

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PELAKSANAAN
PENAGIHAN AKTIF PIUTANG PAJAK TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR WILAYAH
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
JAWA TIMUR I**



**OLEH :
NANA SETIANA
3205014025**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA-III AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017**

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PELAKSANAAN
PENAGIHAN AKTIF PIUTANG PAJAK TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR WILAYAH
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
JAWA TIMUR I**

Laporan Tugas Akhir Praktik Kerja Lapangan (Magang)

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Kelulusan

Program Studi Diploma 3 Akuntansi

OLEH :

NANA SETIANA

3205014025

PROGRAM STUDI DIPLOMA-III AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2017

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH DAN KEASLIAN LAPORAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nana Setiana

NRP : 3205014025

Judul : Analisis Efektivitas dan Kontribusi Pelaksanaan Penagihan Aktif Piutang Pajak Terhadap Penerimaan Pajak di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur I

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir Praktik Kerja Lapangan (Magang) ini adalah karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan di internet atau media lain (*digital library*) Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 7 Juli 2017
Yang menyatakan,



Nana Setiana
3205014025

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PELAKSANAAN
PENAGIHAN AKTIF PIUTANG PAJAK TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR WILAYAH
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
JAWA TIMUR I**

**LAPORAN TUGAS AKHIR PRAKTIK KERJA LAPANGAN
(MAGANG)**

Oleh :
NANA SETIANA
3205014025

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing,



Susanna Hartanto, S.E., M.M
Tanggal : 7 Juli 2017

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir Magang yang ditulis oleh Nana Setiana, NRP : 3205014025 telah diuji pada tanggal 19 Juli 2017 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji,



Dr. Teodora Winda Mulia
NIK. 321.99.0377

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.,Ak.,CA.
NIK. 321.99.0370

Ketua Program Studi,



Rr. Puruwita Wardani, SE.,MA.,Ak.,CA.
NIK. 321.12.0723

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan karunia-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan judul “Analisis Efektivitas dan Kontribusi Pelaksanaan Penagihan Aktif Piutang Pajak Terhadap Penerimaan Pajak di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur I”. Penulis menyadari bahwa laporan ini dapat terselesaikan dengan bantuan dan adanya bimbingan, perhatian serta do’a dari orang-orang yang baik. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Rr. Puruwita Wardani, SE., MA., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Susanna Hartanto, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta saran kepada peneliti dalam menyusun laporan ini dari awal sampai akhir.
4. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan berlangsung.
5. Kedua orang tua penulis, Setia Budhi dan Puryanti yang telah memberikan dukungan moral maupun materiil, serta do’a yang tiada henti mereka ucapkan.

6. Kepada adik penulis, Tita Novita Sari yang selalu mendukung, membantu dan memberikan semangat serta do'a kepada penulis.
7. Kepada orang-orang Kanwil DJP Jawa Timur I, khususnya Bapak Ketut Bagus, Miftahul Fariz dan Fendy Risadi yang telah membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis dalam menulis laporan ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mngharapkan kritik dan saran untuk membangun penulisan ini menjadi lebih baik di masa mendatang. Semoga penulisan laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang bersangkutan.

Surabaya, 7 Juli 2017

Peneliti

Nana Setiana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Laporan.....	9
1.5 Manfaat Laporan.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pajak.....	11
2.1.1 Jenis-jenis Pajak.....	12
2.1.2 Cara Pemungutan Pajak	14
2.1.3 Fungsi Pajak.....	15
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	16
2.1.5 Hambatan Pemungutan Pajak	18
2.1.6 Pengertian Penagihan Pajak.....	19
2.1.6.1 Dasar Penagihan Pajak.....	20
2.1.6.2 Penagihan Pajak.....	22
2.1.7 Efektivitas	26
2.1.8 Kontribusi	26
BAB 3 GAMBARAN UMUM	
3.1 Gambaran Umum Organisasi.....	28

3.1.1	Sejarah Singkat Kanwil DJP Jawa Timur I.....	28
3.1.2	Kanwil DJP Jawa Timur I.....	31
3.2	Bentuk Kegiatan.....	37
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL		
4.1	Prosedur Kerja.....	39
4.2	Analisis Kerja.....	41
4.2.1	Efektivitas Pelaksanaan Penagihan Pajak di Kanwil DJP Jawa Timur I.....	41
4.2.2	Perhitungan Kontribusi Penerimaan Pajak melalui Penagihan Pajak.....	58
4.3	Pembahasan.....	59
4.3.1	Efektivitas Penagihan Pajak melalui Surat Teguran.....	59
4.3.2	Efektivitas Penagihan Pajak melalui Surat Paksa.....	60
4.3.3	Efektivitas Penagihan Pajak melalui Surat Perintah Melaksanakan Penyitaan (SPMP)	60
4.3.4	Efektivitas Penagihan Pajak melalui Pelaksanaan Lelang	61
4.3.5	Efektivitas Penagihan Pajak melalui Pemblokiran Rekening.....	61
4.3.6	Efektivitas Penagihan Pajak melalui Pencegahan ke Luar Negeri	62
4.3.7	Efektivitas Penagihan Pajak melalui Penyanderaan (<i>gijzeling</i>)	63
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tindakan dan Waktu Pelaksanaan Penagihan Pajak	25
Tabel 3.1 KPP yang Terdaftar di Kanwil DJP Jawa Timur I	33
Tabel 4.1 Laporan Kegiatan Penagihan Pajak 2014.....	42
Tabel 4.1 Laporan Kegiatan Penagihan Pajak 2014.....	43
Tabel 4.1 Laporan Kegiatan Penagihan Pajak 2014.....	44
Tabel 4.1 Laporan Kegiatan Penagihan Pajak 2014.....	45
Tabel 4.2 Laporan Kegiatan Penagihan Pajak 2015.....	46
Tabel 4.2 Laporan Kegiatan Penagihan Pajak 2015.....	47
Tabel 4.2 Laporan Kegiatan Penagihan Pajak 2015.....	48
Tabel 4.2 Laporan Kegiatan Penagihan Pajak 2015.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Pelaksanaan Penagihan Pajak.....	24
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kanwil DJP Jawa Timur I.....	35

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas dan kontribusi pelaksanaan penagihan pajak meliputi Surat Teguran, Surat Paksa, Surat Perintah Melaksanakan Penyitaan, Pelaksanaan Lelang, Pemblokiran Rekening, Pencegahan ke Luar Negeri dan Penyanderaan (*gijzeling*) terhadap pencairan piutang pajak di Kanwil DJP Jawa Timur I. Kanwil DJP Jawa Timur I telah membawahi 13 Kantor Pelayanan Pajak yang terdapat di Surabaya. Dari 13 Kantor Pelayanan Pajak, ada beberapa wajib pajak yang dapat dilakukan penagihan pajak jika wajib pajak tidak membayar utang pajak sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Pelaksanaan penagihan pajak tersebut adalah menerbitkan Surat Teguran, Surat Paksa, Surat Perintah Melaksanakan Penyitaan, Pelaksanaan Lelang, Pemblokiran Rekening, Pencegahan ke Luar Negeri dan Penyanderaan (*gijzeling*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat efektivitas pelaksanaan penagihan pajak secara keseluruhan belum cukup dikatakan efektif, selain itu kontribusi penagihan pajak terhadap pencairan piutang pajak secara keseluruhan masih sangat kurang. Faktor penyebab hal tersebut adalah kurangnya kesadaran masyarakat dan kepatuhan wajib pajak dalam membayar utang pajaknya serta kurang optimalnya proses penagihan pajak.

Kata kunci : Utang Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Surat Teguran, Surat Paksa, Pelaksanaan Penagihan Pajak.

ABSTRACT

This goals of study is to determining the effectiveness and contribution of the implementation of tax collection includes the Warning Letter, Forced Letter, Letter of Order Implement Seizure, Implementation of Auction, Account Blocking, Prevention Overseas and Hostage (gijzeling) on the disbursement of tax receivable at Kanwil DJP East Java I. Kanwil DJP East Java I has overseen 13 Tax Service Office located in Surabaya. Of the 13 Tax Office, there are some taxpayers who can be tax collection if the taxpayer does not pay the tax debt in accordance with the time specified. The implementation of such tax collection is to issue Warning Letter, Forced Letter, Order of Undertaking Foreclosure, Auction Implementation, Account Blocking, Overseas Prevention and Hostage (gijzeling).

The results of study indicate that the effectiveness level of the overall tax collection is not enough to be effective, besides the contribution of tax collection on the disbursement of tax receivables as a whole is still very less. Factors that cause this is the lack of public awareness and taxpayer compliance in paying tax debt and less optimal tax collection process.

Keywords: Tax Debt, Taxpayer Compliance, Warning Letter, Forced Letter, Tax Collection Implementation.