

**PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN
MENURUT PERMENKES NOMOR 35 TAHUN 2014
DI APOTEK MANDIRI WILAYAH SURABAYA SELATAN**



THRESNA WILBERTHA ROSARY LOKO DEMU

2443013209

**PROGRAM STUDI S1
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

2017

**PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN
MENURUT PERMENKES NOMOR 35 TAHUN 2014
DI APOTEK MANDIRI WILAYAH SURABAYA SELATAN**

SKRIPSI

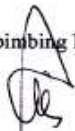
Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Farmasi Program Studi Strata 1
di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

OLEH:

**THRESNA WILBERTHA ROSARY LOKO DEMU
2443013209**

Telah disetujui pada tanggal 8 Agustus 2017 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing I,




Lucia Hendriati, S. Si., M. Sc., Apt
NIK. 241.97.0282

Pembimbing II,



Dian Nurmawati, S. Si., M.Farm., Apt
NIK. 241.14.0830

Mengetahui
Ketua Penguji,



Dra. Siti Surtijati, MS., Apt
NIK. 241.12.0734

**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi/karya ilmiah saya, dengan judul: **Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Menurut Permenkes Nomor 35 Tahun 2014 di Apotek Mandiri Wilayah Surabaya Selatan** untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Agustus 2017



Thresna Wilbertha Rosary Loko Demu

2443013209

Saya menyatakan, dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, Agustus 2017



Thresna Wilbertha Rosary Loko Demu

2443013209

ABSTRAK

PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN MENURUT PERMENKES NOMOR 35 TAHUN 2014 DI APOTEK MANDIRI WILAYAH SURABAYA SELATAN

**Thresna Wilbertha Rosary Loko Demu
2443013209**

Standar pelayanan kefarmasian adalah tolok ukur yang digunakan sebagai pedoman bagi tenaga kefarmasian dalam menyelenggarakan pelayanan kefarmasian. Sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi di bidang kefarmasian, telah terjadi pergeseran orientasi dari obat ke pasien, yang mengacu kepada asuhan kefarmasian. Kegiatan pelayanan kefarmasian yang semula hanya berfokus pada pengelolaan obat sebagai komoditi, menjadi pelayanan yang komprehensif dengan tujuan meningkatkan kualitas hidup pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kesesuaian praktik pelayanan kefarmasian di apotek mandiri Wilayah Surabaya Selatan berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di apotek. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian. Data dikumpulkan dari 12 responden melalui pengisian kuesioner pada bulan Maret sampai Juni 2017. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Standar Pelayanan Kefarmasian Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014 di apotek mandiri Wilayah Surabaya Selatan sudah dilaksanakan dengan baik oleh Apoteker Pengelola Apotek yaitu untuk aspek pengelolaan manajerial didapatkan rata-rata persentase sebesar 80,84%, aspek pelayanan farmasi klinis dengan rata-rata persentase sebesar 74,62% serta aspek sumber daya kefarmasian dan sarana prasarana mendapatkan persentase rata-rata sebesar 71,61%.

Kata kunci: Standar Pelayanan Kefarmasian, Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 35 tahun 2014, Apotek Mandiri, Surabaya Selatan.

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF PHARMACEUTICAL SERVICE STANDARD ACCORDING TO PERMENKES NUMBER 35 OF 2014 IN INDEPENDENT PHARMACIES OF SOUTH SURABAYA

Thresna Wilbertha Rosary Loko Demu
2443013209

The standard of pharmaceutical services is a benchmark used as a guide for pharmaceutical personnel in organizing pharmaceutical services. According to the development of the technology in pharmaceutical field, pharmaceutical orientation has been changing from medicine oriented to the patient. The pharmaceutical service activities which initially focused only on the management of drugs as commodities, became a comprehensive service with the aim of improving the quality of life of patients. The purpose of this research is to know the suitability of pharmacy service practice in independent pharmacy of South Surabaya area based on Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia number 35 of 2014 on Pharmaceutical Service Standard in pharmacy. This research used questionnaire as research instrument. Data were collected from 12 respondents through questionnaires in March to June 2017. The result showed that pharmaceutical service standard according to Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia number 35 of 2014 at independent pharmacy in South Surabaya has been well implemented by Pharmacist Manager that was for managerial management aspect got average percentage equal to 80.84%, clinical pharmacy service aspect got average percentage equal to 74.62% and the aspect of pharmaceutical resources and infrastructure facilities got an average percentage of 71.61%.

Keywords : Pharmaceutical Services Standard, Health Ministry Rules of Republic Indonesia Number 35 of 2014, Independent Pharmacy, South Surabaya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat, perlindungan, rahmat dan kasih karuniaNya yang berlimpah, sehingga skripsi dengan judul **“Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Menurut Permenkes Nomor 35 Tahun 2014 di Apotek Mandiri Wilayah Surabaya Selatan”** dapat terselesaikan. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penulisan ini tentu banyak berbagai kesulitan dan rintangan yang menyertai. Tetapi berkat doa, bantuan, bimbingan dan semangat dari berbagai pihak semua tantangan dapat dilalui. Oleh karena itu diucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang senantiasa setia menyertai, membimbing dan melindungi dari awal penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Lucia Hendriati, S.Si.,M.Sc.,Apt selaku Dosen Pembimbing I dan Dian Nurmawati, S.Si.,M.Farm.,Apt selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak menyediakan waktu dan tenaga dalam memberikan bimbingan, dukungan dan semangat serta senantiasa memberikan pengarahan, saran dan dukungan moral yang sangat bermanfaat hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Dra. Siti Surdijati, MS., Apt selaku Dosen Penguji I dan Elisabeth Kasih, M.Farm. Klin., Apt selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan masukan positif yang sangat bermanfaat untuk skripsi ini.

4. Drs. Kuncoro Foe, Ph.D., Apt selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, atas kesempatan berharga yang diberikan untuk menempuh pendidikan di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Sumi Wijaya, S.Si.,Ph.D., Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi yang telah menyediakan fasilitas selama berlangsungnya perkuliahan di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Dr. F.V Lanny Hartanti, S.Si.,M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Farmasi yang telah menyediakan fasilitas selama berlangsungnya perkuliahan di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
7. Dr. F.V Lanny Hartanti, S.Si.,M.Si selaku Penasehat Akademik yang telah meluangkan waktu untuk memberikan nasehat, motivasi dan bimbingan yang sangat bermanfaat selama proses perkuliahan, penelitian hingga penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar, serta Karyawan yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama menempuh pendidikan di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
9. Para Apoteker Pengelola Apotek di Apotek Mandiri Wilayah Surabaya Selatan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk melakukan pengisian kuesioner.
10. Kedua orang tua tercinta, Bapak Drs. Rafael Demu dan Mama Dra. Pilomena Redo atas cinta dan kasih sayang tiada henti dan luar biasa yang selalu diberikan serta dukungan berupa moril maupun materil. Terima kasih atas segala pengorbanan yang telah Bapa dan Mama lakukan, terima kasih atas doa tulus serta restu yang senantiasa mengiringi langkah kaki dalam setiap perjuangan serta dalam

menghadapi segala tantangan dan kesulitan, hingga sampai pada tahap di mana skripsi ini dapat terselesaikan.

11. Kepada adik tercinta, Maria Antonia Melania Anu Demu, terima kasih atas doa, dukungan, canda, tawa dan cinta tak terhingga yang senantiasa diberikan sebagai penyemangat demi terselesaikannya skripsi ini. Semoga semua usaha yang telah dilakukan dapat menjadi contoh dan semangat baru untuk adik Tania agar dapat mencapai hal yang sama bahkan lebih demi kebahagiaan dan kebanggaan Bapa dan Mama, sebagai bukti atas pengorbanan dan kasih sayang kedua Orang Tua tercinta.
12. Kepada teman-teman Program Studi Farmasi angkatan 2013 serta para pejuang apotek terutama Oshind, Erlin, Sandy, Dafri, Menty, Iren dan Della atas segala motivasi dan semangat sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
13. Kepada sahabat-sahabat tercinta sejak awal memasuki bangku perkuliahan hingga terselesaikannya pendidikan di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yaitu Rebeca Reinyarly Mareta Tatibun, Ivana Rahayu Latuasan, Tya Claudia Gandeware, Theresia Anggraeni Wedo, Loucya Feblyn Patty, Damiana Laritembun, Inosensia Pajo Situ, Maria Avita Sambu Mite terima kasih atas segala doa, motivasi, bantuan dan dukungan yang selalu diberikan demi terselesaikannya skripsi ini. Terima kasih telah tertawa dan bahagia bersama, menngis dan terharu bersama dalam rasa kekeluargaan yang begitu luar biasa meski tanpa ikatan darah. Terima kasih telah mewarnai setiap perjalanan hidup dalam menempuh pendidikan di Fakultas Farmasi, terima kasih dan bersyukur Tuhan mengirimkan kalian untuk menjadi penyemangat dan bersedia berbagi rasa susah dan

senang. Semoga semua yang telah kita lewati bersama menjadi kenangan terindah yang selalu kalian ingat. Sukses selalu untuk sahabat-sahabat tercinta, Tuhan pasti membalas setiap ketulusan dan kebaikan hati kalian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tidak ada satupun kebenaran dan kesempurnaan kecuali milik Tuhan Yang Maha Esa. Akhirnya, tugas akhir yang masih memiliki banyak kekurangan ini dipersembahkan kepada alamater tercinta Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dengan harapan semoga bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Umum Apotek	7
2.2 Tinjauan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	17
2.3 Tinjauan Umum Apoteker	36
2.4 Tinjauan <i>Pharmaceutical Care</i>	39
2.5 Tinjauan Etika Penelitian.....	45
2.6 Tinjauan Kuesioner	46
2.7 Tinjauan Penelitian Pelayanan Kefarmasian di Indonesia	48
2.8 Kerangka Konseptual.....	51
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	52
3.2 Populasi	52

	Halaman
3.3 Sampel	52
3.4 Definisi Operasional	56
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	56
3.6 Metode Analisis Data.....	59
3.7 Kerangka Operasional.....	60
 BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Analisis Data.....	61
4.2 Data Deskripsi Responden.....	64
4.3 Standar Pelayanan Kefarmasian	75
4.4 Pembahasan	98
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	125
 BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	127
5.1 Saran	128
 DAFTAR PUSTAKA	 129
 LAMPIRAN	 133

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Validitas Kuesioner	133
2. Reliabilitas Kuesioner.....	143
3. Surat Izin Penyebaran Kuesioner.....	146
4. Surat Pengantar Kuesioner.....	147
5. Kuesioner Penelitian.....	148
6. Kuesioner Hasil Penelitian.....	155

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian di Indonesia tentang Pelayanan Kefarmasian.....	48
3.1 Jumlah Apotek Mandiri per Kecamatan Wilayah Surabaya Selatan	54
3.2 Daftar Apotek Mandiri di Wilayah Surabaya Selatan.....	55
3.3 Daftar Jumlah Apotek Mandiri yang Berada di Wilayah Surabaya	55
4.1 Hasil Uji Validitas Aspek Manajerial	61
4.2 Hasil Uji Validitas Aspek Pelayanan Farmasi Klinik.....	62
4.3 Hasil Uji Validitas Aspek Sumber Daya Kefarmasian	62
4.4 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	63
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status APA	66
4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	67
4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Kehadiran di Apotek.....	68
4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pelayanan di Apotek	69
4.11 Jumlah Lembar Resep per Hari di Apotek.....	70
4.12 Ide yang Ingin Diikuti Dalam Waktu Dekat	71
4.13 Pendidikan, Pelatihan, Seminar, <i>Workshop</i> yang Pernah Diikuti .	72
4.14 Kunjungan ke Rumah Pasien	73
4.15 Pendapatan Apoteker di Apotek per Bulan.....	74
4.16 Proses Perencanaan.....	76
4.17 Proses Pengadaan.....	77
4.18 Proses Penerimaan	78
4.19 Proses Penyimpanan	79
4.20 Proses Pemusnahan.....	80

Tabel	Halaman
4.21 Proses Pengendalian	81
4.22 Proses Pencatatan dan Pelaporan	82
4.23 Proses Pengkajian Resep	84
4.24 Proses Dispensing	85
4.25 Proses Pelayanan Informasi Obat	87
4.26 Proses Konseling	88
4.27 Proses Pemantauan Terapi Obat	88
4.28 Proses Monitoring Efek Samping Obat	89
4.29 Proses Pelayanan Kefarmasian di Rumah.....	90
4.30 Atribut Praktik	91
4.31 Pendidikan Berkelanjutan	92
4.32 Pengembangan Diri	93
4.33 Ruang Penerimaan Resep, Pelayanan Resep dan Peracikan	94
4.34 Ruang Penyerahan Obat.....	94
4.35 Ruang Konseling	95
4.36 Ruang Penyediaan	96
4.37 Ruang Arsip.....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual.....	51
3.1 Kerangka Operasional.....	60
4.1 Diagram Umur Responden	65
4.2 Diagram Jenis Kelamin Responden	66
4.3 Diagram Status APA.....	67
4.4 Diagram Lama Kerja	68
4.5 Diagram Kehadiran APA di Apotek	69
4.6 Diagram Jenis Pelayanan di Apotek	70
4.7 Diagram Jumlah Lembar Resep per Hari.....	71
4.8 Diagram Ide yang Ingin Diikuti Responden	72
4.9 Diagram Pendidikan yang pernah Diikuti Responden	73
4.10 Diagram Kunjungan Ke Rumah Pasien	74
4.11 Diagram Pendapatan Apoteker di Apotek per Bulan	75
4.12 Diagram Pelaksanaan Standar Kefarmasian Manajerial	83
4.13 Diagram Pelaksanaan Standar Kefarmasian Farmasi Klinis.....	90
4.14 Diagram Pelaksanaan Standar Kefarmasian Sarana Prasarana	97