

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
PT. BAYER INDONESIA – CIMANGGIS PLANT
JL. RAYA BOGOR KM 32
DEPOK
2 MEI 2017 – 23 JUNI 2017**



PERIODE XLVIII

**DISUSUN OLEH :
SILVYA SUWANDANI, S.Farm.
NPM. 2448716070**

**PROGRAM STUDI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2017

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
PT. BAYER INDONESIA – CIMANGGIS PLANT
JL. RAYA BOGOR KM 32
DEPOK
2 MEI 2017 – 23 JUNI 2017

DISUSUN OLEH :
SILVYA SUWANDANI, S.Farm.

2448716070

PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE XLVIII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I,

Pembimbing II,



~~Vitri Ardhana Risvari, S.Si., Apt. Dra. Idajani Hadinoto, MS., Apt.~~

SUPERVISOR WAREHOUSE

129156/PP.IAI/VI/2013

NIK : 241. 16.0696

SKA : 00.2651/PP.IAI/V/2017

PT Bayer Indonesia
Jl. Raya Bogor KM 32
Cisalak – Sukmajaya
16416 Depok, Indonesia
Tel +62 21 29605500
Fax +62 21 8701990
www.bayer.co.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Silvy Suwandani, S.Farm.

NPM : 2448716070

Menyetujui laporan PKPA saya:

Di : PT. BAYER Indonesia-Cimanggis Plant

Alamat : Jl. Raya Bogor KM 32, Depok

Waktu : 2 Mei 2017 – 23 Juni 2017

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Agustus 2017

Yang menyatakan




Silvy Suwandani, S.Farm

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT karena atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di PT. Bayer Indonesia – Cimanggis *Plant* ini dapat terselesaikan dengan baik. Laporan PKPA ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Apoteker pada Program Studi Profesi Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyadari bahwa keberhasilan penulisan laporan PKPA ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT dan junjungan nabi Muhammad SAW yang selalu menyertai saya selama pengerjaan laporan PKPA ini.
2. Rendy R. Nasution selaku *Head of Supply Center* PT Bayer Indonesia – Cimanggis *Plant* yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan PKPA di PT. Bayer Indonesia– Cimanggis *Plant*
3. Julian Mulia selaku *Head of Supply Chain Management* yang telah memberi kesempatan untuk melaksanakan PKPA di departemen SCM PT. Bayer Indonesia – Cimanggis *Plant*
4. Vitri Ardhana Risvari., S.Si., Apt., selaku Supervisor dan Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan bimbingan serta senantiasa memberikan dukungan selama PKPA hingga terselesaikannya laporan ini.

5. Dra. Idajani Hadinoto., MS., Apt., selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan bimbingan serta senantiasa memberikan dukungan selama PKPA hingga terselesaikannya laporan ini.
6. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D, Apt., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
7. Sumi Wijaya, Ph.D., Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Elisabeth Kasih,, M.Farm., Apt. dan Restry Sinansari., M.Farm., Apt. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker yang telah mengupayakan terselenggaranya PKPA ini.
9. Dra. Lannie Hadisoewignyo, M.Si., Apt., selaku koordinator PKPA yang selalu memberikan bimbingan dan masukan selama menjalani PKPA hingga terselesaikannya laporan ini.
10. Seluruh staf dan karyawan dari warehouse PT. Bayer Indonesia-Cimanggis *Plant* yang telah memberikan banyak bantuan, saran, kritik dan informasi yang dibutuhkan selama PKPA berlangsung.
11. Orang tua dan tunangan dalam mendukung secara materi dan dukungannya dalam menjalankan PKPA hingga selesai ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga seluruh pengalaman dan pengetahuan yang tertulis dalam laporan PKPA ini dapat bermanfaat bagi kepentingan masyarakat luas dalam memperoleh pengetahuan dan informasi bagi generasi yang akan datang dalam melakukan pelayanan kefarmasian kepada masyarakat.

Surabaya, Agustus 2017

SILVYA SUWANDANI, S.Farm.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB	
1	PENDAHULUAN
1.1.	Latar Belakang 1
1.2.	Tujuan PKPA 3
1.3.	Manfaat PKPA 4
2	TINJAUAN PUSTAKA 5
2.1.	Sejarah PT. Bayer 5
2.2.	Visi dan Misi PT. Bayer Indonesia 11
2.3.	Struktur Organisasi 15
2.4.	Produk 66
2.5.	Cara Pembuatan Obat yang Baik (CPOB) 69
3	HASIL KEGIATAN (TUGAS KHUSUS) 101
3.1.	Latar Belakang 101
3.2.	Prosedur Pengiriman menurut CPOB 103
3.3.	Prosedur Pengiriman PT.Bayer Indonesia 105
3.4.	Dokumentasi Pengiriman 111
4	PEMBAHASAN..... 112
4.1.	Manajemen Mutu 113
4.2.	Personalia..... 114
4.3.	Bangunan dan Fasilitas 115
4.4.	Peralatan..... 116
4.5.	Sanitasi dan Higiene 117

4.6.	Produksi	118
4.7.	Pengawasan Mutu	120
4.8.	Inspeksi diri, Audit mutu dan Audit & Persetujuan Pemasok.....	125
4.9.	penanganan Keluhan terhadap Produk dan Penarikan Kembali Produk	126
4.10.	Dokumentasi	128
4.11.	Pembuatan dan Analisis Berdasarkan Kontrak ..	129
4.12.	Validasi, Kualifikasi dan Kalibrasi	130
5	KESIMPULAN.....	135
6	SARAN.....	137
	DAFTAR PUSTAKA.....	138
	LAMPIRAN	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. PT. Bayer Indonesia-Cimanggis	8
2.2. Logo Bayer	12
2.3. Logo Visi Bayer	12
2.4. Bagan e-training PT. Bayer Indonesia	22
2.5. Alur Pembuatan SOP PT. Bayer Indonesia.....	26
2.6. Manufacturing Process Flow	42
2.7. Responsibilities In Planning-Demand Planning dari SCM Depertement PT. Bayer Indonesia	47
2.8. Business Overview PT. Bayer Indonesia-Triagulation Model	49

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
A Struktur Organisasi PT. Bayer Indonesia-Cimanggis <i>Plant</i>	139
B Struktur Organisasi Engineering Departement	140
C Struktur Organisasi Supply Strategy Departement	141
D Struktur Organisasi Supply Chain Management Departemen	142
E Struktur Organisasi General Service Departement	143
F Struktur Organisasi Quality Departement	144
G Struktur Organisasi Operation Departement	145
H Flow Complaint and Rejection Raw Material, Packaging Material & Semifinished Product for Packaging	146