

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMBENTUK *HAPPINESS* PADA
GENERASI Y DI TEMPAT KERJA**

SKRIPSI



OLEH:

Erica Dewi Septiani
NRP: 7103013013

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2017**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh

gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

NRP: 7103013013

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2017

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Erica Dewi Septiani

NRP : 7103013013

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMBENTUK *HAPPINESS* PADA GENERASI Y DI TEMPAT KERJA

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi saya ini merupakan hasil plagiat dan/atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 5 Juni 2017

Yang membuat pernyataan,



Erica Dewi Septiani

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMBENTUK *HAPPINESS* PADA
GENERASI Y DI TEMPAT KERJA**

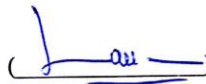
OLEH

Erica Dewi Septiani

NRP: 7103013013

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing: Dr. Nurlaila Effendy, M. Si.



Surabaya, 5 Juni 2017

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Erica Dewi Septiani

NRP : 7103013013

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya:

“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMBENTUK *HAPPINESS* PADA GENERASI Y DI TEMPAT KERJA”

Untuk dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau di media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 5 Juni 2017

Pembuat surat pernyataan,



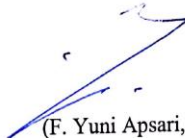
(Erica Dewi Septiani)

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Psikologi


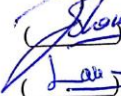
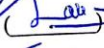

pada tanggal 14 Juni 2017

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,



(F. Yuni Apsari, M. Si., Psikolog)

Dosen Penguji:

1. Ketua : Herlina Eka Subandriyo Putri, M.Psi. Psikolog ()
2. Sekretaris: J. Dicky Susilo, M. Psi., Psikolog ()
3. Anggota : Dr. Nurlaila Effendy, M. Si. ()
4. Anggota : Yessyca Diana Gabrielle, M.Psi., Psikolog ()

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama, penelitian ini peneliti persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas Karunia-Nya peneliti bisa menyelesaikan pengerjaan skripsi ini sampai selesai.

Kedua, peneliti mempersembahkan penelitian ini kepada kedua orang tua yang selama ini membimbing dan membesarkan peneliti serta bekerja keras untuk membuat peneliti bisa menempuh pendidikan tinggi. Selain itu, peneliti juga mempersembahkan kepada adik-adik peneliti, keluarga, sahabat, dan teman-teman yang selama ini mendukung dan memberikan motivasi serta masukan kepada peneliti selama proses pengerjaan skripsi ini.

Ketiga, peneliti mempersembahkan penelitian ini kepada dosen pembimbing Bu Dr. Nurlaila Effendy, M. Psi, Terima kasih atas waktu yang sudah Ibu berikan untuk senantiasa membimbing dan selalu memberikan masukan positif serta memotivasi peneliti untuk bisa menyelesaikan penelitian.

HALAMAN MOTTO

Nothing is impossible

The word itself says

I'm Possible

(Audrey Hepburn)

All our dreams can come true,

If we have the courage to pursue them

(Walt Disney)

Take small steps in the right direction

No matter how small your steps

Keep moving forward towards your goal

(Nick Vujicic)

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Buddha atas karuniaNya sehingga penelitian yang berjudul “Faktor-faktor yang Membentuk *Happiness* pada Generasi Y di Tempat Kerja” ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih atas segala dukungan, bantuan, maupun doa yang diberikan oleh semua pihak sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, peneliti ingin memberikan ucapan terima kasih sebesar-sebesarnya kepada:

1. Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psi., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan izin sehingga penelitian ini bisa diselenggarakan.
2. Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M. Si., selaku dosen pembimbing skripsi, yang sudah menyediakan waktu dan tenaga untuk senantiasa membimbing, membaca, memberikan revisi, dan memotivasi peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih atas dukungan penuh yang Ibu berikan kepada peneliti sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Herlina Eka Subandriyo Putri, M.Psi., Psikolog, Ibu Yessyca Diana Gabrielle, M.Psi., Psikolog, dan Bapak Johannes Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog selaku dosen penguji yang bersedia memberikan saran-saran yang membangun untuk penelitian ini menjadi lebih baik.
4. Dosen pendamping akademik angkatan 2013, Bapak Johannes Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog, yang selama ini memberikan pengarahan dan bimbingan selama proses perkuliahan dari awal hingga akhir.

5. Karyawan Tata Usaha (Bu Eva, Bu Lilis, dan Pak Anang) yang selalu bersedia melayani mahasiswa untuk mengurus segala kepentingan skripsi ataupun perkuliahan.
6. Semua informan penelitian (D,Y,dan S) yang sudah menyediakan waktu dan tenaga untuk membantu peneliti didalam proses pengambilan data berupa wawancara. Terima kasih karena bersedia menceritakan pengalaman di tempat kerja. Terima kasih juga kepada orang-orang terdekat informan (*siginificant others*) yang bersedia membantu memberikan data pendukung kepada peneliti untuk penelitian ini.
7. Terima kasih kepada papa yang sudah bekerja keras sehingga peneliti bisa menempuh pendidikan ini dan bisa menyelesaikan penelitian hingga akhir. Terima kasih untuk papa dan mama yang selalu mendukung dan mendoakan peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih juga kepada adik-adik (Vicky, Sandy, dan Dwiky) yang memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti.
8. Terima kasih kepada sahabat-sahabat terdekatku (Nency, Angel, Shanon, Ita, Mei dan teman-teman dekat lainnya) yang selalu memberikan dukungan dan mau mendengarkan segala kesulitan yang dialami selama proses pembuatan penelitian ini. Terima kasih selama ini terus memberikan motivasi kepada peneliti agar bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih untuk teman-teman seangkatan (Psy2013) yang berjuang bersama untuk mencapai kelulusan. Terima kasih sudah memberikan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.

10. Kakak-kakak angkatan yang sudah lulus, terima kasih karena mau berbagi informasi yang lengkap mengenai persyaratan penelitian, format penulisan, dan sebagainya.
11. Terima kasih untuk teman-teman askon PLP yang bersedia menggantikan jadwal jaga karena kesibukan peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih kepada Ibu-ibu konsultan (Bu Eli Prasetyo, M.Psi., , Bu Nukmatus Sariri, M.Psi., Bu Tina dan Bu Maria) yang selalu mendukung dan memotivasi peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
12. Serta terima kasih peneliti ucapkan kepada pihak-pihak yang secara tidak langsung mendukung peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	
Surat Pernyataan	i
Lembar Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Halaman Motto	vi
Ungkapan Terima Kasih	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Bagan.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstraksi.....	xvi
Abstract.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Fokus Penelitian	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat teoritis.....	8
1.4.2. Manfaat praktis.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10

2.1.	Kajian Literatur Seputar Fenomena Generasi Y didalam Bekerja	10
2.2.	Kajian Literatur Seputar Konsep <i>Happiness</i>	12
2.3.	Kajian Literatur Seputar <i>Happiness</i> pada Generasi Y di Tempat Kerja.....	18
BAB III. METODE PENELITIAN		21
3.1.	Pendekatan Dalam Penelitian	21
3.2.	Informan Penelitian	22
	3.2.1. Karakteristik informan penelitian	22
	3.2.2. Cara mendapatkan informan	23
3.3.	Metode Pengumpulan Data	24
3.4.	Teknik Analisa Data	26
3.5.	Validitas Penelitian.....	27
3.6.	Etika Penelitian.....	28
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN		30
4.1.	Persiapan Pengambilan Data	30
	4.1.1. Persiapan penelitian	30
	4.1.2. Perijinan penelitian	31
4.2.	Pengambilan Data	31
	4.2.1. Pengambilan data informan D.....	32
	4.2.2. Pengambilan data informan Y.....	58
	4.2.3. Pengambilan data informan S.....	86
4.3.	Hasil Penelitian	38
	4.3.1. Pengolahan data informan D	38
	4.3.2. Pengolahan data informan Y.....	66
	4.3.3. Pengolahan data informan S.....	91

4.4. Validitas Penelitian	128
BAB V PENUTUP	130
5.1. Bahasan	130
5.2. Refleksi	161
5.3. Simpulan	162
5.4. Saran.....	
DAFTAR PUSTAKA	165
LAMPIRAN	169

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jadwal Wawancara Informan D.....	32
Tabel 2. Kategorisasi Informan D.....	36
Tabel 3. Faktor-faktor yang Membentuk <i>Happiness</i> Informan D	56
Tabel 4. Jadwal Wawancara Informan Y.....	58
Tabel 5. Kategorisasi Informan Y.....	62
Tabel 6. Faktor-faktor yang Membentuk <i>Happiness</i> Informan Y	84
Tabel 7. Jadwal Wawancara Informan S	86
Tabel 8. Kategorisasi Informan S	88
Tabel 9. Faktor-faktor yang Membentuk <i>Happiness</i> Informan S	104

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 1. Faktor-faktor yang Membentuk <i>Happiness</i> pada Informan D.....	105
Bagan 2. Faktor-faktor yang Membentuk <i>Happiness</i> pada Informan Y.....	109
Bagan 3. Faktor-faktor yang Membentuk <i>Happiness</i> pada Informan S	114
Bagan 4. Faktor-faktor yang Membentuk <i>Happiness</i> pada Generasi Y di Tempat Kerja	117

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. <i>Informed Consent</i> Informan D	75
Lampiran 2. <i>Informed Consent</i> Informan Y	77
Lampiran 3. <i>Informed Consent</i> Informan S	78
Lampiran 4. <i>Informed Consent Significant Others</i> D	79
Lampiran 5. <i>Informed Consent Significant Others</i> Y	81
Lampiran 6. <i>Informed Consent Significant Others</i> S	83

Erica Dewi Septiani (2017). “Faktor-Faktor yang Membentuk *Happiness* pada Generasi Y di Tempat Kerja.” **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Happiness atau kebahagiaan merupakan konsep yang mengacu pada emosi positif yang dirasakan individu serta aktivitas-aktivitas positif yang disukai oleh individu. Kebahagiaan di tempat kerja merupakan perasaan positif yang dimiliki individu disetiap waktu kerja karena individu tersebut mengetahui, mengelola, dan mempengaruhi dunia kerjanya sehingga mampu memaksimalkan kinerja dan memberikan kepuasan bagi dirinya dalam bekerja. Kebahagiaan kerja dapat memberikan kontribusi yang baik bagi organisasi dan individu yang bersangkutan. Generasi Y merupakan generasi yang menjadi sasaran didalam penelitian ini dikarenakan generasi Y merupakan generasi yang sedang banyak dicari dan dibutuhkan oleh perusahaan-perusahaan. Generasi Y merupakan generasi yang tidak takut akan perubahan, memiliki ide-ide yang luar biasa, dan produktif. Tujuan diadakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang membentuk *happiness* pada generasi Y di tempat kerja. Teknik pengambilan sampel yang dilakukan dengan *purposive sampling*. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi. Pengambilan data dilakukan melalui wawancara (interview) dengan teknik analisis data *inductive thematic analysis*. Hasil penelitian ini ditemukan bahwa terdapat dua faktor utama didalam membentuk *happiness* pada generasi Y di tempat kerja, yaitu faktor organisasi dan faktor individu. Faktor organisasi terdiri atas nilai-nilai perusahaan, dukungan atasan, fasilitas-fasilitas pendukung kerja, sistem dan prosedur kerja, hubungan dengan rekan kerja, hubungan dengan atasan, sistem *human resource*, kebijakan perusahaan, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan atasan. Faktor individu terdiri atas motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik, target kerja, penghargaan dan pengakuan, keselarasan tujuan dengan organisasi, perasaan ketika bekerja, beban kerja, harapan, kepuasan kerja, hubungan kerja, sikap kerja dan tujuan individu.

Kata kunci : *happiness*, generasi Y

Erica Dewi Septiani (2017). *"Factors Shaping Happiness of Y-Generation at the Workplace."* **Bachelor's Degree Thesis**. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

ABSTRACT

Happiness refers to the concept of positive emotion felt by individuals and positive activities liked by individuals. Happiness at workplace is positive emotion during work time because individuals know, manage and influence the working world so as to maximize performance and attain their own satisfaction. Happiness at work could give a great contribution to organizations and respective individuals. Y-generation was the target generation in this research, as the Y-generation is a current highly-sought-after and needed by the companies as they are the generation with no fear to changes, has outstanding ideas, and productive. This research aims to bring to light factors shaping happiness of Y-generation at workplace. Sampling technique used was purposive sampling. This research was done with qualitative approach, using the method of phenomenology. Data collection was done through interviews with inductive thematic analysis technique. The result of this research shows that there are two main factors in shaping happiness of Y-generation at workplace, which are organizational factors and individual factors. Organizational factors include core values of organization, up-line's support, work-supporting facilities, work system and procedure, relationship with work colleagues, relationship with up-line, human resource system, company policies, work environments, and up-line's leadership style. Individual factors consist of intrinsic motivation, extrinsic motivation, work target, awarding and recognition, alignment of goals with organization, feeling while working, workload, hope, work satisfaction, work relationship, work attitude and individual goals.

Keyword : *happiness, y-generation*