

**PENGARUH STRES KERJA DALAM MODEL *DISC*
TERHADAP *SUBJECTIVE WELL-BEING* PADA KARYAWAN PT X
DI SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH:

Lia Novitasari
NRP: 7103012025

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2017

**PENGARUH STRES KERJA DALAM MODEL *DISC* TERHADAP
SUBJECTIVE WELL BEING PADA KARYAWAN PT X DI
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

Lia Novitasari

NRP: 7103012025

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2017**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Lia Novitasari

NRP : 7103012025

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul :

**“PENGARUH STRES KERJA DALAM MODEL *DISC* TERHADAP
SUBJECTIVE WELL-BEING DI PERUSAHAAN X”**

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut *ternyata* merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang bersangkutan. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 3 Juli 2017

Yang menyatakan,



Lia Novitasari

HALAMAN PERSETUJUAN


PENGARUH STRES KERJA MODEL *DISC* TERHADAP *SUBJECTIVE WELL-BEING* PADA KARYAWAN PT X DI SURABAYA

Oleh :

Lia Novitasari

NRP 7103012025

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Herlina Eka Subandriyo Putri, M.Psi., Psikolog ()

Surabaya 3 Juli 2017

**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya selaku mahasiswa Universitas
Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Lia Novitasari

NRP : 7103012025

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya :

**Judul : PENGARUH STRES KERJA DALAM MODEL *DISC*
TERHADAP *SUBJECTIVE WELL-BEING* DI PERUSAHAAN X**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital
Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk
kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 3 Juli 2017

Yang menyatakan,



Lia Novitasari

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

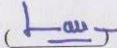

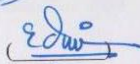

pada tanggal 3 Juli 2017



Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,

(Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan Penguji :

1. Ketua :Dr. Nurlaila Effendy, M. Si. ()
2. Sekertaris : Florentina Yuni Apsari, M. Si., Psikolog ()
3. Anggota :Gratinus Edwi Nugrohadi, SS., MA. ()
4. Anggota :Herlina E. Subandriyo P., M. Psi., Psikolog ()

HALAMAN PERSEMBAHAN

**Karya ini penulis persembahkanke padaTuhanYesus Kristus, Papa,
Mama, Cece, Adik tercinta**

**Segenap dosen Fakultas Psikologi Universitas Katholik Widya
Mandala Surabaya dan para Sahabat yang telah banyak membantu
dalam penulisan karya ini**

HALAMAN MOTTO

Kita tahu sekarang, bahwa Allah turut bekerja dalam segala hal untuk mendatangkan kebaikan bagi mereka yang mengasihi Dia, yaitu bagi mereka yang terpanggil sesuai dengan rencana Allah.

(Roma 8:28)

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Dalam kesempatan ini, peneliti sungguh bersyukur pada Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya berkat hikmat dan pertolongan-Nyalah peneliti mampu melakukan dan menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Peneliti sadar betul bahwa kemampuan saja tidak dapat membawa peneliti sampai pada tahap ini. Hanya anugerah dan kuasa Tuhan yang memampukan peneliti menghadapi segala proses ini. Selain itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat dan membantu peneliti (baik dari segi dukungan, bimbingan, dan sebagainya) dalam menyelesaikan skripsi ini. Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. **Kepada Tuhan Yang Maha Esa** karena berkat dan pertolongan-Nyalah peneliti mampu menyelesaikan penelitian dengan baik
2. **Ibu Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog**, selaku dekan Fakultas Psikolog yang selalu memfasilitasi penelitian ini dan sangat terbuka akan berbagai pertanyaan mengenai hubungan dengan institusi terkait
3. **Papa (Muhyanto), Mama (Ninik Djoemariani), Cece (Devina Rosari), dan Adik (Felania Mei Ritasari dan Aditya Henky Kurniawan)** sebagai orang-orang senantiasa ada (secara fisik ataupun psikis) dan siap membantu (dukungan dan bantuan apapun) di setiap proses yang peneliti lalui dalam penyelesaian tugas akhir ini
4. **Ibu Herlina E. Subandriyo P., M.Psi., Psikolog**, selaku dosen pembimbing dan penilai (*judges*) yang senantiasa membimbing (memberikan arahan, memberikan saran dan kritik) demi tercapainya pelaksanaan dan laporan penelitian sebaik-baiknya
5. **Bapak Michael Seno Rahardanto, MA.**, selaku Pendamping Akademik (PA) selama peneliti menempuh masa studi.

6. **Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M. Si., Bapak Gratinus Edwi Nugrohadi, SS., MA.,** selaku dosen penguji skripsi yang terbuka untuk konsultasi dan senantiasa memberikan semangat agar laporan penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik
7. **Bapak Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi., Psi., Bapak Made D. Rama A., M.Psi., Psikolog.,** selaku penilai (*judges*) alat ukur penelitian, yang sangat terbuka dan sabar membimbing peneliti hingga menghasilkan alat ukur yang baik
8. **Partisipan penelitian** yang bersedia meluangkan waktu di tengah tugas-tugasnya sebagai karyawan untuk membaca dan mengisi kuesioner penelitian ini
9. **Staf Tata Usaha,** yang senantiasa mendukung peneliti dalam proses penyelesaian penelitian ini (baik dalam hal administratif, memberi dukungan dan informasi, dan sebagainya).
10. **Sie, Novita Wijaya, Melania Dianita, Vivie** yang terus memberikan semangat dan motivasi sehingga peneliti dapat terus berjuang menyelesaikan tahap demi tahap penelitian ini
11. **Rangga PrawitraAzof, S.I.Kom.,** yang memberikan semangat dan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan baik
12. **Mami (drg. Ninik Indrawati), dan Keluarga Wijaya** yang telah memberikan dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan penelitian dengan baik
13. **Indira Mustika** yang membantu mencarikan tempat penelitian untuk peneliti saat kesusahan mencari tempat penelitian dan terus memberika semangat serta motivasi sehingga peneliti dapat terus berjuang

14. **Ibu Carolina dan Bapak Gunawan** yang memberikan semangat dan membantu selama masa studi hingga dapat menyelesaikan masa studi peneliti
15. **Bapak Kristanto dan Ibu Emmy** yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di perusahaan dan memberikan motivasi dalam penyelesaian laporan penelitian
16. **Teman-temanku Eunike Conny, Imory Rebecca, Ursula Aurelia, Ursula Geletar, Sesi, Teresa, Ratna Eunike, Roger Lewyang** memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan laporan penelitian hingga peneliti dapat menyelesaikan dengan baik serta mendengar keluhahan yang peneliti alami dalam pembuatan laporan penelitian
17. **Keluarga Fakultas Psikologi (dosen-dosen) dan teman-teman mahasiswa dari angkatan 2012, 2013, 2014** yang senantiasa mendukung peneliti dalam proses penyelesaian penelitian ini

Surabaya,

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Surat Pernyataan	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan	v
Lembar Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	vi
Halaman Persembahan	vii
Halaman Motto	viii
Ungkapan Terimakasih	ix
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel	xvi
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran	xviii
Abstraksi	xix
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Masalah	12
1.3. Rumusan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	12
1.5.1. Manfaat Teoritis	12
1.5.2. Manfaat Praktis	13

BAB II. LANDASAN TEORI	14
2.1. <i>Subjective Well-Being</i>	14
2.1.1. Definisi	14
2.1.2. Aspek Yang Mempengaruhi <i>Subjective Well-Being</i>	17
2.1.3. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Subjective Well-Being</i>	21
2.2. Stres Kerja Model <i>DISC</i>	24
2.2.1. Prinsip-Prinsip Utama Model <i>DISC</i>	27
2.3. Pengaruh Stres Kerja Dan <i>Subjective Well-Being</i>	30
BAB III. METODE PENELITIAN	35
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian	35
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
3.2.1. <i>Subjective Well-Being</i>	35
3.2.2. Stres Kerja	36
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	36
3.4. Metode Pengumpulan Data	37
3.5. Validitas dan Reliabilitas	40
3.5.1. Validitas Alat Ukur	40
3.5.2. Reliabilitas Alat Ukur	41
3.6. Teknik Analisis Data	41
3.7. Etika Penelitian	42
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	44
4.1. Orientasi Kancah Penelitian	44
4.2. Persiapan Pengambilan Data	49
4.2.1. Permohonan dan Pengurusan Izin Penelitian	49
4.2.2. Pembuatan Alat Ukur Skala <i>Subjective Well-Being</i>	50
4.2.3. Pembuatan Alat Ukur Skala Stres Kerja Model <i>DISC</i>	50

4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	50
4.4. Hasil Penelitian.....	52
4.4.1. Hasil Uji Asumsi.....	52
4.4.1.1. Uji Normalitas	52
4.4.1.2. Uji Linieritas.....	53
4.4.1.3. Uji Homogenitas.....	53
4.4.1.4. Uji Hipotesis.....	53
4.5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	54
4.5.1. Skala <i>Subjective Well-Being</i>	54
4.5.2. Skala Stres Kerja Model <i>DISC</i>	55
BAB V. PENUTUP	56
5.1. Bahasan.....	56
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	57
5.3. Simpulan.....	58
5.4. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Skala 3.1. Tabel Skala <i>Subjective Well-Being</i>	38
Skala 3.2. Tabel Skala Stres Model <i>DISC Demand</i>	39
Skala 3.3. Tabel Skala Stres Kerja Model <i>DISC Resource</i>	39
Tabel 4.1. Hasil Skala <i>Subjective Well-Being</i>	54
Tabel 4.2. Hasil Skala Stres Kerja Model <i>DISC</i>	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Diagram Model <i>DISC</i>	26
Gambar 2.2 Diagram <i>Triple Match Principle</i>	29
Gambar 4.1 <i>Pie Chart</i> Proporsi Jenis Kelamin	45
Gambar 4.2 <i>Pie Chart</i> Proporsi Usia Partisipan	46
Gambar 4.3 <i>Pie Chart</i> Proporsi Status Pernikahan	47
Gambar 4.4 <i>Pie Chart</i> Proporsi Pendidikan Partisipan	48
Gambar 4.5 <i>Pie Chart</i> Proporsi Lama Bekerja Partisipan	49

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran A. Data Mentah Hasil Penelitian <i>Subjective Well-Being</i>	61
Lampiran B. Data Mentah Hasil Penelitian Stres Kerja Model <i>DISC</i> ..	63
Lampiran C. Hasil Koding <i>Subjective Well-Being</i>	66
Lampiran D. Hasil Koding Stres Kerja Model <i>DISC</i>	68
Lampiran E. Analisa <i>Subjective Well-Being</i>	70
Lampiran F. Analisa Stres Kerja Model <i>DISC Demand</i>	71
Lampiran G. Analisa Stres Kerja Model <i>DISC Resource</i>	72
Lampiran H. Analisa <i>Cognitive Demand</i>	73
Lampiran I. Analisa <i>Emotional Demand</i>	74
Lampiran J. Analisa <i>Physycal Demand</i>	75
Lampiran K. Analisa <i>Cognitive Resource</i>	76
Lampiran L. Analisa <i>Emotional Resource</i>	77
Lampiran M. Analisa <i>Physycal Demand</i>	78
Lampiran N. Data <i>SPSS</i>	79

Lia Novitasari (2017). “PENGARUH STRES KERJA MODEL *DISC* TERHADAP *SUBJECTIVE WELL-BEING* DI PERUSAHAAN X”, **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Dimasa sekarang sudah mulai memasuki usia baru yang dimana akan mengalami revolusi dalam bisnis. Persaingan kerja yang ketat ini sangat membutuhkan dan mengutamakan *subjective well-being* setiap individunya, karena di era sekarang ini banyak individu mencari kesejahteraan di tempat kerjanya. Stres kerja sendiri respon fisik dan emosional yang terjadi dan sumber daya karyawan dapat diatasi dengan tuntutan dan kebutuhan dari pekerjaan mereka, yang terdiri dari dua yaitu *demand* dan *resource*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh stress kerja model *DISC* terhadap *subjective well-being* pada karyawan PT X. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi. Subjek penelitian (N=23) adalah karyawan di PT X. Pengambilan sampel dilakukan dengan *total population study* dengan menggunakan metode skala likert yang peneliti buat sendiri. Hasil nilai koefisien korelasi untuk stres kerja *demand* sebesar -0,41 dan nilai p 0,044 ($p < 0,05$), sedangkan untuk hasil koefisien korelasi stress kerja *resource* sebesar -0,23 dan nilai p 0,16 ($p > 0,05$). Dikarenakan tidak ada keseimbangan stres kerja model *DISC* yang terdiri antara *jobdemand* dan *jobresource*, sehingga karyawan dikatakan stres kerja, akan tetapi karyawan mengalami sejahtera dikarenakan dapat penerimaan diri. Melihat statistik data memiliki nilai 0,337 ($p < 0,05$), sehingga tidak ada pengaruh stres kerja model *DISC* terhadap *subjective well-being*. Kesimpulan dari penelitian ini, *subjective well-being* tidak memberikan pengaruh pada stres kerja.

Kata kunci : *subjective well-being*, stres kerja model *DISC*, *Job demands*, *Job Resource*, Karyawan

Lia Novitasari (2017). "EFFECT WORK STRESS DISC MODEL AGAINST SUBJECTIVE WELL-BEING AT COMPANY X", *Psychology Faculty, Catholic University Widya Mandala Surabaya*.

ABSTRACT

The time has now begun to enter a new age will experience revolution in bussiness. Young workers can now enter the labor market industrialized countries such as north america and europe, now there is also a tight global competition with other workers, around the world to do a good job and current comprtition is a fact of life. This rigorous job competition is in dire need and priority subjective well-being every individual, because in day's era many individuals seek prosperity in the work place. The work stress of the physical and emotional response that occurs and the employee's resources can be over come with the demands and needs of their work, consisting of two namely demand and resource. The purpose of this research is to examine the effect of work stress DISC model on subjective well-being on employees company x the research use quantitative with regresion analysis. Research subject (N=23) is employee at company x. Sampling use total population study by using likert scale method. The result of correlation coefficient value for job demand stress is -0.41 and p value 0,044 ($p < 0,05$), where as for result of coefficient of correlation of work stress DISC model of resource equal to -0,23 and p value 0,16 ($p > 0,05$). Because there is no balance of work stress DISC model between job demand and job resource, so employees are said to work stress, but employees experience prosperity due to self-acceptance. See statistics data has value of 0,337 ($P > 0,05$), so there is no effect of work stress DISC model against subjective well-being. Which research made them self. The conclusion of the resarch is, subjective well-being not give effect to work stress DISC model.

Keyword: *subjective well-being, work stress DISC model, Job demands, Job Resource, Employees*