

Konsentrasi / Bidang Minat :  
Manajemen SDM

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI SEBUAH PERUSAHAAN YANG  
BERGERAK DALAM BIDANG PENDISTRIBUSIAN  
ALAT-ALAT PERTANIAN DI SURABAYA**



OLEH :

IRADAT HANNA LEWI WIJAYA

3103009191

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2014

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI SEBUAH PERUSAHAAN YANG  
BERGERAK DALAM BIDANG PENDISTRIBUSIAN  
ALAT-ALAT PERTANIAN DI SURABAYA**

SKRIPSI  
Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen

OLEH:

Iradat Hanna Lewi Wijaya

(3103009191)

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2014

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**SKRIPSI**  
**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP**  
**KINERJA KARYAWAN DI SEBUAH PERUSAHAAN YANG**  
**BERGERAK DALAM BIDANG PENDISTRIBUSIAN**  
**ALAT-ALAT PERTANIAN DI SURABAYA**

Oleh:


Iradat Hanna Lewi Wijaya

(3103009191)

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan

Kepada Tim Penguji

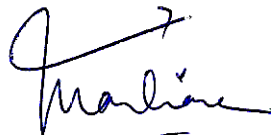
**PEMBIMBING I:**



**JB Budi Iswanto, Ph.D**

Tanggal: 7/7/2014

**PEMBIMBING II:**



**C. Marlina Junaedi, SE., M.Si**

Tanggal: 8/7/2014

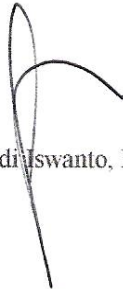
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Iradat Hanna Lewi Wijaya NRP 3103009191

Telah diuji pada tanggal 22 Juli 2014 dan dinyatakan lulus oleh

Tim penguji

Ketua tim penguji:



JB Budi Iswanto, Ph.D

Mengetahui:

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyati, SE, M.Si.

NIK: 311.99.0369



**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Iradat Hanna Lewi Wijaya  
NRP : 3103009191  
Fakultas/jurusan : BISNIS/MANAJEMEN  
Judul : PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SEBUAH PERUSAHAAN YANG BERGERAK DALAM BIDANG PENDISTRIBUSIAN ALAT-ALAT PERTANIAN DI SURABAYA

Dengan ini menyatakan, bahwa tugas akhir skripsi yang saya buat adalah hasil pemikiran saya sendiri dan tidak merupakan hasil plagiat. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya apabila saya melanggar.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juli 2014

Yang menyatakan,



(Iradat Hanna Lewi Wijaya)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas karunia-Nya dan penyertaan-Nya, karena penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maksud dan tujuan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis telah berusaha dengan sebaik mungkin. Penulis juga menyadari akan terbatasnya waktu, kemampuan, serta pengalaman yang dimiliki. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak JB Budi Iswanto, Ph.D, selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing penulisan skripsi ini.
4. Ibu C. Marlina Junaedi, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing II atas kesabaran dan waktu yang telah diluangkan dalam memberikan bimbingan penulisan skripsi ini serta memberikan masukan kepada penulis.
5. Segenap dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.

6. Orang tua dan keluarga yang ku kasihi yang telah mendukung penulis, dalam doa, dukungan, dan sebagainya untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada Arwandyaz Brimandyka, Yosua Surya, Tirza Lang, Hebby, UKM 1, Kevin Imantaka, Fely, Kelvin Adrian, Yudha Windhyarta, Benny, Devi Margaretha, Pemasa 14, Hendrik Gunawan dan sahabat Widya Mandala yang tidak dapat disebutkan satu-persatu atas doa, semangat, dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Dan pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terimakasih atas bantuannya. Semoga atas bimbingan serta perhatian yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca.

Akhir kata, dengan segala keterbatasan penulis dapat menerima saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis mohon maaf jika terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Surabaya, Juli 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
<b>BAB 1    PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Permasalahan .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1. Manfaat Akademis .....	4
1.4.2. Manfaat Praktis .....	4
1.5. Sistematika penulisan.....	4
<b>BAB 2    TINJAUAN KEPUSTAKAAN</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	6
2.2. Landasan Teori .....	8
2.2.1. Motivasi.....	8



2.2.2.	Lingkungan Kerja.....	10
2.2.3.	Kinerja.....	15
2.3.	Hubungan Antar Variabel.....	16
2.3.1.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	16
2.3.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....	17
2.4.	Model Penelitian.....	18
2.5.	Hipotesis.....	18

### BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1.	Desain Penelitian.....	19
3.2.	Identifikasi Variabel.....	19
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	19
3.4.	Jenis dan Sumber Data.....	21
3.4.1.	Jenis Data.....	21
3.4.2.	Sumber Data.....	21
3.5.	Pengukuran Variabel.....	22
3.6.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel...	22
3.7.	Uji Kualitas Data.....	23
3.7.1.	Uji Validitas.....	23
3.7.2.	Uji Reliabilitas.....	24
3.8.	Teknik Analisis Data dan Analisis Regresi Linier Berganda.....	24
3.9.	Pengujian Hipotesis.....	25
3.9.1.	Uji Parsial.....	25
3.9.2.	Uji simultan.....	26

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Karakteristik Responden .....	27
4.2. Statistik Deskriptif Variabel-Variabel Penelitian .....	28
4.3. Uji Instrumen.....	32
4.3.1. Uji Validitas .....	32
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	34
4.4. Teknik Analisis .....	35
4.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	35
4.4.1.1. Koefisien Determinasi Berganda .....	36
4.4.1.2. Analisis Koefisien Korelasi dan Determinasi secara Parsial .....	37
4.4.1.3. Uji Asumsi Klasik.....	37
4.4.1.4. Uji <i>Goodness of fit</i> .....	43
4.4.1.5. Uji Hipotesis .....	43
4.4.1.6. Uji t .....	43
4.5. Pembahasan .....	44
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan .....	46
5.2. Saran .....	46
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Perbedaan dan Persamaan antara Peneliti Acuan dengan Penelitian yang akan dilakukan .....	7
Tabel 4.1.	Klasifikasi Responden.....	27
Tabel 4.2.	Interval Rata-Rata Skor.....	29
Tabel 4.3.	Data Tanggapan Responden terhadap masing-masing Item Pernyataan.....	29
Table 4.4.	Uji Validitas Variabel Motivasi .....	32
Table 4.5.	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	33
Table 4.6.	Uji Validitas Variabel Kinerja.....	34
Tabel 4.7.	Uji Reliabilitas .....	35
Tabel 4.8.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
Tabel 4.9.	Hasil Pengujian Asumsi <i>Multikolinieritas</i> .....	38
Tabel 4.10.	Uji Heteroskedastisitas .....	40
Tabel 4.11.	<i>One Sample Kolmogorof-Smirnov</i> .....	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Piramida Hierarki Kebutuhan dari Maslow.....	8
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	18
Gambar 4.1. Hasil Pengujian Gejala <i>Heteroskedastisitas</i> .....	39
Gambar 4.2. Grafik Normal P-P Plot Hasil Uji Normalitas .....	41

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Tanggapan Responden
- Lampiran 3. Hasil Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Hasil Regresi Linier Berganda
- Lampiran 5. Surat Keterangan Perusahaan

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI SEBUAH PERUSAHAAN YANG  
BERGERAK DALAM BIDANG PENDISTRIBUSIAN  
ALAT-ALAT PERTANIAN DI SURABAYA**

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan pada sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pendistribusian alat-alat pertanian di Surabaya. Responden dari penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 78 orang yang bekerja di perusahaan tersebut. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS sebagai alat bantu dalam penelitian. Dari penelitian ini ditemukan adanya hubungan positif antara Motivasi dengan Kinerja sedangkan Lingkungan Kerja berpengaruh negatif terhadap Kinerja.

Kata kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja

***THE INFLUENCE OF MOTIVATION AND WORKING  
ENVIRONMENT OF EMPLOYEE PERFORMANCE IN  
AGRICUTURAL EQUIPMENT DISTRIBUTION  
COMPANY IN SURABAYA***

*Abstract*

*The purpose of this study was to analyze the influence of motivation and working environment of employee performance in agricultural equipment distribution company in Surabaya. The respondents of this study were all employees who work at the company for a total of 78 people. The hypothesis testing in this study used multiple linear regression analysis using SPSS as a tool in research. From this study, it has been found that there was a positive relationship between motivation and performance whereas working environment affect negative to performance.*

*Keywords: motivation, working environment, performance*