

**PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN
KEFARMASIAN MENURUT PERMENKES NOMOR 35
TAHUN 2014 PADA APOTEK MANDIRI DI WILAYAH
SURABAYA BARAT**



**KAROLINA SRIKANDI KONSANTIA
2443013160**

**PROGRAM STUDI S1
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2017**

**PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN
MENURUT PERMENKES NOMOR 35 TAHUN 2014
PADA APOTEK MANDIRI DI WILAYAH SURABAYA BARAT**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Farmasi Program Studi Strata 1
di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya*

OLEH :

**KAROLINA SRIKANDI KONSTANTIA
2443013160**

Telah disetujui pada tanggal 7 Juni 2017 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing I



Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc., Apt.
NIK. 241.97.0282

Pembimbing II



Dian Nurmawati, S.Si., M.Farm., Apt
NIK. 241.14.0830

Mengetahui,
Ketua Penguji



Dra. Siti Susilajati, MS., Apt
NIK. 241.12.0734

**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi/karya ilmiah saya, dengan judul: **Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Menurut Permenkes Nomor 35 Tahun 2014 Pada Apotek Mandiri di Wilayah Surabaya Barat** untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 7 Juni 2017



Karolina Srikandi Konstantia

2443013160

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 7 Juni 2017



Karolina S Konstantia

2443013160

ABSTRAK

PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN MENURUT PERMENKES NOMOR 35 TAHUN 2014 PADA APOTEK MANDIRI DI WILAYAH SURABAYA BARAT

KAROLINA SRIKANDI KONSTANTIA
2443013160

Apotek mandiri adalah suatu apotek yang Apoteker Pengelola Apotek (APA) sekaligus merupakan pemilik sarana apotek tersebut, dan memiliki ciri khasnya sendiri. Jumlah penduduk yang banyak di daerah Surabaya Barat, penyebaran apotek yang tidak merata, jumlah apotek mandiri yang sedikit dibandingkan apotek PSA dan apotek jaringan tentunya memiliki tantangan dalam menerapkan pelayanan kefarmasian sesuai peraturan yang ada. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian pada apotek mandiri di wilayah Surabaya Barat sudah memenuhi Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. Metode penelitian adalah survey, menggunakan kuesioner. Responden dalam penelitian adalah APA pada apotek mandiri di wilayah Surabaya Barat, yang diminta kesediannya untuk mengisi kuesioner yang terdiri dari tiga parameter yaitu manajerial, pelayanan farmasi klinik dan sumber daya kefarmasian, dengan jumlah 39 pertanyaan. Hasil penelitian menunjukkan pada parameter manajerial diperoleh hasil persentase rata-rata 77,79%, yang termasuk dalam kriteria baik, pada parameter pelayanan farmasi klinik diperoleh hasil persentase rata-rata 75,49%, yang termasuk dalam kriteria baik, dan pada parameter sumber daya kefarmasian termasuk dalam kriteria baik dengan persentase rata-rata 75,00%. Dapat disimpulkan bahwa Pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian pada apotek-apotek mandiri di wilayah Surabaya Barat sudah memenuhi Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 35 tahun 2014 dengan persentase 76,09% yang termasuk kriteria baik.

Kata kunci : Standar Pelayanan Kefarmasian, Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 35 tahun 2014, Apotek Mandiri, Apoteker Pengelola Apotek, Surabaya Barat

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF PHARMACEUTICAL SERVICES STANDARDS ACCORDING TO THE REGULATION OF MINISTER OF HEALTH NUMBER 35 YEAR 2014 IN THE INDEPENDENT PHARMACIES OF WEST SURABAYA

KAROLINA SRIKANDI KONSTANTIA
2443013160

An independent pharmacy is a pharmacy that the pharmacist is the manager and also the owner, so this pharmacy has its own characteristics. The large number of population in West Surabaya and unequal distribution of pharmacies caused a challenge to applying pharmaceutical services according to existing regulations. The purpose of this study was to know how the implementation of pharmaceutical standards service in independent pharmacies in West Surabaya towards the Regulation of Minister of Health of the Republic of Indonesia, Number 35, year 2014 about Pharmaceutical Services Standard in Pharmacy. The research method used in this study was survey by using questionnaires. The respondent in the survey were APA pharmacist in West Surabaya to fill out the questionnaire which consists of three parameters which are managerial, clinical pharmacy services and pharmaceutical resources with total of 39 questions. The results showed that the managerial parameter obtained average percentage of 77.79% which is included in the good criteria, the clinical pharmacy services parameter obtained average percentage of 75.49% included in the good criteria, and pharmaceutical resources parameter obtained average percentage of 75.00% included in the good criteria. As conclusion, the implementation of pharmaceutical standard services in independent pharmacies in West Surabaya already met with the Regulation of Minister of Health of the Republic of Indonesia, Number 35, year 2014 with percentage of 76.09% that is included in the good criteria.

Keywords: Pharmaceutical Standard Services, with the Regulation of Minister of Health of the Republic of Indonesia, Number 35, year 2014, Independent Pharmacy, West Surabaya

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat dan penyertaan-Nya sehingga skripsi dengan judul “Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Menurut Permenkes Nomor 35 Tahun 2014 Pada Apotek Mandiri Di Wilayah Surabaya Barat” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Skripsi ini dapat diselesaikan karena bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak baik moril, materiil maupun spiritual. Dalam kesempatan ini, dengan segenap rasa syukur, disampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Lucia Hendriati, S.Si., M. Sc., Apt selaku pembimbing I dan Dian Nurmawati, S. Si., M.Farm.,Apt selaku pembimbing II, atas waktu, bimbingan, pengertian, kesabaran, ilmu, nasihat dan dukungan yang telah diberikan selama pengerjaan skripsi ini hingga dapat terselesaikan,
2. Dra. Siti Surdijati, MS., Apt dan Elisabeth Kasih, S.Farm.,M.Farm.Klin, Apt selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini,
3. Dr.Lannie Hadisoewignyo, S.Si.,M.Si.,Apt selaku Penasehat akademik yang telah membimbing selama menempuh studi di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya,
4. Seluruh dosen Fakultas Farmasi UNIKA Widya Mandala Surabaya,
5. Ayah Dan Konstantinus dan Ibu Yulia Dyonisia tercinta, adik Kristiani Sri Rejeki, Gaudensius Saputra, Richardus Domingo Randu, serta

keluarga besar dan seluruh kerabat yang membantu, mendukung, memberi waktu, kasih sayang, doa, bantuan moril maupun materiil selama proses penyusunan skripsi ini,

6. Teman-teman seperjuangan dari Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya khususnya Erlin, Dafri, Menty, Sary, Theresna, Della, Iren, Marta, Monika, Dessy, Chitya, kak Ira, Ossyn, serta pihak-pihak lain yang tidak dapat dituliskan satu per satu, yang selalu mendukung, menemani, mendoakan dan membantu selama proses penelitian, pengerjaan dan penulisan skripsi hingga dapat diselesaikan.

Demikian skripsi ini dipersembahkan bagi almamater Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, semoga skripsi ini bermanfaat serta memberi sumbangan bagi dunia kefarmasian pada khususnya dan masyarakat luas pada umumnya.

Disadari adanya keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini sehingga masih terdapat banyak kekurangan yang jauh dari sempurna. Akhir kata, diucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 09 Mei 2017

Karolina

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH NON PLAGIAT	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRAC</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Apotek	7
2.1.1 Pengertian Apotek.....	7
2.1.2 Pengertian Apotek Mandiri	7
2.2 Pekerjaan Kefarmasian Oleh Apoteker	10
2.2.1 Pengertian Tenaga Kefarmasian.....	10
2.2.2 Standar Kompetensi Apoteker	11
2.2.3 Pengertian Apoteker.....	13
2.2.4 Tujuan Pengaturan Pekerjaan Kefarmasian	13

	Halaman
2.3 Standar Pelayanan Kefarmasian	14
2.3.1 Pengertian Pelayanan Kefarmasian	14
2.3.2 Pengertian Standar Pelayanan Kefarmasian.....	14
2.3.3 Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek	15
2.4 Sumber Daya Kefarmasian.....	24
2.4.1 Sumber Daya Manusia	24
2.4.2 Sarana Dan Prasaranaa.....	26
2.5 Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian.....	28
2.5.1 Mutu Manajerial	28
2.5.2 Metode Pelayanan Farmasi Klinik.....	29
2.6 Tata Cara Pendirian Apotek	30
2.6.1 Syarat Lokasi Pendirian Apotek	31
2.7 Tinjauan Kuesioner	32
2.7.1 Pengertian Kuesioner	32
2.7.2 Jenis-Jenis Kuesioner.....	32
2.7.3 Merancang Kuisioner	34
2.8 Statistika Daerah Kecamatan.....	39
2.9 Penelitian-Penelitian Sebelumnya	40
BAB 3 METODE PENELITIAN	44
3.1 Tinjauan Umum	44
3.2 Jenis Penelitian.....	44
3.3 Populasi	44
3.4 Sampel.....	45
3.4.1 Kriteria Inklusi	46

	Halaman
3.4.2 Kriteria Eksklusi	46
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian	47
3.6 Definisi Operasional Penelitian	47
3.7 Metode Pengumpulan Data	48
3.7.1 Pengujian Kuisisioner	48
3.7.2 Penyebaran Kuisisioner	50
3.7.3 Pengumpulan Kuisisioner	50
3.8 Metode Analisis Data	50
3.9 Kerangka Konseptual	51
3.10 Kerangka Operasional	52
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Analisis Data	53
4.1.1 Uji Validitas Kuisisioner	53
4.1.2 Uji Reliabilitas	55
4.1.3 Karakteristik Responden	55
4.2 Standar Pelayanan Kefarmasian	65
4.2.1 Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan Bahan Medis Habis Pakai	65
4.2.2 Pelayanan Farmasi Klinik	72
4.2.3 Sumber Daya Kefarmasian	78
4.3 Pembahasan	81
4.4 Kesulitan Penelitian.....	124
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	125
5.1 Kesimpulan.....	125
5.2 Saran.....	126

	Halaman
DAFTAR PUSTAKA.....	127
LAMPIRAN	134

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Statistik Wilayah Surabaya Barat Tahun 2015	40
Tabel 2.2 Penelitian di Indonesia Tentang Pelayanan Kefarmasian	41
Tabel 3.1 Apotek-Apotek Mandiri Wilayah Surabaya Barat.....	45
Tabel 4.1 Uji Validitas Kuesioner Manajerial	53
Tabel 4.2 Uji Validitas Kuesioner Pelayanan Farmasi Klinik	54
Tabel 4.3 Uji Validitas Kuesioner Sumber Daya Kefarmasian	55
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	56
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status APA	58
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	59
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Kehadiran di Apotek....	60
Tabel 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Produk Layanan.....	61
Tabel 4.11 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Resep Perhari ..	62
Tabel 4.12 Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan Berkelanjutan, Pelatihan, Workshop dan Seminar yang Pernah Diikuti	63
Tabel 4.13 Karakteristik Responden Berdasarkan Ide yang Ingin Diikuti .	64
Tabel 4.14 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan ...	65
Tabel 4.15 Perencanaan	66
Tabel 4.16 Pengadaan.....	67
Tabel 4.17 Penerimaan	68
Tabel 4.18 Penyimpanan	69
Tabel 4.19 Pemusnahan	69
Tabel 4.20 Pengendalian.....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	51
Gambar 3.2 Kerangka Operasional.....	52
Gambar 4.1 Diagram Umur Responden	56
Gambar 4.2 Jenis Kelamin.....	57
Gambar 4.3 Status Apoteker Pengelolah Apotek (APA)	58
Gambar 4.4 Lama Kerja APA	59
Gambar 4.5 Kehadiran Apoteker Di Apotek	60
Gambar 4.6 Produk Layanan Di Apotek.....	61
Gambar 4.7 Jumlah Lembar Resep Perhari	62
Gambar 4.8 Pendidikan Berkelanjutan, Pelatihan, Workshop Dan Seminar Yang Pernah Diikuti.....	63
Gambar 4.9 Ide Yang Ingin Diikuti Dalam Waktu Dekat	64
Gambar 4.10 Pendapatan Apoteker Pengelolah Apotek Perbulan	65
Gambar 4.11 Manajerial	72
Gambar 4.12 Pelayanan Farmasi Klinik	78
Gambar 4.13 Sumber Daya Kefarmasian	81

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Validitas Kuesioner	134
Reliabilitas Kuesioner.....	143
Surat Ijin Penyebaran Kuesioner	146
Surat Pengantar Kuesioner	147
Kuesioner.....	148