

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
PT. HEXPHARM JAYA LABORATORIES  
JALAN ANGSANA RAYA BLOK A3 NO. 1  
DELTA SILICON 1 KAWASAN INDUSTRI  
LIPPO CIKARANG BEKASI  
(3 APRIL 2017 – 31 MEI 2017)**



**PERIODE XLVIII**

**DISUSUN OLEH :  
RIA DEVI ANITA PRIMANINGTYAS, S.Farm.  
NPM. 2448716064**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2017**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
PT. HEXPHARM JAYA LABORATORIES  
JALAN ANGSANA RAYA BLOK A3 NO. 1  
DELTA SILICON 1 KAWASAN INDUSTRI  
LIPPO CIKARANG BEKASI  
(3 APRIL 2017 – 31 MEI 2017)**

**DISUSUN OLEH :  
RIA DEVI ANITA PRIMANINGTYAS, S.Farm.  
NPM. 2448716064**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
PERIODE XLVIII  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I,**

**Pembimbing II,**

**PT. HEXPHARM JAYA**  
a Kelce Company



**David Irawan, S. Farm., Apt.**  
SPV. Produksi

**Lisa Soegianto, S. Si., M. Sc., Apt.**

**NIK. 16.040.23**

**NIK. 241.07.0609**

**No. SKA : 13.1287/PP.IAI/IX/2015    No. SKA : 16.8272/PP.IAI/X/2013**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Ria Devi Anita Primaningtyas., S.Farm.  
NPM : 2448716064

Menyetujui Laporan PKPA saya:

Di : PT. Hexpharm Jaya Laboratories  
Alamat PKPA : Jl. Angsana Raya blok A3 no. 1 Delta  
Silicon 1 Kawasan Industri, Lippo  
Cikarang Bekasi  
Waktu Pelaksanaan : 3 April 2017 – 31 Mei 2017

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library*) Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Cikarang, Mei 2017  
Yang menyatakan,



Ria Devi Anita Primaningtyas., S.Farm.  
NPM. 2448716064

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat, kasih dan anugerahNya sehingga dapat menyelesaikan Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) yang berlangsung dari tanggal 3 April hingga 31 Mei 2017 di PT. Hexpharm Jaya Laboratories dan saat penyusunan laporan dapat terlaksana dan terselesaikan dengan baik. Dengan adanya praktik kerja ini, saya selaku mahasiswa Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) khususnya dari Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya mendapat pengalaman yang sangat berharga dan berkesan mengenai industri farmasi.

Dalam penyusunan laporan PKPA, penulis menyadari semua kekurangan dan keterbatasan yang ada, sehingga dalam menyelesaikan Laporan PKPA ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat berguna bagi penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankan penulis untuk menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Kuncoro Foe, Ph.D., Apt. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Sumi Wijaya, Ph.D., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan fasilitas dan memberikan ijin dalam pelaksanaan Praktik kerja Profesi.
3. Elisabeth Kasih, M. Farm. Klin., Apt., dan Restry Sinansari, M. Farm., Apt. selaku Ketua Prodi dan Sekretaris Program Profesi Apoteker yang telah berkenan mengupayakan terlaksananya Praktik Kerja Profesi dengan baik.

4. Parlindungan D.S, S.Si., Apt., selaku *Site Head* dan Bonifasius Rangga, S.E., selaku *Supervisor* HRD PT. Hexpharm Jaya Laboratories yang telah memberikan kesempatan dan memberikan izin kepada mahasiswa Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk dapat melaksanakan Praktik Kerja Profesi Apoteker di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
5. David Irawan, S.Farm., Apt., selaku *Supervisor* Produksi dan selaku Pembimbing I di PT. Hexpharm Jaya Laboratories yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing, memberikan saran, mengingatkan dan memberikan motivasi selama saya Praktik Kerja Profesi Apoteker sampai dengan selesainya laporan PKPA di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
6. Modesta Titis Sadarum, M. Si., Apt., selaku Manager Produksi yang telah mengizinkan dan memberi ilmu mengenai produksi di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
7. Lisa Soegianto, S, Si., M. Sc., Apt., selaku Pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan bimbingan hingga terselesaikan laporan PKPA ini.
8. Seluruh Tim Pengajar Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
9. Seluruh selaku *staff* HRD yang telah banyak membantu dan mengajarkan berbagai hal dan juga senantiasa memberikan bantuan dalam Praktik Kerja Profesi Apoteker di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
10. Seluruh *staff* PGA PT. Hexpharm Jaya Laboratories yang telah banyak membantu menyiapkan kebutuhan-kebutuhan selama

Praktik Kerja Profesi Apoteker di PT. Hexpharm Jaya Laboratories dan memberikan penganter yang sangat berkesan kepada saya mengenai PT. Hexpharm Jaya Laboratories.

11. Seluruh *staff* dan karyawan PT. Hexpharm Jaya Laboratories, terutama *staff* produksi dan *leader* yang selalu membantu saya dan menjawab pertanyaan-pertanyaan saya dengan sabar.
12. Kepada Kedua Orang tua dan adik tercinta, atas segala doa, dukungan, perhatian, dan semangat yang tiada henti kepada penulis dalam penyelesaian Laporan PKPA.
13. Teman-teman Program Studi Profesi Apoteker Periode XLVIII, yang memberikan semangat dari awal PKPA hingga penyelesaian laporan PKPA.
14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu.

Semoga Tuhan membalas kebaikan semua pihak yang telah member kesempatan dan dukungan dalam menyelesaikan Praktik Kerja Profesi Apoteker ini. Penulis menyadari bahwa laporan PKPA ini masih jauh dari sempurna, tetapi penulis berharap dapat bermanfaat bagi pembaca.

Cikarang, Mei 2017

Ria Devi Anita Primaningtyas

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB	
1    PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Praktik Kerja Profesi Apoteker .....	4
1.3. Manfaat Praktik Kerja Profesi Apoteker .....	4
2    TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Sejarah Singkat PT. Hexpharm Jaya Laboratories.....	5
2.1.1. Logo.....	6
2.1.2. Visi .....	7
2.1.3. Misi.....	7
2.1.4. Moto .....	7
2.1.5. Kebijakan Mutu, Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lingkungan ( <i>QHSE Policy</i> ).....	8
2.1.6. <i>Company Value</i> .....	8
2.2. Lokasi dan Bangunan PT. Hexpharm Jaya Laboratories .	9
2.2.1. <i>Black area</i> (Kelas F).....	10
2.2.2. <i>Grey area</i> (Kelas E).....	10
2.3. Struktur Organisasi dan Personalia PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	11
2.3.1. <i>Site Head</i> .....	14
2.3.2. Departemen Produksi.....	14

2.3.3.	Departemen Logistik .....	19
2.3.4.	Departemen <i>Technical Service</i> .....	24
2.3.5.	Departemen <i>Production Planning and Inventory Control (PPIC)</i> .....	27
2.3.6.	Departemen <i>Quality System2</i> .....	31
2.3.7.	Departemen <i>Manufacturing System Development</i> .....	35
2.3.8.	Departemen PGA/HRD .....	35
2.3.9.	Departemen <i>Engineering</i> .....	36
2.3.10.	Departemen <i>Quality Control</i> .....	38
2.3.11.	Departemen <i>Quality Assurance</i> .....	43
2.4.	Sarana Penunjang PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	45
2.4.1.	<i>Heating Ventilation Air Conditioner (HVAC)</i> .....	45
2.4.2.	<i>Water Treatment Plant (WTP)</i> .....	49
2.4.3.	<i>Waste Water Treatment Plant (WWTP)</i> .....	52
2.5.	Sistem Manajemen PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	55
2.6.	Jenis Obat yang Diproduksi oleh PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	56
2.7.	Program Kerja di PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	60
2.8.	Cara Pembuatan Obat yang Baik .....	63
2.8.1.	Manajemen Mutu.....	63
2.8.2.	Bangunan dan Fasilitas .....	65
2.8.3.	Peralatan .....	67
2.8.4.	Produksi .....	68
2.8.5.	Sanitasi dan Higiene .....	70
2.8.6.	Personalia .....	71
2.8.7.	Pengawasan Mutu.....	72
2.8.8.	Inspeksi Diri, Audit Mutu dan Persetujuan Pemasok.....	75



	2.8.9. Penanganan Keluhan Terhadap Produk, Penarikan Kembali Produk dan Produk Kembalian.....	76
	2.8.10. Dokumentasi .....	77
	2.8.11. Pembuatan dan Analisis Berdasarkan Kontrak.....	78
	2.8.12. Kualifikasi dan Validasi.....	79
3	TUGAS KHUSUS .....	83
	3.1. Judul.....	83
	3.2. Latar Belakang.....	83
	3.3. Tujuan .....	84
	3.4. Manfaat .....	84
	3.5. Kompetensi Departemen Produksi.....	85
	3.6. Hasil dan Kegiatan .....	88
4.	PEMBAHASAN .....	89
	4.1. Hasil dan Pembahasan .....	89
	4.2. Pembahasan <i>Form Assessments</i> dan <i>Database</i> Kurikulum Kompetensi Teknis.....	91
	4.2.1. <i>Form Assessments</i> dan <i>Database</i> Kurikulum Kompetensi Teknis <i>Compounding</i> .....	92
	4.2.2. <i>Form Assessments</i> dan <i>Database</i> Kurikulum Kompetensi Teknis Pencetakan Tablet.....	96
	4.2.3. <i>Form Assessments</i> dan <i>Database</i> Kurikulum Kompetensi Teknis <i>Coating</i> .....	99
	4.2.4. <i>Form Assessments</i> dan <i>Database</i> Kurikulum Kompetensi Teknis <i>Primary Packaging</i> .....	102
	4.2.5. <i>Form Assessments</i> dan <i>Database</i> Kurikulum Kompetensi Teknis <i>Secondary Packaging</i> .....	107

4.2.6. <i>Form Assessments</i> dan <i>Database</i> Kurikulum	
Kompetensi Teknis Admin .....	112
4.3. Kesimpulan .....	115
4.4. Saran.....	116
5 KESIMPULAN.....	117
6 SARAN .....	119
DAFTAR PUSTAKA .....	121

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Pembagian Kelas E dan F di PT. Hexpharm Jaya Laboratories ..	11
2.2. Kategori Produk Per <i>Line</i> .....	19
2.3. Perbedaan Departemen R&D dan TS.....	25
2.4. Daftar Produk PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Logo lama PT. Hexpharm Jaya Laboratories.....	6
2.2. Logo baru PT. Hexpharm Jaya Laboratories.....	7
2.3. Struktur Organisasi PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	13
2.4. Struktur Organisasi Departemen Produksi .....	15
2.5. Contoh Alur Produksi .....	18
2.6. Struktur Organisasi Departemen Logistik .....	20
2.7. Struktur Organisasi Departemen <i>Technical Service</i> .....	26
2.8. Struktur Organisasi Departemen PPIC.....	28
2.9. <i>Flow Process</i> PPIC .....	30
2.10. <i>Interforces</i> dengan bagian lain .....	31
2.11. Struktur Organisasi Departemen <i>Quality System</i> .....	33
2.12. Struktur Organisasi Departemen <i>Quality Control</i> .....	38
2.13. Struktur Organisasi Departemen <i>Quality Assurance</i> .....	44
2.14. Sistem <i>HVAC</i> di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.....	46
2.15. Sistem AHU di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.....	48
2.16. Alur Pengolahan <i>Purified Water</i> (PW) PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	49
2.17. Skema <i>Water System</i> PT. Hexpharm Jaya Laboratories.....	52
2.18. Alur Pengolahan Air Limbah PT. Hexpharm Jaya Laboratories.	53
4.1. <i>Before Form Assessments</i> dan <i>Database</i> Kurikulum Kompetensi Teknis <i>Compounding</i> . .....	94
4.2. <i>After Form Assessments</i> dan <i>Database</i> Kurikulum Kompetensi Teknis <i>Compounding</i> .....	95
4.3. <i>Before Form Assessments</i> dan <i>Database</i> Kurikulum Kompetensi Teknis Pencetakan Tablet .....	97

4.4.	<i>After Form Assessments</i> dan <i>Database</i> Kurikulum Kompetensi Teknis Pencetakan Tablet.....	98
4.5.	<i>Before Form Assessments</i> dan <i>Database</i> Kurikulum Kompetensi Teknis <i>Film Coating</i> dan <i>Sugar Coating</i> .....	100
4.6.	<i>After Form Assessments</i> dan <i>Database</i> Kurikulum Kompetensi Teknis <i>Film Coating</i> dan <i>Sugar Coating</i> .....	101
4.7.	<i>Before Form Assessments</i> dan <i>Database</i> Kurikulum Kompetensi Teknis <i>Primary Packaging</i> .....	103
4.8.	<i>After Form Assessments</i> dan <i>Database</i> Kurikulum Kompetensi Teknis <i>Primary Packaging</i> .....	104
4.9.	<i>Before Form Assessments</i> Admin <i>Primary Packaging</i> .....	105
4.10.	<i>After Form Assessments</i> dan <i>Database</i> Kurikulum Kompetensi Teknis Admin <i>Primary Packaging</i> .....	106
4.11.	<i>Before Form Assessments</i> dan <i>Database</i> Kurikulum Kompetensi Teknis <i>Secondary Packaging</i> .....	108
4.12.	<i>After Form Assessments</i> dan <i>Database</i> Kurikulum Kompetensi Teknis <i>Secondary Packaging</i> .....	109
4.13.	<i>Before Form Assessments</i> Admin <i>Secondary Packaging</i> .....	110
4.14.	<i>After Form Assessments</i> dan <i>Database</i> Kurikulum Kompetensi Teknis Admin <i>Secondary Packaging</i> .....	111
4.15.	<i>Before Form Assessments</i> dan <i>Database</i> Kurikulum Kompetensi Teknis Admin.....	113
4.16.	<i>After Form Assessments</i> dan <i>Database</i> Kurikulum Kompetensi Teknis Admin.....	114

