

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN SIKAP KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KINERJA KARYAWAN
PADA PT. DUTA ABADI PRIMANTARA, SURABAYA**



EVELYN WIJAYA LOMANTO

3103010067

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN SIKAP KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KINERJA KARYAWAN PADA
PT DUTA ABADI PRIMANTARA, SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

Oleh:
Evelyn Wijaya Lomanto
3103010067

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN SIKAP KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KINERJA KARYAWAN PADA
PT DUTA ABADI PRIMANTARA, SURABAYA**

Oleh:
Evelyn Wijaya Lomanto
3103010067

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Tuty Lindawati, SE., MM.
Tanggal: 11 Agustus 2014

Pembimbing II,

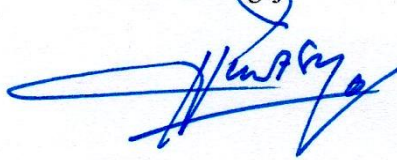


Drs. P Julius F Nagel, STh., MM.
Tanggal: 11 Agustus 2014

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Evelyn Wijaya Lomanto dengan NRP 3103010067, telah diuji pada tanggal 3 September 2014 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:



Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM
NIK. 311.87.0134

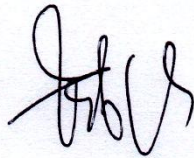
Mengetahui:

Dekan,



Dr. Ludovicus Lasdi, MM.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si.
NIK. 311.99.0369

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Evelyn Wijaya Lomanto

NRP : 3103010067

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Sikap Kerja Terhadap
Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan Pada PT.
Duta Abadi Primantara, Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Agustus 2014
Yang menyatakan



Evelyn Wijaya Lomanto

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus, karena rahmat dan bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Sikap Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan Pada PT. Duta Abadi Primantara, Surabaya”. Ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program pendidikan S-1 jurusan manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini, telah banyak pihak yang membantu penulis baik secara langsung maupun tak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tak terhingga antara lain untuk:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Elisabeth Supriharyati, SE. M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Tuty Lindawati, SE., MM sebagai dosen pembimbing 1 yang telah membantu memberikan masukan, membimbing dan mengarahkan penulis sejak masa awal pembuatan tugas akhir hingga terselesaikan penulisan tugas akhir ini.
4. Drs. P Julius F Nagel, STh., MM sebagai dosen pembimbing 2 yang telah membantu memberikan masukan, membimbing dan mengarahkan penulis sejak masa awal pembuatan tugas akhir hingga terselesaikan penulisan tugas akhir ini.
5. Semua Bapak/Ibu dosen yang telah mengajar dan membagikan pengetahuan semasa penulis kuliah selama ini.

6. Orang tua dan saudara atas dukungan doa serta kasih sayangnya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi selama ini.
7. Teman-teman yang telah memberikan dukungan selama kuliah sampai saat ini dan telah menjadi teman terbaik, serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan secara terperinci namun memiliki andil besar dalam penyusunan tugas akhir ini;
Semoga tugas akhir ini bermanfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukannya.

Surabaya, Agustus 2014

Evelyn Wijaya Lomanto

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Sistematika Skripsi.....	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Tinjauan Pustaka.....	14
2.3. Kerangka Konseptual.....	25
2.4. Hipotesis.....	25
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Desain Penelitian.....	26

3.2. Identifikasi Variabel.....	26
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	26
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	28
3.5. Pengukuran Variabel.....	29
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	29
3.7. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel...	30
3.8. Teknik Analisis Data.....	31
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1. Karakteristik Responden.....	35
4.2. Statistik Deskriptif.....	36
4.3. Analisis Data.....	40
4.4. Pembahasan.....	48
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1. Simpulan.....	52
5.2. Saran.....	53
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	55
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Sekarang dan Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	36
Tabel 4.3 Interval Skala Penilaian Responden.....	36
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X_1).....	37
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Sikap Kerja (X_2).....	38
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional (Y_1).....	39
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y_2).....	40
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Univariate Normality</i>	41
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Multivariate Normality</i>	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.12 Hasil Uji Kecocokan Seluruh Model.....	44
Tabel 4.13 Persamaan Struktural	46
Tabel 4.14 Pengujian Hipotesis.....	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 Uji Validitas
- Lampiran 6 Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Uji Normalitas
- Lampiran 8 Hasil Output SEM
- Lampiran 9 Gambar *Standardized Solution*
- Lampiran 10 Gambar *Estimates*
- Lampiran 11 Gambar *t-Value*

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN SIKAP KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. DUTA ABADI PRIMANTARA, SURABAYA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara kepuasan kerja, sikap kerja, komitmen organisasional dan kinerja karyawan yang ada di dalam suatu perusahaan.

Penelitian ini menggunakan analisis SEM dan data primer dengan jumlah sampel sebanyak 213 responden yang semuanya adalah karyawan yang bekerja di perusahaan spring bed PT. Duta Abadi Primantara (Florence Spring Bed), Surabaya.

Hasil dari penelitian ini adalah kepuasan kerja, sikap kerja, komitmen organisasional dan kinerja saling berhubungan satu sama lain dan berpengaruh penting terhadap sumber daya manusia yang ada di dalam perusahaan.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa kepuasan kerja, sikap kerja dan komitmen organisasional seorang karyawan dapat meningkatkan kinerja karyawan yang bekerja di dalam perusahaan, jadi saran yang dapat diberikan adalah dengan meningkatkan rasa kepuasan kerja, sikap kerja dan komitmen organisasional seorang karyawan agar kinerja karyawan dapat lebih baik.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Sikap Kerja, Komitmen Organisasional, Kinerja Karyawan.

***INFLUENCE JOB SATISFACTION AND WOTRK ATTITUDE
TOWARDS ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND EMPLOYEE
PERFORMANCE IN PT. DUTA ABADI PRIMANTARA, SURABAYA***

ABSTRACT

This research is aimed for examine the relationship between job satisfaction, work attitudes, organizational commitment and performance of existing employees in a company.

This study use SEM analysis and the primary data by a total sample of 213 respondents who were all employees working in the PT. Duta Abadi Primantara (Florence Spring Bed), Surabaya.

The results of this study was job satisfaction, work attitude, organizational commitment and performance relate to each other and strongly affected the human resources in the company.

This research concluded that job satisfaction, work attitude and organizational commitment of an employee can improve the performance of employees who work in the company, so advice that can be given was by increase the sense of job satisfaction, work attitudes and organizational commitment of an employee in order to improve the performance.

Keywords: Job Satisfaction, Work Attitude, Organizational Commitment, Employee Performance.