

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPUASAN AKAN GAJI DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA PEGAWAI *BANCASSURANCE* DI PT AXA
MANDIRI SURABAYA**



OLEH:

LISA MARISA JUARSA

3103013022

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPUASAN AKAN GAJI DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER
INTENTION* PADA PEGAWAI *BANCASSURANCE* DI PT AXA
MANDIRI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

Oleh :

LISA MARISA JUARSA

3103013022

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPUASAN AKAN GAJI DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA PEGAWAI *BANCASSURANCE* DI PT AXA
MANDIRI SURABAYA**

Oleh :

LISA MARISA JUARSA

3103013022

Telah disetujui dan diterima dengan baik
untuk diajukan kepada Tim Penguji


Dosen Pembimbing I,



Dr. Tuty Lindawati, SE., M.M

Tanggal : 12/A/17.....

Dosen Pembimbing II,



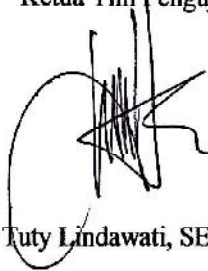
Y. B. Budi Iswanto, Ma., Ph.D.

Tanggal : 18/A/2017.....

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Lisa Marisa Juarsa, NRP 3103013022 telah diuji pada tanggal 31/05/2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.



Ketua Tim Penguji



Dr. Tuty Lindawati, SE., M.M

Mengetahui :

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK., CA.
NIK.321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H.L. SE., M.Sc.
NIK. 311.11.0678

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LISA MARISA JUARSA

NRP : 3103013022

Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPUASAN
AKAN GAJI DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA PEGAWAI
BANCASSURANCE DI PT AXA MANDIRI
SURABAYA

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui apabila karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Surabaya, 14 Juni 2017.....

Yang menyatakan,



Lisa Marisa Juarsa

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan penyertaanNya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robcrtus Sigit H L.SE, M.SC selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Tuty Lindawati, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar membagikan ilmu pengetahuan, membimbing, memberikan masukan-masukan yang sangat membantu, serta memberi pengarahan dengan baik dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
4. Bapak Y.B. Budi Iswanto, MA., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar membagikan ilmu pengetahuan, membimbing, memberikan masukan-masukan yang sangat membantu, serta membimbing dan memberi pengarahan dengan baik dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen, khususnya Bapak dan Ibu dosen rumpun Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama masa perkuliahan.

6. Keluarga saya terutama untuk ke dua orang tua dan om saya yang selalu mendoakan dan mendukung baik secara materi dan non materi.
7. Ibu Wiji Rahayu selaku Assistant Sales Manager wilayah Jawa Timur PT AXA Mandiri Surabaya.
8. Bapak Priyuda yang membantu dan mendukung dalam pengerjaan tugas akhir.
9. Teman-teman seperjuangan konsentrasi manajemen sumber daya manusia Shelvy Kuncoro, Tirsa Ruby, Monica Theresia, dan Steven Garry yang telah membantu saya dalam mengerjakan skripsi serta dukungan, semangat dan doa.
10. Teman-teman Chebar Youth yang selalu mendukung dan mendoakan saya.
11. Sahabat baik saya Claudya Ananiel Papa, Theresia Sinta Silvana, dan Putri Dia Ayu yang selalu memberikan semangat serta doa.
12. Semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala dukungan, semangat, dan doanya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan dan penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini dan penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 14 Juni 2017



Lisa Marisa Juarsa

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN	7
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	9
2.2.1 <i>Turnover Intention</i>	9
2.2.2 Kepuasan Kerja.....	13
2.2.3 Kepuasan Akan Gaji.....	17
2.2.4 Komitmen Organisasional.....	19

2.3. Hubungan Antar Variabel	20
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	20
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Akan Gaji terhadap <i>Turnover Intention</i>	21
2.3.3 Pengaruh Komitmen Organiasasional terhadap <i>Turnover Intention</i>	21
2.4. Model Penelitian	22
2.5. Hipotesis	23
BAB 3 METODE PENELITIAN	24
3.1. Desain Penelitian	24
3.2. Identifikasi Variabel	24
3.3. Definisi Operasional Variabel	24
3.4. Jenis dan Sumber Data	26
3.5. Pengukuran Variabel	26
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data	27
3.7. Populasi	27
3.8. Teknik Analisis Data	27
3.8.1. Uji Validitas	28
3.8.2. Uji Reliabilitas	28
3.8.3 Analisis Regresi Berganda	28
3.8.4. Uji Koefisien Determinan	29
3.8.5. Uji t.....	29
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Karakteristik Responden	31
4.1.1. Jenis Kelamin	31
4.1.2. Pendidikan Terakhir.....	32
4.1.3. Status Pernikahan.....	33

4.1.4. Pendapatan atau Gaji.....	33
4.1.5. Lama Bekerja	34
4.1.6. Usia	35
4.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	35
4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	36
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	37
4.2.3. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Akan Gaji	38
4.2.4. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen	
Organisasional	39
4.3. Teknik Analisis Data	40
4.3.1. Uji Validitas	40
4.3.2. Uji Reliabilitas	42
4.3.3. Analisis Regresi Berganda	42
4.3.4. Uji Koefisien Determinan	44
4.3.5. Uji t	45
4.4. Pembahasan	46
4.4.1. Pengaruh Kepuasan Kerja	
Terhadap <i>Turnover Intention</i>	46
4.4.2. Pengaruh Kepuasan Akan Gaji	
Terhadap <i>Turnover Intention</i>	47
4.4.3. Pengaruh Komitmen Organisasional	
Terhadap <i>Turnover Intention</i>	48
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	52
5.1. Simpulan	52
5.2. Saran	52
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	8
Tabel 2.2	Respon-respon Atas Ketidakpastian	16
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	32
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Status Pernikahan	33
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Pendapatan atau Gaji	33
Tabel 4.5	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	34
Tabel 4.6	Data Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.7	Interval Rata-rata Score	36
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	36
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 4.10	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Akan Gaji	38
Tabel 4.11	Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	39
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.14	Hasil Analisis Regresi Berganda	43
Tabel 4.15	Hasil Koefisien Determinasi.....	44
Tabel 4.16	Hasil Uji t	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian	22

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tanggapan Responden
- Lampiran 3 Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Statistik Deskriptif
 - 4a. Statistik Deskriptif *Turnover Intention*
 - 4b. Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja
 - 4c. Statistik Deskriptif Kepuasan Akan Gaji
 - 4d. Statistik Deskriptif Komitmen Organisasional
- Lampiran 5 Uji Validitas
 - 5a. Uji Validitas *Turnover Intention*
 - 5b. Uji Validitas Kepuasan Kerja
 - 5c. Uji Validitas Kepuasan Akan Gaji
 - 5d. Uji Validitas Komitmen Organisasional
- Lampiran 6 Uji Reliabilitas
 - 6a. Uji Reliabilitas *Turnover Intention*
 - 6b. Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja
 - 6c. Uji Reliabilitas Kepuasan Akan Gaji
 - 6d. Uji Reliabilitas Komitmen Organisasional
- Lampiran 7 Teknik Analisis Data
- Lampiran 8 Perhitungan nilai t kritis
- Lampiran 9 Surat Keterangan Penelitian

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPUASAN AKAN GAJI DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER
INTENTION* PADA PEGAWAI *BANCASSURANCE* DI PT AXA
MANDIRI SURABAYA**

ABSTRAK

Penelitian ini ialah suatu survei yang dilakukan untuk menguji apakah kepuasan kerja, kepuasan akan gaji dan komitmen organisasional berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan Bancassurance PT Axa Mandiri Surabaya. Penelitian difokuskan pada karyawan dengan posisi jabatan sebagai *finance advisor* sebanyak 73 orang. Data dikumpulkan melalui alat bantu kuesioner dan selanjutnya diolah dengan teknik analisis regresi berganda menggunakan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan kepuasan akan gaji berpengaruh secara negatif signifikan terhadap *turnover intention*. Sedangkan komitmen organisasional tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kepuasan Gaji, Komitmen Organisasional dan *Turnover Intention*.

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, PAY SATISFACTION
AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON TURNOVER
INTENTION FOR BANCASSURANCE EMPLOYEES AT PT AXA
MANDIRI SURABAYA**

ABSTRACT

The purpose of this research is to examine the effect of job satisfaction, pay satisfaction, and organizational commitment on turnover intention the Bancassurance employees in PT AXA Mandiri Surabaya. The research conducted and focused on the behavior of 73 employees with positions as finance advisor. Data were collected by questionnaire and further processed by regression analysis techniques using SPSS programs

The result of this study shows that both job satisfaction and pay satisfaction have negative significant impact on turnover intention. Meanwhile, organizational commitment have no significant impact on turnover intention.

Key words: Job satisfaction, pay satisfaction, organizational commitment and turnover intention.