

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini bahwa apoteker di apotek milik PSA di Wilayah Surabaya Utara, dalam pelaksanaan pelayanan kefarmasian sudah memenuhi Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 35 tahun 2014 tentang standar pelayanan kefarmasian di apotek, dengan perolehan persentase sebesar 80,48 % (kategori baik).

5.2 Saran

1. Apoteker di apotek milik PSA di Wilayah Surabaya Utara, diharapkan selalu hadir selama apotek buka, agar dapat memberikan pelayanan kefarmasian kepada masyarakat/pasien secara langsung, bila perlu jika apoteker tidak ada maka apotek ditutup (*no pharmacist no service*).
2. Perlunya apotek memberikan pelayanan berupa kunjungan rumah (*home care*), berdasarkan Permenkes No. 35 tahun 2014.
3. Perlunya apoteker melakukan Monitoring Efek Samping Obat (MESO) kepada pasien, untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan/diharapkan.
4. Apoteker diharapkan menggunakan atribut apoteker selama menjalankan praktik kefarmasian di apotek, agar dapat dibedakan dengan karyawan lainnya.
5. Perlu dilakukan penelitian lanjut terkait pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian tetapi dengan cara mewaancarai responden untuk mengetahui latar belakang belum dan sudah melaksanakan standar pelayanan kefarmasian.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulkadir, W, 2011, Gambaran Pelaksanaan Pelayanan Informasi Obat Bagi Pasien Pengguna Produk Antasida di Apotek Kota Gorontalo, *Jurnal Health and Sport*, **2**: 67-126.
- Adelina, R., Gandjar, I. G. dan Lazuardi, L. 2013, “Analisis distribusi apotek di tiga Kecamatan di Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta, berdasarkan Metode *Spatial On Line Analytical Processing (SOLAP)*”, *Tesis*, Program Pascasarjana, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Adi, R. 2004, *Metode Penelitian Sosial dan Hukum*, Granit: Jakarta, 79-82.
- Anderson, S. 2001, The Historical Context of Pharmacy, In: K. Taylor and G. Harding (Ed). *Pharmacy Practice*, 1st Ed. London: Taylor and Francis Inc :3-27.
- Anonim, 2004, *Standar Kompetensi Farmasi Indonesia*, 1-19, 143-163, 165-185, Badan Pimpinan Pusat Ikatan Sarjana Farmasi Indonesia, Jakarta.
- Ardianingsih. A. dan Ardiyani, K. 2010, Analisis Pengaruh Struktur Kepemilikan Terhadap Kinerja Perusahaan, *Jurnal Pena*, **19 (2)**: 97-109.
- Aswar, S. 1999, *Metode Penelitian*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Atmini, K. D., Gandjar, I. G. dan Purnomo, A. 2011, Analisis Aplikasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota Yogyakarta, *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, **1 (1)**: 49-55.
- Badan Pengumpulan dan Pengolahan Data, 2007, Jakarta: Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan.
- Bahfen, F. 2006, Aspek Legal Layanan Farmasi Komunitas Konsep “Pharmaceutical Care”, *Majalah Medisina*, **1 (1)**: 20.
- Bilqis, S. F. 2015, ‘Kajian Administrasi, Farmasetik dan Klinis Resep Pasien Rawat Jalan Di Rumkital DR.Mintohardjo Pada Bulan Januari 2015’, *Skripsi*, Sarjana Farmasi, UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta.

- BPOM RI, 2012, *Pedoman Monitoring Efek Samping Obat (MESO) Bagi Tenaga Kesehatan*, Jakarta.
- Cahyono, L. T., Sudiro., dan Suparwati, A. 2015, Peleaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Pada Apotek di Kabupaten Semarang, *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, **3 (2)**: 100-107.
- Depkes, 1980, *Peraturan Pemerintah No. 25 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah No. 26 Tahun 1965 Tentang Apotik*, Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Depkes RI, 2003. *Indikator Indonesia Sehat 2010 dan Pedoman Penetapan Indikator Provinsi Sehat dan Kabupaten/Kota Sehat*, Jakarta.
- Depkes, 2004, *Keputusan Menteri Kesehatan Republic Indonesia Nomor 1027/Menkes/Sk/Ix/2004 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*, Jakarta: Depertemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Depkes RI, 2008, *Petunjuk Teknis Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek (SK NOMOR 1024/MENKES/SK/IX/2004)*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Depkes RI, 2009, *Pedoman Pamantauan Terapi Obat*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Depkes RI, 2010, *Pedoman Pengelolaan Obat Publik danPerbekalan Kesehatan*, Direktorat Jenderal Bina Kefarmasian danAlat Kesehatan, Jakarta.
- Direktorat Pendidikan Menengah Umum, 1982, *Analisis Kesesuaian Lulusan SMA dengan Dunia Kerja*, Jakarta.
- El Hajj, M. S., Nadir, K., Peter, J. J. and Madal, Z. 2011, Pharmacist Characteristics, Medication Use Perceptions, and Professional Satisfaction, *Journal of Healthcare Leadership*, **3**: 9-28.
- Fauziah, P. N dan Satibi. 2012, Evaluasi Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian Oleh Apoteker di Apotek Kabupaten Bantul, *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, **2**: 209-213.

- Febriawati., Henni., SKM., MARS, 2013, *Manajemen Logistik Farmasi Rumah Sakit*, Gosyen Publishing, Jakarta.
- Gandhi, E. 2015, 'Profil Peresepan Polifarmasi Pada Pasien Dewasa Di Apotek Kimia Farma "X" Sidoarjo', *Skripsi*, Sarjana Farmasi, Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.
- Ginting, A. 2008, 'Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Kota Medan', *Skripsi*, Fakultas Farmasi, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Gunawan, R., Suardita, dan Purbandika. 2011, 'Tingkat Kehadiran Apoteker Serta Pembelian Obat Keras Tanpa Resep di Apotek Bali', *Tesis*, Jurusan Farmasi, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Udayana, Bali.
- Harianto., Purwanti, A. dan Supardi, S. 2006. Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Pelaksanaan Draft Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Dki Jakarta, *Jurnal Penelitian Kesehatan*, **34 (2)**: 83-92.
- Hartini, Y. S. dan Sulasmono, 2006, *Apotek: Ulasan Beserta Naskah Peraturan Undang-Undangn Terkait Apotek*, Penerbit Universitas Sanata Dharma , Yogyakarta.
- Hepler, C. D., and Strand, L. M. 1990, Opportunities and Responsibilities In *Pharmaceutical Care. Am J Hosp Pharm*, **47**: 533-543.
- Holloway, K. 2003, *Drug and Therapeutics Comittee*: Geneva: World Health Organization, Departemen of Essential Drug and Medicines Policy.
- Hussar DA, 2000, Patient Compliance. In: Gennaro AR, Marderosian AHD, Hanson GR *et al* (Eds). Remington: The Science and Partice Of Pharmacy. 20th Edition, Philadelphia: Lippincott Williams and Wilkins, 1996-76.
- InfoPOM, 2007, *Monitoring Efek Samping Obat (MESO)*, BPOM RI, Indonesia.
- Irmawati, L. I. 2014, *Manajemen Logistik Farmasi di Rumah Sakit*, Buku Ajar, Petunjuk Praktis, Hal: 28-29.

- Istiqomah, F. N dan Satibi. 2012, Evaluasi Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian Oleh Apoteker, *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, **2 (3)**: 127-132.
- Jogiyanto, 2005, Metodologi Penelitian Bisnis, *Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*, BPFE, Yogyakarta.
- Kepmenkes, 2002, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 1332/Menkes/Sk/X/2002 tentang Ketentuan Dan Tata Cara Pemberian Izin Apotik*, Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Kontour, R. 2003, *Metode Penelitian untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*, 105, PPM, Yogyakarta.
- Maryati, D. 2013, 'Evaluasi Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Wilayah Kota Salatiga Tahun 2011 Sesuai Perundangan Yang Berlaku', *Naskah Publikasi*, Fakultas Farmasi, Universitas Muhamadiyah Surakarta, Surakarta.
- Mashuda, A. (eds). 2011, *Pedoman Cara Pelayanan Kefarmasian Yang Baik*, Kementerian Kesehatan RI, Pengurus Pusat IAI, Indonesia.
- Muliawan, B. T. 2008, Pelayanan Konseling Akan Meningkatkan Kepatuhan Pasien Pada Terapi Obat, diakses pada 8 desember 2016, http://www.binfar.depkes.go.id/def_menu.php.
- Munggaran, R. D. 2012, 'Pemanfaatan *Open Source Software* pendidikan oleh Mahasiswa dalam rangka implementasi Undang-Undang No. 19 tahun 2002 tentang hak cipta ', *Tesis*, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Narimawati, U. 2007, Riset Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: Agung Media.
- Nawami, H. 1998, *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*, 24-69, Bumi Askara, Jakarta.
- Notoatmodjo, S. 2003, *Prinsip-Prinsip Dasar Ilmu Kesehatan, edisi II*, PT. Rineka Cipta, Jakarta.

- Notoatmodjo, S. 2005, *Ilmu Kesehatan Masyarakat*, Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, 2005, *Metode Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Notoatmodjo, S. 2007a, *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*, Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2007b, *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*, Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Nursalam, 2003. *Konsep & Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrumen Penelitian*, Jakarta, Salemba Medika.
- Permenkes, 1981, *Keputusan Menteri Kesehatan No. 279/Menkes/SK/V/1981 Tentang Ketentuan dan Tata Cara Perizinan Apotik*, Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes, 1993, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 922/Menkes/Per/X/1993 Tentang Ketentuan dan Tata Cara Pemberian Izin Apotek*, Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes, 2011, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 889/Menkes/Per/V/2011 tentang Registrasi, Izin Praktik, dan Izin Kerja Tenaga Kefarmasian*, Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes No. 35, 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes No. 58, 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 tahun 2014 Tentang Standar pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*, Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- PP RI, 2009, *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian*, Jakarta: Presiden Republik Indonesia.

- Prameswati, A.L. 2016, 'Profil Peresepan Polifarmasi Pada Pasien Geriatri Di Apotek Kimia Farma "X" Sidoarjo', *Skripsi*, Sarjana Farmasi, Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.
- Pratiknya, A. W. 2001, *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Kedokteran dan Kesehatan*, 67-68, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Pujawati, H., 2015, Analisis Sistem Pengadaan Obat dengan Metode ABC Indeks Kritis, *Tesis*, Program Magister Manajemen, Universitas Sanata Dharma. Yogyakarta.
- Pujihastuti, I. 2010, Prinsip Kuesioner Penelitian, *Jurnal Agrobisnis dan Pengembangan Wilayah*, 2: 43-56.
- Purwanti, A., Harianto. dan Supardi, S. 2004, Gambaran Pelaksanaan Standar Pelayanan Farmasi di Apotek DKI Jakarta Tahun 2003, *Majalah Ilmu Kefarmasian*, 1 (2): 102-115.
- Quick, JD., Rankin. Dias, Vimal . 2012, Inventory Management in Managing Drug Supply. Third Edition, *Managing access to medicines and health technologies*. Airlintong: Management Sciences for Health.
- Rachmandani, A. A., Sampurno, dan Purnomo, A. 2010, Peran Ikatan Apoteker Indonesia (IAI) dalam upaya pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian di apotek di Daerah Istimewa Yogyakarta, *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, 1 (2): 103-110.
- Rachmawati, H., Hidayati, I. R., Ernawati, D., & Astuti, E. J. 2013, Pendirian Pusat Informasi Obat untuk Peningkatan Pelayanan Kefarmasian dan Sarana Edukasi di Apotek UMM Medical Center. *Dedikasi*, 10: 27-32.
- Rasdianah, Nur, 2011, Apotek Tanpa Pelayanan Apoteker, *Jurnal Health & Sport*, 3 (2): 285-362.
- Rurubua, S. M. 2014, 'Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Asma Oleh Apoteker Pada Sepuluh Apotek di Kota Yogyakarta', *Skripsi*, Fakultas Farmasi Universitas Sanatha Dharma, Yogyakarta.

- Sasongko, A.B. 2007, 'Kerjasama Apotek Di Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Menurut Persepsi Apoteker Pengelola Apotek Yang Tergabung Dalam Apotek Jaringan Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Kefarmasian', *Skripsi*, Sarjana Farmasi, Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Sekaran, U. 2000, *Research Method For Business, A Skill Building Approach*, 3rd Ed, Jhon Wiley and Sins Inc.
- Setiawan, B. 2007, "Pelaksanaan Perjanjian Kerja Sama Antara Pemilik Sarana Apotik (PSA) dengan Apoteker Pengelola Apotik (APA) di Kota Semarang", *Tesis*, Program Pascasarjana, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Sevilla, C. G., dkk. 2001, Pengantar Metode Penelitian , Diterjemahkan oleh Alimuddin Tuwu, edisi Pertama, 160-163, UI-Press, Jakarta.
- Sevilla, C. G., *et al.* 2006, Pengantar Metode Penelitian, UI *Press*, Jakarta.
- Situmorang, C. H. 2000, Pedoman Pelayanan Rumah Sakit. Sinaga, E. (Editor), *Prespektif Profesi Farmasis (Apoteker) Menuju Paradigm Baru Pelayanan Kefarmasian*, Jakarta: CCED Pharma Foundation, Hal. 161-164.
- Soekidjo, N. 2009, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Rineka Cipta, Jakarta: Hal. 114.
- Suciati, S., Adisasmito, Wiku B.B. 2006, Analisis Perencanaan Obat Berdasarkan ABC Indeks Kritis di Instalasi Farmasi. *Jurna Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 9: 19-26.
- Sugiyono. 2009, 'Kajian Peresepan Berdasarkan Keputusan Meneteri Kesehatan Republik Indonesia No.1197/Menkes/SK/X/2004 Pada Resep Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Wonogiri Bulan Juni 2008', *Skripsi*, Sarjana Farmasi, Universitas Muhammadiyah, Surakarta.

- Suharsimi, dan Arikunto, 1996, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Edisi Revisi 3, Jakarta: Rineka Cipta.
- Sukamdi, D. P., Lazuardi, L., dan Sumarni. 2015, Analisis Distribusi Apotek Dengan Sistem Informasi Geografis, *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, **5 (1)**: 56-60.
- Sukmajati, M. A. 2007, 'Pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian di apotek berdasarkan Kepmenkes RI Nomor 1027/MENKES/SK/IX/2004 di Kota Yogyakarta', Skripsi, Sarjana Farmasi, Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Supardi, S., Handayani, R. S., Raharni, Herman, M. I., & Susyanty A. L. 2011, Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek dan Kebutuhan Pelatihan bagi Apotekernya, *Buletin Penelitian Kesehatan*. **39**: 138-144.
- Supriyadi, 2009. *Panduan Lengkap Itik..* Jakarta.Penebar Swadaya.
- Surahman, E. M. dan Husen, I. R. 2011, '*Konsep Dasar Pelayanan Kefarmasian Berbasiskan Pharmaceutical Care*', Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran, Bandung.
- Thamby, S. A. and Subramani, P., 2014, Seven-Star Pharmacist Concept byWorld Health Organization, *Journal of Young Pharmacist (JYP)*, **6**: 2.
- Umar, M. 2005, *Manajemen Apotek Praktis*. Solo: CV. Ar-Rahman, **49**: 23-30.
- Urbinia, S. 2004, *Essentials of Psychological Testing*, New Jersey: John Wiley & Sons.
- Villako, P., and Raal, A. A. 2007, Survey of Estonian Consumer Expectations from The Pharmacy Service and A Comparison With The Opinions Of Pharmacists. *Pharm World Sci*, **29**: 546–550.
- Widjajanta, B. dan Widyaningsih, A. 2012, *Mengasah kemampuan Ekonomi*, Citra Praya, Bandung, Hal.3.

Wiedenmeyer, K., Summers, R. S., Mackle, C. A., Gous, A.G.S., Everard, M., and Tromp, D. 2006, *Developing Pharmacy Practice*, Department of Medicines Policy and Standards, WHO, Geneva.

White, L. and Klinner, C. 2011, *Service Quality In Community Pharmacy: An Exploration of Determinants*. *Research in Social and Administrative Pharmacy*, **1**: 1-11.

Yuniar, Y., dan Handayani, S., 2016, *Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, **6(1)**: 39-48.