripsi sampai akhir pembuatan skripsi. Peneliti juga sangat berterimakasih kepada partisipan yang telah berbagi pengalaman kepada peneliti, tanpa ada partisipan peneliti tidak dapat menyelesaikan penelitian ini. Untuk itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. **Ibu F. Yuni Apsari, M. Si., Psi.**, selaku Dekan Fakultas Psikologi UKWMS yang memberikan izin agar penelitian ini dapat dilakukan.
2. **Kedua orang tua** yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangatnya kepada peneliti, sehingga peneliti bertahan hingga detik-detik pengumpulan skripsi ini.
3. **Bapak Michael Seno Rahardanto, MA.**, selaku dosen pembimbing skripsi berterimakasih atas waktu, bimbingan, semangat, nasihat,

pengarahan dan saran yang telah diberikan mulai dari awal pembuatan proposal penelitian sampai akhir penyusunan skripsi.

4. **Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M.Si., dan Bapak Gratianus Edwi Nugrohadi, SS., M.A.,** selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan guna untuk perbaikan penelitian.
5. Dosen Pendamping Akademik angkatan 2014, **Bapak Jaka Santosa D., M.Psi., Psi.** yang selama ini telah memberikan dukungan dan semangat bagi anak-anaknya.
6. **Para dosen Fakultas Psikologi,** yang selama ini telah mengajarkan banyak hal dan tak kenal lelah membimbing peneliti, sehingga peneliti dapat mengerti dan memahami teori-teori yang ada di Psikologi.
7. **Para partisipan** yang telah membantu dalam memberikan data-data penelitian dari hasil pengalamannya, terimakasih sudah bersedia menceritakan semua pengalamannya, tanpa pengalaman dari partisipan peneliti tidak bisa melanjutkan penelitian ini.
8. **Karyawan Tata Usaha, Bu Lilis, Bu Eva dan Pak Anang** yang telah melayani dengan baik, ramah, selalu senyum dan selalu membantu peneliti apabila peneliti membutuhkan suatu keperluan untuk perkuliahan.
9. Teman seperjuanganku **Anggi, Ela, Genesis, Yunita, Rizka, Vressa, Evita, Rossa, Olive, Ce Venni, Zerlina, Suster Tri, Kak Winona, Sarah Firlita, Haniva, Monica, Elvi dan Johana** yang selalu memberikan, dukungan, semangat dan menghibur peneliti ketika peneliti mengalami masalah.
10. **Om Ahai beserta keluarga besar** yang selalu memberikan saran, arahan dan pembelajaran kepada peneliti.

11. **Seluruh teman-teman Fakultas Psikologi Unika Widya Mandala Surabaya** yang telah memberikan kesan, kenangan dan pembelajaran untuk peneliti.
12. **Para sahabat terdekatku di SMK Farmasi Al-Irsyad Surabaya Fara, Alin, Qonita, Eni, Puji, Laili dan Amel** yang telah memahami peneliti, menghibur peneliti, memberikan semangat dan selalu ada ketika peneliti mengalami masalah.
13. **Seluruh teman yang ada di SMK Farmasi Al-Irsyad Surabaya beserta guru-gurunya** yang selalu memberikan pembelajaran dan pengalaman kepada peneliti, sehingga peneliti dapat mengerti obat-obat baik kimia maupun herbal yang ada.
14. **Seluruh keluarga besar Apotek Kemajuan Surabaya** yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk bekerja sambil kuliah.
15. **Seluruh keluarga besar UKM 3 Unika Widya Mandala Surabaya** yang telah memfasilitasi bakat peneliti dan memberikan kesempatan untuk menjadi Koordinator pelaksana cabang Band.
16. **Seluruh keluarga besar LPM Fakultas Psikologi Unika Widya Mandala Surabaya** yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menjadi Koordinator editor.

Surabaya, 27 November 2017

Orin Veronika Damayanti

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Surat Pernyataan	iii
Halaman Persetujuan	iv
Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	v
Halaman Pengesahan	vi
Halaman Persembahan.....	vii
Halaman Motto	viii
Ucapan Terima Kasih	ix
Daftar isi	xii
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Bagan.....	xvi
Daftar Lampiran	xvii
Abstraksi	xviii
<i>Abstract</i>	xix

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12
1.4.1. Manfaat Teoritis	12
1.4.2. Manfaat Praktis	13
BAB II KAJIAN LITERATUR	15
2.1. Kajian Literatur Seputar Fenomena Pasien yang Berobat ke <i>Ethnomedicine</i>	15
2.2. Konsep Psikologis Mengenai <i>Health Belief Model</i>	21
2.2.1. Pengertian <i>Health Belief Model</i>	21
2.2.2. Aspek-Aspek <i>Health Belief Model</i>	22
2.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Health Belief Model</i>	23
2.3. Pengambilan Keputusan Pasien untuk Pergi ke Pengobatan <i>Ethnomedicine</i> atau Pergi ke Terapi Lainnya yang Dikaji Berdasarkan Teori <i>Health Belief Model</i>	23

BAB III. METODE PENELITIAN	30
3.1. Pendekatan Dalam Penelitian	30
3.2. Partisipan Penelitian	32
3.2.1. Karakteristik Partisipan Penelitian	32
3.2.2. Cara Mendapat Partisipan.....	35
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	36
3.4. Teknik Analisis Data	49
3.5. Validitas Penelitian.....	50
3.6. Etika Penelitian.....	51
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	53
4.1. Persiapan Pengambilan Data	53
4.1.1. Peneliti.....	53
4.1.2. Perizinan Penelitian	54
4.2. Proses Pengambilan Data.....	55
4.2.1. Pelaksanaan Pengambilan Data Partisipan Kak D.....	55
4.2.2. Temuan Penelitian	58
4.2.3. Pelaksanaan Pengambilan Data Partisipan Bu F	61
4.2.4. Pelaksanaan Pengambilan Data Partisipan Pak I.....	65
4.3. Hasil Penelitian.....	68
4.3.1. Pengolahan Data	68
4.3.1.1. Kategorisasi Partisipan Kak D	69
4.3.1.2. Deskripsi Tema Partisipan Kak D.....	77
4.3.1.3. Deskripsi Tema Temuan Baru Partisipan Kak D	99
4.3.1.4. Kategorisasi Partisipan Bu F.....	110
4.3.1.5. Deskripsi Tema Partisipan Bu F	115
4.3.1.6. Deskripsi Tema Temuan Partisipan Bu F.....	130
4.3.1.7. Kategorisasi Partisipan Pak I	140
4.3.1.8. Deskripsi Tema Partisipan Pak I.....	141
4.3.1.9. Deskripsi Tema Temuan Baru Partisipan Pak I.....	145
4.4. Validitas Penelitian.....	153
4.5. Etika Penelitian.....	155

BAB V. PENUTUP	156
5.1. Pembahasan	156
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	169
5.3. Refleksi Pribadi untuk Perbaikan.....	170
5.4. Kesimpulan	171
5.5. Saran	173
DAFTAR PUSTAKA	174
LAMPIRAN	180

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Presentase Penduduk Indonesia yang Menggunakan Obat Tradisional dan Dokter Diperoleh dari Badan Pusat Statistik Indonesia	5
Tabel 4.1. Jadwal Wawancara dengan Partisipan Kak D.....	55
Tabel 4.2. Jadwal Wawancara dengan Partisipan Bu F.....	61
Tabel 4.3. Jadwal Wawancara dengan Partisipan Pak I.....	65
Tabel 4.4. Kategorisasi Partisipan Kak D.....	69
Tabel 4.5. Temuan Baru dari Kategorisasi Partisipan Kak D.....	97
Tabel 4.6. Kategorisasi Partisipan Bu F.....	110
Tabel 4.7. Temuan Baru dari Kategorisasi Partisipan Bu F.....	128
Tabel 4.8. Kategorisasi Partisipan Pak I.....	140
Tabel 4.9. Temuan Baru dari Kategorisasi Partisipan Pak I.....	144

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1. <i>Health belief model</i> partisipan Kak D.....	109
Bagan 4.2. <i>Health belief model</i> partisipan Bu F.....	139
Bagan 4.3. <i>Health belief model</i> partisipan Pak I.....	151
Bagan 4.4. Bagan umum <i>health belief model</i> partisipan Kak D.....	152

DAFTAR LAMPIRAN

Informasi Mengenai Penelitian.....	180
Inform Consent Partisipan Kak D.....	182
Inform Consent Partisipan Bu F.....	183
Inform Consent Partisipan Pak I.....	184
Lembar Keabsahan Partisipan Kak D.....	185
Lembar Keabsahan Partisipan Bu F.....	186
Lembar Keabsahan Partisipan Pak I.....	187

Orin Veronika Damayanti. (2017). *Health Belief Model* pada pasien yang berobat ke pengobatan alternatif (Studi Kasus di Jawa Timur). Skripsi Sarjana Strata 1. Fakultas Psikologi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Pengobatan alternatif adalah pengobatan yang menggunakan kekuatan supranatural. Pengobatan alternatif ini sering digunakan untuk mengobati penyakit yang disebabkan oleh ilmu sihir. Ilmu sihir atau yang biasa disebut tenung ini adalah hasil dari para pelaku ilmu hitam yang bertujuan untuk memuaskan kebencian, kemarahan ataupun agresi terhadap seseorang. Sistem medis itu ada dua, yaitu sistem medis personalistik dan sistem naturalistik. Penelitian ini lebih berfokus pada pengobatan alternatif yang termasuk kedalam sistem personalistik, yaitu sistem medis yang menggunakan ilmu supranatural dengan bantuan roh-roh nenek moyang ataupun jin untuk menyembuhkan para pasiennya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif studi kasus dengan menggunakan teknik pengambilan data wawancara semi terstruktur. Partisipan dalam penelitian ini adalah pasien dari pengobatan alternatif dan orang-orang yang ada disekitar partisipan. Hasil dari penelitian ini adalah terpenuhinya aspek-aspek dari *health belief model* pada partisipan yang memberikan gambaran mengenai alasan dari partisipan untuk berobat ke pengobatan alternatif. Peneliti juga menemukan beberapa motif yang membuat partisipan terdorong untuk pergi ke pengobatan alternatif, yaitu karena pengaruh budaya dan agama yang diyakini oleh partisipan yang kemudian menyebabkan seseorang mengalami disonansi kognitif terhadap pengobatan alternatif yang telah dilakukannya.

Kata Kunci: *Health belief model*, pengobatan alternatif, disonansi kognitif.

Orin Veronika Damayanti. (2017). *Health Belief Model in patients seeking alternative treatment (Case Study in East Java)*. **Thesis Bachelor Degree 1.** Faculty of Psychology, Catholic University Widya Mandala Surabaya.

ABSTRACT

Alternative medicine is a treatment that uses supernatural powers. This alternative treatment is often used to treat diseases caused by sorcery. Witchcraft or so-called witchcraft is the result of black magicians who aim to satisfy hatred, anger or aggression against someone. There are two medical systems, namely personalistic medical systems and naturalistic systems. This study focuses more on alternative treatments that belong to a personalistic system, a medical system that uses supernatural knowledge with the help of ancestral spirits or jinns to heal its patients. This research uses qualitative research method of case study by using semi-structured interview data retrieval technique. Participants in this study were patients from alternative medicine and those around the participants. The results of this study were the fulfillment of aspects of the health belief model in participants who gave an idea of the reasons of the participants to seek treatment for alternative medicine. The researchers also found some motives that made participants encouraged to go to alternative medicine, namely because of cultural and religious influences believed by participants who later caused a person to experience cognitive dissonance of alternative treatments he has done.

Keywords: *Health belief model, alternative medicine, cognitive dissonance.*