

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan dan pembahasan yang diperoleh peneliti mengenai tingkat pengetahuan masyarakat pembaca brosur mengenai SIM *online*, diperoleh hasil yaitu tingkat pengetahuan masyarakat pembaca brosur di Surabaya memiliki tingkat pengetahuan yang cenderung rendah. Peneliti telah membagikan kuesioner pada 100 responden secara acak dan insidental dan mean dari tingkat pengetahuan dalam penelitian ini adalah 0,47. Hasil tersebut dikatakan rendah karena kurang dari 0,5. Dari hasil dari penelitian ini, diketahui bahwa tingkat pengetahuan yang rendah dimiliki oleh responden yang berusia diatas 45 tahun, berjenis kelamin perempuan, berprofesi sebagai ibu rumah tangga dan lama memiliki SIM kurang dari 5 tahun. Sedangkan yang memiliki pengetahuan tinggi yaitu responden yang bekerja sebagai karyawan, berjenis kelamin laki-laki dan berusia antara 27-36 tahun, serta lama memiliki SIM lebih dari 10 tahun.

V.2. Saran

Penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian serupa lainnya atau dapat disempurnakan sehingga lebih baik lagi dikemudian hari. Selain itu dilihat dari hasil penelitian yang telah dilakukan adalah rendah. Peneliti berharap agar pihak Korlantas dan Satlantas Surabaya lebih aktif menginformasikan program SIM online melalui berbagai media, sehingga masyarakat Surabaya menjadi lebih tahu akan program tersebut. Selain itu semoga penelitian ini dapat menjadi referensi bagi Satlantas di daerah-daerah lainnya.

DAFTAR PUSTAKA**BUKU**

- Ardianto, E., Erdinaya, L.K. (2005). *Komunikasi Massa: Suatu Pengantar*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Danandjaja. (2012) . *Metodologi Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Darmawan. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Effendy, O. (2003). *Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi*. Jakarta: PT. Citra Aditya Bakti.
- Effendy, O. U. (2006). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Engel, J., Blackwell, R. W., & Miniard, P. (1994). *Perilaku Konsumen (6th ed)*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Hurlock, E. B. (2003). *Psikologi Perkembangan suatu Pendekatan sepanjang rentang kehidupan*. Jakarta: Erlangga.
- Jaiz, M. (2014). *Dasar-dasar Periklanan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Jontahan, Sarwono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kriyantono, R. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.

- Kriyantono, R. (2012). *Teknik Praktis Riset Komunikasi Cetak ke-6*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Mulyana, D. (2005). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nova, F. (2009). *Crisis Public Relations Bagaimana PR menangani Krisis Perusahaan*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Rakhmat, J. (2004). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ruslan, R. (2003). *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Santoso, S. (2001). *Mengolah Data Statistik Secara Profesional*. Jakarta: PT. Alex Media Komputindo.
- Singarimbun, M., Sofian, E. (2006). *Metode Penelitian Survei (Editor)*. Jakarta: LP3ES.
- Sugiyono. (2004). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta
- Tjiptono, F. (2007). *Strategi Bisnis Pemasaran*. Yogyakarta: ANDI.
- Wiratna, S.V. (2012). *Statistik Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Majalah Ditlantas Polda Jatim Zebra Semeru, Desember 2015

Laporan pelatihan SIM *online* SATPAS SATLANTAS POLRESTABES
Surabaya tahun 2015.

WEBSITE

Kepolisian Republik Indonesia, Korps Lalu Lintas
(<http://korlantas.polri.go.id/wp-content/uploads/2015/11/PERKAP9-2012-SIM.pdf>.) diakses pada tanggal 2 Agustus 2016.

Visi Misi POLRI (<https://www.polri.go.id/tentang-visimisi.php>) diakses
pada tanggal 2 Agustus 2016.

KORLANTAS Luncurkan SIM *Online* Di Senayan
(<http://sinyalnews.com/korlantas-luncurkan-sim-online-di-senayan/>
diakses pada tanggal 2 Agustus 2016).

Surat Izin Mengemudi
(<http://korlantas.polri.go.id/wpcontent/uploads/2015/11/PERKAP9-2012-SIM.pdf>) diakses pada tanggal 5 Agustus 2016.

Di Surabaya SIM *Online* Sudah Bisa Dinikmati (<http://suaraindonesia-news.com/di-surabaya-sim-online-sudah-bisa-dinikmati/>) diakses
tanggal 8 Agustus 2016).

Tidak Semua Warga Paham Pelayanan SIM *Online*
(<http://Surabaya.tribunnews.com/2015/10/12/tidak-semua-warga-paham-pelayanan-sim-online>) diakses tanggal 9 Agustus 2016.

WAWANCARA

Aiptu Sami selaku Kepala Satuan Unit di Satlantas Polrestabes Surabaya, tanggal 4 Agustus 2016.

Okta Prasetyadi, S.Kom, Baumrin Rekidensim Satlantas Polrestabes Surabaya, tanggal 1 Agustus 2016, 8 Agustus 2016, 6 Maret 2017

Survei awal pada 30 orang di Surabaya , 1 Mei 2016

Wawancara dengan 30 orang di SATPAS Colombo pada tanggal 3 November 2016