

**GAMBARAN DIMENSI *WORK ENGAGEMENT* PADA GURU  
PENDIDIKAN KHUSUS DI SDN X SURABAYA**

**SKRIPSI**



OLEH:

Margaretha Dwijayanti Santoso  
NRP: 7103010007

Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2017

**GAMBARAN DIMENSI *WORK ENGAGEMENT* PADA GURU  
PENDIDIKAN KHUSUS DI SDN X SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelara Sarjana Psikologi



OLEH:

Margaretha Dwijayanti Santoso  
NRP: 7103010007

Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2017

## **SURAT PERNYATAAN**

Bersama ini, saya:

Nama : Margaretha Dwijayanti Santoso

NRP : 7103010007

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

### **GAMBARAN DIMENSI *WORK ENGAGEMENT* PADA GURU PENDIDIKAN KHUSUS DI SDN “X” SURABAYA**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi saya tersebut merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf kepada pihak-pihak terkait.

Dengan ini surat pernyataan dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 05 Juni 2017

Yang membuat surat pernyataan,

A handwritten signature in blue ink is written over a green rectangular stamp. The stamp contains the text 'MARGARETHA DWIJAYANTI S.' and the number '6000' at the bottom. The signature is written in a cursive style.

Margaretha Dwijayanti S

# **SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Margaretha Dwijayanti Santoso

NRP : 7103010007

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

## **GAMBARAN DIMENSI *WORK ENGAGEMENT* PADA GURU DI SDN X SURABAYA**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Juni 2017

Yang menyatakan,

A handwritten signature in blue ink is written over a yellow rectangular stamp. The stamp contains the text 'TERIMA KASIH' at the top, '000' at the bottom, and a small logo in the center. The signature is written in a cursive style.

Margaretha Dwijayanti Santoso

# HALAMAN PERSETUJUAN

## SKRIPSI

### GAMBARAN DIMENSI *WORK ENGAGEMENT* PADA GURU PENDIDIKAN KHUSUS DI SDN X SURABAYA

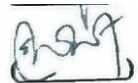
Oleh :

Margaretha Dwijayanti S.

NRP: 7103010007

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing: Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi., Psikolog



Surabaya, 05 Juni 2017

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 12 Juni 2017



Dewan Penguji :

1. Ketua : Ermida L. Simanjuntak, M.Sc., M.Psi., Psikolog
2. Sekretaris : Herlina Eka Subandriyo Putri M.Psi., Psikolog
3. Anggota : Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog
4. Anggota : Elisabet Widyaning Hapsari., M.Psi., Psikolog

(Ermida L. Simanjuntak)

(Herlina Eka Subandriyo Putri)

(Eli Prasetyo)

(Elisabet Widyaning Hapsari)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Untuk yang utama dan terutama,  
Tuhan Yesus Kristus.  
Yang terkasih,  
Mama, Papa, Ibu Fransisca,  
dan Alm. Budhe Kristin  
untuk semua cinta dan perhatian beliau.*

## **HALAMAN MOTTO**

**“I can do all things through CHRIST who strengthens me”**

**-Philippians 4:13-**

**“Don’t let the fear of striking out keep you from playing the games”**

**-Babe Ruth-**



## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur peneliti haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas rahmat dan kasihNYA yang begitu luar biasa hingga peneliti dapat menyelesaikan studi dan penelitian ini dengan baik. Dalam penyusunan penelitian ini, peneliti tidak lepas dari bantuan banyak pihak, karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Florentina Yuni Apsari., M.Si., Psi. selaku Dekan Fakultas Psikologi yang sudah banyak memberikan bantuan dan arahan kepada peneliti selama menempuh perkuliahan di Fakultas Psikologi.
2. Ibu Elisabet Widyaning Hapsari., M.Psi., Psi. selaku dosen pembimbing yang paling luar biasa sabar membimbing peneliti dan terus memberikan motivasi agar peneliti tidak menyerah dan tetap melanjutkan studi. Terimakasih bu, karena WA ibu hari itu, saya punya semangat untuk terus melanjutkan studi.
3. Papa, Mama, Mbak, Tante Evi, Alm. Budhe Kristin untuk setiap cinta, dukungan teguran, dan nasihat. Terutama dukungan doa yang luar biasa dari papa, *you're my real superman,pops*.
4. Ketiga partisipan penelitian (Ibu I, Ibu M, dan Mbak ID) dan ibu R. Terimakasih untuk persahabatan, dukungan, pelukan, canda tawa, dan kemurahan hati untuk membantu peneliti. Terimakasih untuk macam-macam makanan, cemilan, drama korea, dan es teh yang selalu ada setiap kali peneliti berkunjung ke sekolah.
5. Ibu Fransisca Dyah Ratna terimakasih untuk setiap doa dan bantuan yang tante berikan. Terimakasih karena mengasihi redti seperti anak tante sendiri.

6. Ibu Sylvia Kurniawati Ngonde., M.Si selaku Pembimbing Akademik peneliti yang sudah memberikan dukungan, semangat, dan nasihat kepada peneliti.
7. Pdm. Maria Chatarina selaku Gembala Pro M GMS Sidoarjo dan Pdp. Oktaviani selaku Ketua Departemen *Creative Ministry* GMS Sidoarjo. *Thank you for everything moms! I am blessed to have you two as my leader, sister and mom in Christ. I love you both!*
8. ROGER SQUAD tercinta (Kokoh, Bang Re, Ce Pina, Aya, Eric, Abi) untuk persahabatan yang luar biasa, dukungan, doa, *bully an*, *video call geje* yang menemani hari-hari revisi. *My almost half Denny*, untuk semua cinta, kesabaran, dukungan doa, tenaga *fotocopy*, teknisi, tenaga *print*, yang mondar-mandir nganter jam berapapun aku minta. *I love you my almost half!*
9. CG Pro 21, nak-kanak *children* yang luar biasa. Terimakasih untuk semua dukungan doa, motivasi, dan *bully an* kepada peneliti. *I love you with all my heart, fams.*
10. Anita Eka Trisanti, teman seperjuanganku yang luarbiasa. Makasih karena hari itu waktu kita nonton kamu ngomel-ngomel dan terus neror aku untuk segera mengurus KRS dan melanjutkan kuliah. *I owe you, nit.*
11. Adik-adik kelas terkasih (Claudia, Aprilinda, Thomas, Yoggi, Bertus, Louis) *thank you so much rek* karena tanpa kalian, mungkin 6 bulan terakhir kuliahku akau akan sangat-sangat kesepian. Ingat semboyan kita: *'HORAAAAAHHH!!'* (Louis *effect*)
12. Geng 2010 yang tersisa, Rainy dan Nicho. Teruntuk Rainy, *thank you pol* udah jadi penyelamatku detik-detik terakhir, yang bantuin aku nomorin verbatim, yang bersedia ku ganggu subuh-subuh untuk revisi kolom verbatim., untuk obrolan sepuluhang kuliah mulai dari

gossip sampe galau. *I love you!* Ayok semangat selesaikan skripsimu, *sist!!* Untuk Nicho yang datang dan pergi begitu saja, tiba-tiba WA, tiba-tiba muncul di belakangku, tiba-tiba komen *update* an statusku. KITA AKHIRNYA LULUS NIC. AKHIRNYA!!!

13. Yulia Vicarista alias Tata yang sudah bersedia meluangkan waktu, menjelaskan dengan sabar setiap pertanyaan kurang penting, teman *curcol* jika peneliti mendadak *mellow* karena putus asa, teman diskusi tentang AKMU dan Tablo dan semua oppa tampan yang ada di muka bumi. Pokoknya makasih Ta. Kamu terbaik~
14. Keluarga besar RPA Taman Hati yang selalu di hati. Untuk Bunda Ririn terkasih dan semua kakak-kakak asisten dari angkatan berapapun. Untuk adik-adik RPA yang gemesin dan selalu bikin kakak kangen, terimakasih karena telah mengajarkan bagaimana tetap bahagia dalam situasi apapun.
15. Teman-teman grup calon S.Psi yang sudah sangat baik hati mau berbagi info dan menyemangati peneliti saat akan sidang dan menjadi teman seperjuangan revisi. Terimakasih banyak adik-adik yang baik hati.
16. Semua pihak yang telah membantu peneliti yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, terimakasih. Tuhan memberkati dimanapun kalian berada.

## DAFTAR ISI

|  |       |
|--|-------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR.....               | i     |
| HALAMAN SAMPUL DALAM.....              | ii    |
| SURAT PERNYATAAN .....                 | iii   |
| SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI |       |
| KARYA ILMIAH .....                     | iv    |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....              | v     |
| HALAMAN PENGESAHAN .....               | vi    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....              | vii   |
| HALAMAN MOTTO .....                    | viii  |
| UNGKAPAN TERIMAKASIH .....             | ix    |
| DAFTAR ISI .....                       | xii   |
| DAFTAR TABEL .....                     | xv    |
| DAFTAR BAGAN .....                     | xvi   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                  | xvii  |
| ABSTRAKSI.....                         | xviii |
| ABSTRACT .....                         | xix   |
| BAB 1.PENDAHULUAN.....                 | 1     |
| 1.1. Latar Belakang.....               | 1     |
| 1.2. Fokus Penelitian.....             | 10    |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....           | 10    |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....          | 10    |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis.....           | 11    |
| 1.4.2. Manfaat Praktis .....           | 11    |
| BAB 2.TINJAUAN PUSTAKA.....            | 13    |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.1. Kajian Literatur Seputar Profesi Guru Pendidikan Khusus.....              | 13        |
| 2.2. Kajian Literatur <i>Work Engagement</i> .....                             | 16        |
| 2.3. Gambaran Dimensi <i>Work Engagement</i> pada Guru Pendidikan Khusus ..... | 19        |
| 2.4. Kajian Literatur Seputar Dukungan Sosial.....                             | 23        |
| <b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>25</b> |
| 3.1. Pendekatan Dalam Penelitian .....   | 25        |
| 3.2. Partisipan Penelitian .....   | 26        |
| 3.2.1. Karakteristik Partisipan Penelitian.....                                | 26        |
| 3.2.2. Cara Mendapatkan Partisipan Penelitian .....                            | 27        |
| 3.3. Metode Pengumpulan Data .....   | 28        |
| 3.4. Teknik Analisis Data .....  | 29        |
| 3.5. Validitas Penelitian.....   | 30        |
| 3.6. Etika Penelitian.....   | 31        |
| <b>BAB 4. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>                            | <b>33</b> |
| 4.1. Persiapan pengambilan data .....  | 33        |
| 4.1.1. Persiapan penelitian .....  | 33        |
| 4.1.2. Perizinan penelitian.....   | 34        |
| 4.2. Proses Pengambilan Data .....   | 34        |
| 4.2.1. Partisipan I .....  | 35        |
| 4.2.2. Partisipan II.....  | 39        |
| 4.2.3. Partisipan III.....   | 42        |
| 4.3. Hasil Penelitian.....   | 43        |
| 4.3.1. Pengolahan data partisipan I .....                                      | 43        |

|  |            |
|--|------------|
| 4.3.2. Pengolahan data partisipan II.....  | 55         |
| 4.3.3. Pengolahan data partisipan III..... | 65         |
| 4.4. Deskripsi Tema.....                   | 76         |
| 4.4.1. Deskripsi Tema Partisipan I.....    | 76         |
| 4.4.2. Deskripsi Tema Partisipan II.....   | 95         |
| 4.4.3. Deskripsi Tema Partisipan III ..... | 109        |
| 4.5. Validitas Penelitian.....             | 120        |
| <b>BAB V. PENUTUP .....</b>                | <b>125</b> |
| 5.1. Pembahasan.....                       | 125        |
| 5.2. Refleksi.....                         | 131        |
| 5.3. Keterbatasan penelitian .....         | 132        |
| 5.4. Kesimpulan.....                       | 132        |
| 5.5. Saran.....                            | 133        |
| 5.5.1. Bagi Dinas Pendidikan Surabaya..... | 133        |
| 5.5.2. Bagi Instansi Terkait.....          | 133        |
| 5.5.3. Bagi Peneliti Selanjutnya .....     | 134        |
| 5.5.4. Bagi Guru Pendidikan Khusus.....    | 134        |
| Daftar Pustaka .....                       | 135        |
| Lampiran.....                              | 139        |

## **DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.1. Jadwal Pengambilan Data Partisipan I.....   | 35 |
| Tabel 4.2. Jadwal Pengambilan Data Partisipan II ..... | 39 |
| Tabel 4.3. Jadwal Pengambilan Data Partisipan III..... | 42 |
| Tabel 4.4. Tabel Kategorisasi Partisipan I.....        | 44 |
| Tabel 4.5. Tabel Kategorisasi Partisipan II.....       | 56 |
| Tabel 4.6. Tabel Kategorisasi Partisipan III .....     | 65 |

## DAFTAR BAGAN

|  |     |
|--|-----|
| 4.1. Bagan Partisipan I.....           | 121 |
| 4.2. BaganPartisipan II .....          | 122 |
| 4.3. Bagan Partisipan III.....         | 123 |
| 4.4. Bagan Keseluruhan Partisipan..... | 124 |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

|  |     |
|--|-----|
| Pernyataan kesediaan mengikuti penelitian partisipan I.....    | 138 |
| Pernyataan kesediaan mengikuti penelitian partisipan II.....   | 139 |
| Pernyataan kesediaan mengikuti penelitian partisipan III ..... | 140 |
| Informasi mengenai penelitian.....                             | 141 |

**Margaretha Dwijayanti S.** (2017). Gambaran Dimensi *Work Engagement* Pada Guru Pendidikan Khusus di SDN “X” Surabaya. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

## ABSTRAKSI

Fokus penelitian ini adalah gambaran dimensi *work engagement* pada guru pendidikan khusus di SDN X Surabaya. *Work engagement* sendiri penting untuk guru pendidikan khusus karena dengan adanya keterikatan kerja, guru akan menjadi lebih *flow* dalam pekerjaannya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan model analisis data *theory-led thematic analysis*. Hasil penelitian ini menunjukkan gambaran dimensi *work engagement* yang terlihat dari perilaku yang ditunjukkan partisipan sebagai wujud dari *vigor*, yaitu adanya ketahanan mental partisipan yang tetap ingin mempertahankan pekerjaan sebagai GPK sekalipun menghadapi tantangan, *dedication* yaitu adanya rasa bangga terhadap pekerjaannya sebagai GPK, dan *absorption* yaitu partisipan merasa terikat dengan pekerjaan sebagai GPK dan merupakan panggilan jiwanya. Dimensi tersebut dapat terbentuk melalui *job resources* berupa rasa nyaman yang didapat dari lingkungan kerja dan hubungan baik yang terjalin dengan rekan kerja dan komponen sekolah yang lain (kepala sekolah, karyawan, termasuk murid dan wali murid) dan *personal resources* berupa inisiatif dan kemawasdirian. Serta faktor lain yang mendukung adanya kemauan partisipan mempertahankan pekerjaannya yaitu dukungan sosial berupa dukungan emosional dan informasi yang diterima dan faktor orangtua. Saran yang peneliti berikan kepada Dinas Pendidikan adalah menambah pelatihan bagi GPK yang dapat meningkatkan *job resources* yang dimiliki GPK. Kepada pihak sekolah disarankan untuk dapat lebih meningkatkan dukungan kepada GPK dengan meminimalisir diskriminasi dan tidak memakai ruang kelas inklusi untuk kegiatan yang tidak berhubungan dengan kegiatan belajar-mengajar selama jam belajar berlangsung. Hal ini juga berhubungan dengan *job demand* yang dihadapi oleh GPK sehari-hari. Dengan tidak adanya diskriminasi, akan membuat GPK semakin nyaman dengan lingkungan kerja dan akan meningkatkan *job resources*nya sehingga dapat mengimbangi *job demand* yang dihadapi GPK sehari-hari.

**Kata kunci:** Guru Pendidikan Khusus, *work engagement*, *Job Resources*, *Personal Resources*

**Margaretha Dwijayanti S.** (2017). Work Engagement's Dimensions In Special Education Teachers at SDN "X" Surabaya. **Thesis Bachelor Degree 1.** Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

## **ABSTRACT**

The focus of this research is to describe the dimension of work engagement on Special Education Teacher at SDN X Surabaya. Work engagement itself is important for special education teachers because with work attachment, teachers will become more flow in their work. This research uses qualitative method, with data analysis model of theory-led thematic analysis. The result of this research shows the dimension of work engagement that is seen from the behavior shown by the participants as a form of vigor, that is the mental survival of the participants who still want to keep their job although faces many challenge, dedication that is a sense of pride in work, and absorption that participants feel attached to the job and is a call to their soul. These dimensions can be formed through job resources in the form of a sense of comfort obtained from the work environment and good relationships that are intertwined with colleagues and other school components (principals, employees, including pupils and guardians) and personal resources in the form of initiative and awareness. As well as other factors that support the willingness of participants to maintain the work of social support in the form of emotional support and information received and parents factor. The suggestion that researchers give to the Education Department is to increase training for Special Education Teacher that can improve job resources. To the school it is advisable to further enhance support for the Special education Teacher by minimizing discrimination and not using inclusive classrooms for activities not related to teaching and learning activities during the learning hours. It also deals with job demand faced by them daily. In the absence of discrimination, they will be more comfortable with the work environment and will increase job resources so that it can offset the job demand faced everyday.

**Keywords:** Special Education Teacher, Work Engagement, Job Resources, Personal Resources