

5. Dalam 2 bulan terakhir ini, berapa kali anda melakukan pembelian dan mengkonsumsi produk Mc Donald's di Restaurant Fast Food Mc Donald's Plaza Surabaya ?

- 1 Kali                       2 kali                       ≥ 5 Kali  
 3 Kali                       4 Kali

6. Dalam membeli produk Mc Donald's biasanya anda :

- makan di tempat                       pesan melalui telepon (Delivery)  
 membawa pulang

II. Berilah tanggapan Anda terhadap pernyataan dibawah ini yang menurut Anda benar dengan memberikan tanda silang (X) untuk setiap jawaban pernyataan mengenai kualitas produk restoran Mc Donald's pada kolom yang telah disediakan.

**Keterangan :**

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

CS : Cukup Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1.	Mc Donald's menyediakan makanan cepat saji.					
2.	Produk makanan cepat saji Mc Donald's sebagai makanan yang menyehatkan.					
3.	Roti burgernya tebal dan empuk.					
4.	Daging hamburgernya segar, bersih dan bermutu tinggi (Beef, chicken, Fish meat).					
5.	Kematangan daging burgernya baik.					
6.	Sayuran dan buah yang digunakan segar.					
7.	Rasa burgernya nikmat.					

8.	Keju untuk burgernya segar dan bermutu.					
9.	Bumbu Mayonaisnya lezat dan bercita rasa.					
10.	Daging ayam gorengnya segar.					
11.	Kematangan daging ayam gorengnya baik.					
12.	Rasa ayam gorengnya gurih dan nikmat.					
13.	Kulit ayam gorengnya gurih dan renyah.					
14.	Tepung ayam gorengnya bermutu dan segar.					
15.	Jenis ayam gorengnya beraneka ragam.					
16.	Ayam gorengnya bersih.					
17.	Jenis menu tambahannya beranekaragam.					
18.	Layanannya cepat dan karyawannya ramah.					
19.	Perlengkapan makannya bersih dan higienis.					
20.	Tempat menyimpan produk akhirnya bersih.					
21.	Desain interior restorannya bagus.					
22.	Suasana restorannya yang nyaman dan sejuk.					
23.	Mc Donald's sering menyajikan hidangan / menu-menu baru dan paket-paket menu khusus (mis paket Happy Meal, Pa-He, Pa-Nas, dll).					
24.	Produk Mc Donald's cocok dengan segala usia.					

III. Berilah tanggapan Anda terhadap pernyataan dibawah ini yang menurut Anda benar dengan memberikan tanda silang (X) untuk setiap jawaban atas pernyataan mengenai kualitas layanan restoran Mc Donald's pada kolom yang tersedia dengan kriteria penilaian Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Cukup Setuju(CS), Tidak Setuju (TS) dan Sangat Tidak Setuju (STS).

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1.	Desain interior ruangan Mc Donald's yang indah dan serasi.					
2.	Suasana restoran Mc Donald's yang nyaman.					

3.	Tempat parkirnya yang mudah dan aman.					
4.	Kebersihan ruangan restoran Mc Donald's yang terjamin.					
5.	Mc Donald's memiliki fasilitas yang lengkap.					
6.	Penampilan karyawan Mc Donald's rapi.					
7.	Karyawan Mc Donald's mampu memberikan layanan yang cepat kepada pelanggan.					
8.	Karyawan Mc Donald's mampu menyajikan makanan secara tepat waktu.					
9.	Mc Donald's mampu menyediakan waktu untuk menanggapi permintaan pelanggan.					
10	Karyawan Mc Donald's mampu menyajikan makanan sesuai dengan pesanan pelanggan.					
11	Mc Donald's mampu menyediakan waktu untuk mengatasi keluhan pelanggan.					
12	Mc Donald's mampu untuk meminimalkan waktu antri ketika akan melakukan pembelian dengan waktu menunggu untuk mendapatkan pesanan.					
13	Mc Donald's mampu memberikan informasi yang jelas mengenai produk yang ditawarkan.					
14	Karyawan Mc Donald's ramah dan sopan dalam melayani pelanggan.					
15	Jam operasional Mc Donald's tepat.					
16	Karyawan Mc Donald's mampu untuk menyambut pelanggan dengan baik.					
17	Kesediaan karyawan Mc Donald's untuk mengucapkan terima kasih dan meminta maaf bila ada kesalahan.					

IV. Berilah tanggapan Anda terhadap pernyataan dibawah ini yang menurut Anda benar dengan memberikan tanda silang (X) untuk setiap jawaban Atas pernyataan mengenai Kepuasan Konsumen Mc Donald's.

1. Kesesuaian harga jual dengan nilai yang diterima dari produk Mc Donald's.

- Sangat Sesuai                       Sesuai                       Cukup Sesuai  
 Tidak Sesuai                       Sangat Tidak Sesuai

2. Kematangan dan kehangatan produk Mc Donald's.

- Sangat Baik                       Baik                       Cukup baik  
 Tidak Baik                       Sangat Tidak Baik

3. Rasa burger dan ayam goreng Mc Donald's.

- Sangat Enak                       Enak                       Cukup Enak  
 Tidak Enak                       Sangat Tidak Enak

4. Rasa makanan lainnya selain burger.

- Sangat Enak                       Enak                       Cukup Enak  
 Tidak Enak                       Sangat Tidak Enak

5. Kesesuaian ukuran dan bentuk produk Mc Donald's dengan yang dipesan.

- Sangat Sesuai                       Sesuai                       Cukup Sesuai  
 Tidak Sesuai                       Sangat Tidak Sesuai

6. Kesesuaian kualitas burger dan ayam goreng Mc Donald's yang dibeli dengan yang diinginkan.

- Sangat sesuai                       Sesuai                       Cukup Sesuai  
 Tidak Sesuai                       Sangat Tidak Sesuai

7. Kesesuaian antara burger yang diberikan dengan yang dipesan.

- Sangat Sesuai                       Sesuai                       Cukup Sesuai  
 Tidak Sesuai                       Sangat Tidak Sesuai

8. Ketepatan dan kekonsistenan rasa produk Mc Donald's baik burger maupun ayam goreng.
- ( ) Sangat Konsisten    ( ) Konsisten    ( ) Cukup Konsisten  
 ( ) Tidak Konsisten    ( ) Sangat Tidak Konsisten
9. Variasi produk yang ditawarkan oleh Mc Donald's.
- ( ) Sangat Banyak    ( ) Banyak    ( ) Cukup Banyak  
 ( ) Tidak Banyak    ( ) Sangat Tidak Banyak
10. Kesesuaian banyaknya macam / variasi makanan yang ditawarkan selain burger dengan yang diinginkan.
- ( ) Sangat Sesuai    ( ) Sesuai    ( ) Cukup Sesuai  
 ( ) Tidak Sesuai    ( ) Sangat Tidak sesuai
11. Sikap karyawan Mc Donald's terhadap keluhan pelanggan.
- ( ) Sangat Baik    ( ) Baik    ( ) Cukup Baik  
 ( ) Tidak Baik    ( ) Sangat Tidak Baik
12. Tanggapan karyawannya terhadap masalah.
- ( ) Sangat Baik    ( ) Baik    ( ) Cukup Baik  
 ( ) Tidak Baik    ( ) Sangat Tidak Baik
13. Perhatian yang diberikan karyawannya.
- ( ) Sangat Baik    ( ) Baik    ( ) Cukup Baik  
 ( ) Tidak Baik    ( ) Sangat Tidak Baik
14. Komunikasi dengan karyawannya.
- ( ) Sangat Lancar    ( ) Lancar    ( ) Cukup Lancar  
 ( ) Tidak Lancar    ( ) Sangat Tidak Lancar
15. Sikap Karyawan Mc Donald's saat melayani.
- ( ) Sangat Ramah    ( ) Ramah    ( ) Cukup Ramah  
 ( ) Tidak Ramah    ( ) Sangat Tidak Ramah
16. Pesanan produk Mc Donald's melalui Delivery.
- ( ) Sangat Mudah    ( ) Mudah    ( ) Cukup Mudah  
 ( ) Tidak Mudah    ( ) Sangat Tidak Mudah

17. Pesanan produk Mc Donald's melalui Drive Thru (Kendaraan lewat).

Sangat Mudah                       Mudah                       Cukup Mudah

Tidak Mudah                       Sangat Tidak Mudah

18. Pesanan produk Mc Donald's di tempat.

Sangat Mudah                       Mudah                       Cukup Mudah

Tidak Mudah                       Sangat Tidak Mudah

Berikan kritik dan saran yang anda rasa perlu dalam meningkatkan kualitas produk dan layanan terhadap kepuasan konsumen Mc Donald's Plaza Surabaya.

---

---

---

---

---

Terima kasih atas kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner ini.

**Tabel 1 :**  
**Jumlah Skor/Nilai Responden Terhadap Kualitas Produk Mc Donald's**  
**Plaza Surabaya**

No	Core Benefit			Generic Product				Expected Product									Augmented Product						Potential product			Rata-rata	Stand Deviasi				
	1	2	jumlah	3	4	5	6	jumlah	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	jumlah	17	18	19	20	21	22			jumlah	23	24	Jumlah
1	4	2	6	3	4	4	3	14	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	37	4	3	5	5	4	4	25	4	4	8	3.67	0.675663925
2	3	2	5	3	4	3	3	13	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	36	4	4	3	3	3	4	21	4	3	7	3.27	0.583592075
3	4	3	7	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	41	4	5	5	4	4	4	26	4	3	7	3.89	0.550032937
4	5	3	8	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	38	4	3	4	3	4	4	22	4	4	8	3.89	0.481543412
5	3	3	6	3	4	4	3	14	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	35	3	4	4	5	3	4	23	4	4	8	3.57	0.583592075
6	3	2	5	4	4	4	4	16	4	4	4	5	3	5	4	4	3	4	40	4	4	5	4	3	3	23	3	3	6	3.47	0.737209781
7	4	4	8	2	3	4	4	13	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	31	4	4	4	5	4	3	24	3	4	7	3.57	0.721060009
8	4	2	6	3	5	4	4	16	3	4	3	3	4	4	5	3	3	5	37	3	5	3	3	4	4	22	4	3	7	3.57	0.816496581
9	4	3	7	3	4	3	4	14	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	41	3	4	4	4	3	3	21	4	4	8	3.72	0.588229966
10	5	3	8	4	3	5	5	17	4	3	4	3	5	4	3	3	3	3	35	3	3	4	3	3	3	19	4	2	6	3.58	0.832970936
11	4	2	6	5	3	4	4	16	3	4	3	3	3	5	3	2	3	3	32	4	4	3	3	3	3	20	4	3	7	3.41	0.769669607
12	4	3	7	4	3	2	3	12	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	37	4	4	3	3	3	4	21	4	2	6	3.34	0.65800533
13	4	2	6	4	4	4	4	16	4	4	3	5	4	3	3	4	4	3	37	3	4	4	3	3	4	21	4	2	6	3.44	0.717281502
14	5	2	7	4	3	3	3	13	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	39	4	5	5	4	4	3	25	3	3	5	3.56	0.793999233
15	4	2	6	2	4	5	4	15	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	38	3	3	4	5	5	5	25	4	3	7	3.64	0.883627241
16	4	2	6	4	3	3	3	13	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37	3	4	4	3	3	3	20	3	4	7	3.36	0.588229966
17	4	3	7	3	4	5	4	16	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	36	4	4	4	3	3	3	21	3	3	6	3.52	0.583592075
18	4	2	6	2	3	5	4	14	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	37	3	4	3	3	4	4	21	4	3	7	3.44	0.721060009
19	4	3	7	3	3	4	4	14	3	3	4	5	3	3	3	3	3	4	34	3	3	3	4	3	3	19	3	4	7	3.41	0.575779245
20	5	3	8	4	3	5	3	15	3	4	4	5	3	4	3	4	4	3	37	4	5	4	4	4	3	24	3	3	6	3.69	0.737209781
21	5	2	7	3	4	5	4	16	3	4	3	3	3	4	4	4	5	5	36	4	3	3	4	3	4	21	3	3	6	3.56	0.816496581
22	4	2	6	2	4	4	3	13	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	37	4	5	4	3	3	4	23	4	3	7	3.46	0.717281502
23	4	2	6	3	4	4	4	15	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	40	4	4	3	3	3	3	20	4	3	7	3.52	0.637022057
24	4	3	7	4	3	5	5	17	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	39	4	4	3	4	4	5	24	4	4	8	3.93	0.624093546
25	4	4	8	4	4	4	4	16	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	36	5	5	4	4	3	4	25	4	2	6	3.75	0.65800533
26	4	2	6	3	4	4	4	15	4	5	5	4	4	4	3	3	4	5	41	4	4	4	4	4	4	24	4	3	7	3.67	0.679673835
27	3	3	6	4	3	4	4	15	4	4	3	4	5	4	3	3	5	4	39	3	4	3	3	4	4	21	5	4	9	3.73	0.675663925
28	5	2	7	4	5	5	3	17	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	41	3	4	3	3	4	4	21	3	2	5	3.57	0.883627241
29	5	2	7	3	4	3	5	15	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	35	3	4	4	4	3	3	21	3	3	6	3.45	0.722315119
30	5	2	7	4	5	5	3	17	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	41	3	4	3	3	4	4	21	3	2	5	3.57	0.883627241
31	4	3	7	3	4	2	4	13	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	41	3	3	4	4	4	3	21	4	3	7	3.57	0.750603622
32	4	3	7	3	3	5	5	16	5	4	4	4	5	4	5	4	3	3	41	4	4	4	4	3	4	23	4	4	8	3.89	0.690253052
33	3	3	6	2	3	3	4	12	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	35	4	3	3	3	2	3	19	3	2	5	3.03	0.588229966
34	4	2	6	5	4	4	4	17	4	4	4	4	3	3	5	4	4	3	38	3	3	4	4	3	4	21	4	4	8	3.71	0.675663925
35	4	3	7	3	3	4	4	14	4	3	3	4	3	5	4	4	4	5	39	3	4	4	4	3	3	21	4	3	7	3.58	0.637022057
36	4	2	6	2	3	5	4	14	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	38	3	4	3	3	4	4	21	4	3	7	3.46	0.717281502
37	4	2	6	4	3	3	4	14	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38	3	4	4	3	3	3	20	4	3	7	3.43	0.588229966
38	4	2	6	4	3	2	3	12	5	3	3	4	4	5	3	3	3	4	37	5	5	4	4	3	4	25	4	4	8	3.57	0.868114732

39	4	3	7	4	4	5	3	16	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	38	4	4	3	4	4	4	23	3	3	6	3.63	0.531809533
40	4	2	6	2	4	4	3	13	3	3	3	5	3	4	4	3	4	5	37	4	4	3	3	3	3	20	4	3	7	3.36	0.779027636
41	4	3	7	4	2	4	3	13	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	36	4	4	4	4	4	4	24	4	2	6	3.47	0.653862548
42	4	2	6	3	2	4	5	14	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	34	4	4	4	5	3	5	25	4	2	6	3.41	0.883627241
43	4	3	7	5	4	3	3	16	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	33	3	3	4	4	4	4	22	3	2	5	3.34	0.717281502
44	5	1	6	4	4	4	4	16	3	3	3	4	5	4	5	4	5	4	41	3	4	4	4	3	3	20	4	4	8	3.69	0.931532943
45	4	2	6	4	3	4	4	15	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	32	4	4	4	4	3	4	23	4	4	8	3.66	0.589767825
46	4	3	7	4	3	4	4	15	5	4	2	3	4	4	3	3	4	4	36	4	3	4	3	3	4	21	3	3	6	3.47	0.65800533
47	3	3	6	4	4	4	4	16	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	40	3	4	4	4	4	3	22	3	3	6	3.53	0.531809533
48	3	2	5	3	3	4	3	13	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	4	3	3	3	4	3	20	3	2	5	2.94	0.503610155
49	4	4	8	4	2	3	4	13	4	3	4	3	3	3	4	5	3	5	37	3	4	3	3	4	3	20	5	4	9	3.76	0.769669607
50	5	2	7	3	4	3	3	13	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	41	3	4	4	3	3	4	21	5	3	8	3.67	0.793999233
51	5	3	8	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	38	4	3	4	3	4	4	22	4	4	8	3.89	0.481543412
52	3	2	5	4	4	4	4	16	4	4	4	5	3	5	4	4	3	4	40	4	4	5	4	3	3	23	3	3	6	3.47	0.737209781
53	4	4	8	2	3	4	4	13	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	31	4	4	4	5	4	3	24	3	4	7	3.67	0.721060009
54	5	3	8	4	3	5	5	17	4	3	4	3	5	4	3	3	3	3	35	3	3	4	3	3	3	19	4	2	6	3.58	0.832970936
55	4	2	6	4	4	4	4	16	4	4	3	5	4	3	3	4	4	3	37	3	4	4	3	3	4	21	4	2	6	3.44	0.717281502
56	5	2	7	4	3	3	3	13	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	39	4	5	5	4	4	3	25	3	3	6	3.66	0.793999233
57	4	2	6	4	3	3	3	13	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37	3	4	4	3	3	3	20	3	4	7	3.36	0.588229966
58	4	3	7	3	3	4	4	14	3	3	4	5	3	3	3	3	3	4	34	3	3	3	4	3	3	19	3	4	7	3.41	0.575779245
59	4	2	6	2	4	4	3	13	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	37	4	5	4	3	3	4	23	4	3	7	3.46	0.717281502
60	4	2	6	3	4	4	4	15	4	5	5	4	4	4	3	3	4	5	41	4	4	4	4	4	4	24	4	3	7	3.67	0.679673835
61	3	3	6	4	3	4	4	15	4	4	3	4	5	4	3	3	5	4	39	3	4	3	3	4	4	21	5	4	9	3.73	0.675663925
62	5	2	7	4	5	5	3	17	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	41	3	4	3	3	4	4	21	3	2	5	3.57	0.883627241
63	4	3	7	3	3	4	4	14	4	3	3	4	3	5	4	4	4	5	39	3	4	4	4	3	3	21	4	3	7	3.58	0.637022057
64	4	2	6	2	3	5	4	14	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	38	3	4	3	3	4	4	21	4	3	7	3.46	0.717281502
65	4	2	6	4	3	2	3	12	5	3	3	4	4	5	3	3	3	4	37	5	5	4	4	3	4	25	4	4	8	3.67	0.868114732
66	4	3	7	4	2	4	3	13	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	36	4	4	4	4	4	4	24	4	2	6	3.47	0.653862548
67	4	2	6	4	3	4	4	15	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	32	4	4	4	4	4	3	23	4	4	8	3.66	0.589767825
68	3	2	5	3	3	4	3	13	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	4	3	3	3	4	3	20	3	2	5	2.94	0.503610155
69	5	2	7	3	4	3	3	13	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	41	3	4	4	3	3	4	21	5	3	8	3.67	0.793999233
70	5	3	8	4	3	5	5	17	4	3	4	3	5	4	3	3	3	3	35	3	3	4	3	3	3	19	4	2	6	3.58	0.832970936
71	4	2	6	4	3	3	3	13	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37	3	4	4	3	3	3	20	3	4	7	3.36	0.588229966
72	4	2	6	3	4	4	4	15	4	5	5	4	4	4	3	3	4	5	41	4	4	4	4	4	4	24	4	3	7	3.67	0.679673835
73	4	3	7	3	3	4	4	14	4	3	3	4	3	5	4	4	4	5	39	3	4	4	4	3	3	21	4	3	7	3.58	0.637022057
74	4	2	6	4	3	2	3	12	5	3	3	4	4	5	3	3	3	4	37	5	5	4	4	3	4	25	4	4	8	3.57	0.868114732
75	3	2	5	3	3	4	3	13	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	4	3	3	3	3	4	20	3	2	5	2.94	0.503610155



**Tabel 2 :**  
**Jumlah Skor/Nilai Responden Terhadap Kualitas Layanan Mc Donald's**  
**Plaza Surabaya**

No	Tangibles						Reliability			Responsiveness				Assurance			Empathy				Rata-rata	Stand. Deviasi		
	1	2	3	4	5	6	jumlah	7	8	jumlah	9	10	11	12	jumlah	13	14	jumlah	15	16			17	jumlah
1	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	4	4	4	3	15	4	3	7	4	5	5	14	3.98	0.5
2	4	4	4	3	4	4	23	3	5	8	4	4	4	4	16	4	4	8	3	5	4	12	3.97	0.55571893
3	4	4	4	4	4	3	23	4	4	8	5	5	4	4	18	4	5	9	5	4	4	13	4.23	0.52859414
4	4	5	4	3	5	4	25	4	4	8	5	5	4	3	17	4	3	7	5	3	4	12	3.98	0.747545002
5	3	4	4	3	3	4	21	5	4	9	3	4	4	3	14	4	4	8	3	3	4	10	3.77	0.606339063
6	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	2	3	4	3	12	4	3	7	4	3	4	11	3.63	0.606339063
7	3	3	3	3	4	4	20	5	4	9	3	3	3	4	13	4	4	8	4	3	4	11	3.75	0.618346942
8	4	4	3	3	3	4	21	4	5	9	3	3	3	4	13	4	4	8	4	4	4	12	3.85	0.587867532
9	4	3	3	3	4	4	21	4	4	8	3	4	4	3	14	4	4	8	5	5	4	14	3.93	0.635933774
10	5	4	4	4	4	4	25	3	4	7	5	5	3	3	16	4	4	8	3	4	4	11	3.87	0.658652814
11	4	3	3	4	4	3	21	4	4	8	4	3	2	4	13	3	4	7	3	4	4	11	3.58	0.624264273
12	4	3	4	4	5	4	24	4	3	7	4	3	3	3	13	3	4	7	5	4	3	12	3.65	0.685994341
13	4	4	3	3	4	4	22	4	5	9	4	4	3	3	14	4	4	8	4	3	4	11	3.87	0.562295715
14	4	3	3	3	4	4	21	4	3	7	5	4	4	4	17	4	4	8	4	4	5	13	3.92	0.600245048
15	4	4	4	3	4	3	22	4	4	8	4	4	3	3	14	3	4	7	4	4	4	12	3.73	0.469668218
16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	3	3	4	3	13	4	3	7	4	3	4	11	3.68	0.469668218
17	4	3	4	4	3	3	21	5	5	10	4	4	4	4	16	3	3	6	4	5	4	13	3.77	0.696630546
18	3	4	4	4	4	3	22	4	4	8	2	4	3	3	12	3	4	7	3	5	4	12	3.63	0.71228712
19	3	4	3	3	3	4	20	3	4	7	3	5	4	4	16	3	3	6	3	5	5	13	3.63	0.785905248
20	4	4	4	4	4	4	24	5	5	10	2	3	2	3	10	5	5	10	4	5	5	14	4.23	1
21	4	4	4	3	5	5	25	3	4	7	3	4	4	4	15	4	4	8	3	4	5	12	3.88	0.658652814
22	4	3	2	4	5	4	22	4	4	8	3	4	3	3	13	4	5	9	3	3	4	10	3.75	0.785905248
23	3	4	5	5	4	4	25	4	3	7	4	4	3	3	14	4	5	9	4	4	4	12	3.93	0.658652814
24	3	3	3	4	3	4	20	4	4	8	3	3	3	3	12	3	4	7	4	4	5	13	3.63	0.624264273
25	4	4	4	4	4	3	23	3	4	7	4	4	4	3	15	4	4	8	4	5	5	14	3.95	0.55571893
26	4	4	4	3	5	4	24	5	4	9	3	4	4	3	14	4	4	8	3	4	4	11	3.93	0.600245048
27	5	5	3	4	5	4	26	3	4	7	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12	3.97	0.55571893
28	4	3	3	3	4	3	20	4	4	8	4	4	4	4	16	3	4	7	4	4	4	12	3.77	0.469668218
29	4	3	4	4	3	3	21	4	4	8	3	4	2	3	12	3	4	7	4	5	5	14	3.73	0.785905248
30	4	4	4	4	4	4	24	3	3	6	4	4	3	4	15	4	4	8	4	4	4	12	3.75	0.392952624
31	4	5	4	4	5	4	26	4	3	7	4	4	4	4	16	4	4	8	4	3	3	10	3.83	0.55571893
32	4	4	3	4	4	4	23	5	5	10	3	4	3	4	14	5	4	9	4	5	4	13	4.23	0.658652814
33	4	4	3	3	3	3	20	4	4	8	4	4	4	3	15	5	5	10	3	5	4	12	4.02	0.727606875
34	5	5	4	4	4	4	26	4	4	8	4	4	4	3	15	4	4	8	4	4	3	11	3.95	0.5
35	4	4	4	4	4	4	24	3	4	7	4	5	4	4	17	4	3	7	4	4	4	12	3.85	0.428746463
36	4	3	4	4	3	3	21	3	4	7	4	3	2	4	13	4	4	8	3	4	4	11	3.58	0.624264273
37	4	4	4	4	4	3	23	5	5	10	4	3	2	3	12	4	3	7	3	4	4	11	3.80	0.771743633
38	4	4	4	4	5	4	25	3	4	7	3	4	3	3	13	4	4	8	4	5	5	14	3.92	0.658652814
39	4	3	3	4	4	3	21	4	4	8	3	4	3	4	14	3	5	8	3	4	4	11	3.73	0.606339063
40	4	4	4	4	4	4	24	3	3	6	4	4	3	3	14	4	5	9	3	3	4	10	3.67	0.587867532
41	4	3	3	3	3	4	20	4	3	7	4	4	2	3	13	4	4	8	4	5	5	14	3.75	0.785905248
42	4	3	3	3	4	4	21	3	5	8	2	3	3	4	12	4	4	8	4	3	4	11	3.63	0.717430054
43	3	3	3	3	3	3	18	4	5	9	4	3	2	4	13	3	4	7	3	4	5	12	3.65	0.799816155
44	4	4	3	4	4	4	23	4	5	9	5	5	4	4	18	4	4	8	5	4	4	13	4.23	0.52859414
45	4	4	5	4	4	3	24	5	5	10	4	3	3	3	13	4	3	7	3	4	4	11	3.88	0.727606875
46	4	4	4	3	4	4	23	3	4	7	4	4	3	3	14	4	4	8	4	3	5	12	3.77	0.562295715
47	4	4	4	4	3	3	22	5	5	10	4	4	4	3	15	3	3	6	4	4	5	13	3.95	0.696630546
48	3	3	3	3	3	3	18	4	5	9	4	3	2	4	13	3	4	7	3	4	5	12	3.65	0.799816155
49	4	4	4	3	3	3	21	4	5	9	4	4	3	4	15	4	5	9	3	4	4	11	3.98	0.635933774
50	3	4	4	4	3	3	21	4	4	8	4	4	3	4	15	5	5	10	3	4	4	11	3.98	0.635933774
51	4	5	4	3	5	4	25	4	4	8	5	5	4	3	17	4	3	7	5	3	4	12	3.98	0.747545002
52	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	2	3	4	3	12	4	3	7	4	3	4	11	3.63	0.606339063
53	3	3	3	3	4	4	20	5	4	9	3	3	3	4	13	4	4	8	4	3	4	11	3.75	0.618346942
54	5	4	4	4	4	4	25	3	4	7	5	5	3	3	16	4	4	8	3	4	4	11	3.87	0.658652814
55	4	4	3	3	4	4	22	4	5	9	4	4	3	3	14	4	4	8	4	3	4	11	3.87	0.562295715
56	4	3	3	3	4	4	21	4	3	7	5	4	4	4	17	4	4	8	4	4	5	13	3.92	0.600245048
57	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	3	3	4	3	13	4	3	7	4	3	4	11	3.68	0.469668218
58	3	4	3	3	3	4	20	3	4	7	3	5	4	4	16	3	3	6	3	5	5	13	3.63	0.785905248
59	4	3	2	4	5	4	22	4	4	8	3	4	3	3	13	4	5	9	3	3	4	10	3.75	0.785905248
60	4	4	4	3	5	4	24	5	4	9	3	4	4	3	14	4	4	8	3	4	4	11	3.93	0.600245048
61	5	5	3	4	5	4	26	3	4	7	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12	3.97	0.55571893
62	4	3	3	3	4	3	20	4	4	8	4	4	4	4	16	3	4	7	4	4	4	12	3.77	0.469668218

63	4	4	4	4	4	4	24	3	4	7	4	5	4	4	17	4	3	7	4	4	4	12	3.85	0.428746463
64	4	3	4	4	3	3	21	3	4	7	4	3	2	4	13	4	4	8	3	4	4	11	3.58	0.624264273
65	4	4	4	4	5	4	25	3	4	7	3	4	3	3	13	4	4	8	4	5	5	14	3.92	0.658652814
66	4	3	3	3	3	4	20	4	3	7	4	4	2	3	13	4	4	8	4	5	5	14	3.75	0.785905248
67	4	4	5	4	4	3	24	5	5	10	4	3	3	3	13	4	3	7	3	4	4	11	3.88	0.727608875
68	3	3	3	3	3	3	18	4	5	9	4	3	2	4	13	3	4	7	2	4	5	12	3.65	0.799816155
69	3	4	4	4	3	3	21	4	4	8	4	4	3	4	15	5	5	10	3	4	4	11	3.98	0.635933774
70	5	4	4	4	4	4	25	3	4	7	5	5	3	3	16	4	4	8	3	4	4	11	3.87	0.658652814
71	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	3	3	4	3	13	4	3	7	4	3	4	11	3.68	0.469668218
72	4	4	4	3	5	4	24	5	4	9	3	4	4	3	14	4	4	8	3	4	4	11	3.93	0.600245048
73	4	4	4	4	4	4	24	3	4	7	4	5	4	4	17	4	3	7	4	4	4	12	3.85	0.428746463
74	4	4	4	4	5	4	25	3	4	7	3	4	3	3	13	4	4	8	4	5	5	14	3.92	0.658652814
75	3	3	3	3	3	3	18	4	5	9	4	3	2	4	13	3	4	7	3	4	5	12	3.65	0.799816155

**Tabel 3 :**  
**Jumlah Skor/Nilai Responden Terhadap Kepuasan Konsumen Mc Donald's**  
**Plaza Surabaya**

No	Value to price relationship		Product Quality		Product Features		Reliability			Response to and Remedy of Problems			Sales Experience			Convenience of Acquisition			Rata-rata	Stand. Deviasi							
	1	Jumlah	2	3	4	Jumlah	5	6	7	Jumlah	8	9	10	Jumlah	11	12	Jumlah	13			14	15	Jumlah	16	17	18	Jumlah
1	4	4	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	4	3	7	4	5	5	14	4	4	4	12	3.98	0.48507125
2	4	4	3	3	3	9	4	2	4	10	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	3.76	0.57451315
3	4	4	4	4	4	12	5	5	4	14	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4.10	0.323380833
4	4	4	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	3.96	0.23570226
5	3	3	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	3	3	6	4	3	4	11	3	4	5	12	3.62	0.57451315
6	3	3	4	4	3	11	4	4	3	11	4	3	3	10	3	4	7	4	5	4	13	3	3	4	10	3.55	0.607684989
7	4	4	3	4	4	11	3	3	3	9	4	3	4	11	3	4	7	4	3	3	10	4	4	5	13	3.64	0.607684989
8	4	4	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11	4	3	7	3	4	4	11	4	3	4	11	3.79	0.427792632
9	4	4	4	4	3	11	4	4	5	13	4	3	4	11	4	3	7	4	5	4	13	3	3	4	10	3.83	0.618346942
10	4	4	4	4	3	11	4	5	4	13	4	3	4	11	4	3	7	4	4	4	12	4	4	4	12	3.88	0.471404521
11	4	4	4	4	4	12	3	3	4	10	4	4	4	12	4	4	8	3	4	3	10	4	3	4	11	3.76	0.460888599
12	3	3	4	4	3	11	3	4	3	10	4	4	3	11	3	3	6	4	5	5	14	3	2	5	10	3.52	0.849836586
13	4	4	4	4	4	12	3	4	3	10	4	4	4	12	4	4	8	4	3	3	10	3	4	4	11	3.76	0.460888599
14	4	4	4	4	4	12	4	3	4	11	4	3	4	11	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	3.90	0.323380833
15	3	3	4	3	3	10	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	8	4	4	3	11	3	4	5	12	3.62	0.594088526
16	4	4	3	4	4	11	3	3	4	10	4	4	4	12	3	3	6	3	3	3	9	4	2	4	10	3.48	0.615698763
17	3	3	4	4	3	11	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	7	5	3	4	12	3	3	4	10	3.60	0.594088526
18	4	4	4	4	4	12	5	3	3	11	3	4	3	10	3	4	7	4	4	4	12	4	4	4	12	3.79	0.548318881
19	4	4	4	4	3	11	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	7	3	4	5	12	4	4	4	12	3.83	0.514495755
20	4	4	4	4	3	11	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	3	4	11	3.86	0.383482494
21	4	4	4	4	4	12	5	3	3	11	3	4	3	10	3	4	7	4	3	5	12	5	3	4	12	3.79	0.732084498
22	4	4	4	4	4	12	5	3	4	12	4	3	3	10	4	3	7	4	4	4	12	4	4	4	12	3.83	0.514495755
23	4	4	4	4	4	12	3	4	3	10	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	3	4	11	3.86	0.383482494
24	3	3	3	3	3	9	3	3	4	10	4	4	4	12	4	3	7	4	5	4	13	4	3	4	11	3.55	0.607684989
25	4	4	4	4	3	11	3	4	4	11	4	3	4	11	4	4	8	4	5	4	13	4	3	4	11	3.86	0.514495755
26	4	4	3	4	4	11	4	4	3	11	4	5	4	13	4	3	7	5	4	4	13	4	4	5	13	3.98	0.594088526
27	4	4	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	3	4	4	11	4	3	5	12	3.95	0.416176182
28	4	4	4	4	3	11	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	8	4	4	3	11	4	4	4	12	3.86	0.383482494
29	4	4	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	3	10	4	3	7	3	4	4	11	4	2	3	9	3.64	0.607684989
30	4	4	4	4	3	11	4	3	5	12	4	3	4	11	4	3	7	4	3	4	11	3	3	3	9	3.64	0.607684989
31	4	4	3	4	3	10	4	3	4	11	4	4	3	11	3	4	7	4	4	4	12	4	4	5	13	3.79	0.548318881
32	4	4	4	4	4	12	4	5	4	13	4	3	3	10	4	4	8	4	4	5	13	4	4	3	11	3.95	0.539304805
33	3	3	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	8	3	5	4	12	4	3	4	11	3.76	0.514495755
34	3	3	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	7	4	5	4	13	4	4	4	12	3.83	0.416176182
35	3	3	4	4	4	12	4	5	4	13	4	4	4	12	4	3	7	4	5	4	13	4	4	4	12	3.88	0.48507125
36	4	4	4	4	4	12	3	4	3	10	3	4	4	11	4	4	8	3	4	3	10	4	4	4	12	3.76	0.460888599
37	4	4	4	4	4	12	4	3	4	11	4	3	4	11	4	4	8	4	3	3	10	3	4	4	11	3.76	0.460888599
38	4	4	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4	3	4	11	3.90	0.323380833

39	3	3	3 4 3	10	4 4 4	12	4 4 4	12	3	3	6	4 4 4	12	5 3 4	12	3.62	0.57451315
40	3	3	3 3 3	9	3 4 4	11	4 4 4	12	4	4	8	4 3 4	11	3 3 3	9	3.48	0.514495755
41	4	4	4 4 3	11	4 3 4	11	3 3 3	9	4	3	7	3 4 3	10	4 4 4	12	3.60	0.511309993
42	4	4	4 4 4	12	4 3 4	11	3 4 4	11	4	4	8	4 4 3	11	3 4 3	10	3.76	0.460888599
43	3	3	3 4 3	10	4 4 4	12	4 4 4	12	3	3	6	4 3 4	11	4 3 4	11	3.62	0.501631326
44	4	4	4 4 4	12	4 4 4	12	4 4 4	12	4	4	8	4 5 4	13	4 4 4	12	4.06	0.23570226
45	4	4	4 4 3	11	3 3 4	10	4 4 4	12	3	4	7	4 4 4	12	4 4 4	12	3.79	0.427792632
46	4	4	4 4 4	12	5 4 4	13	4 3 4	11	4	3	7	3 4 4	11	4 4 3	11	3.83	0.514495755
47	4	4	4 4 4	12	3 4 4	11	4 3 4	11	4	4	8	3 3 4	10	4 5 4	13	3.86	0.514495755
48	4	4	4 3 3	10	4 4 3	11	4 4 4	12	4	3	7	3 3 4	10	3 3 3	9	3.66	0.514495755
49	3	3	4 4 4	12	4 5 4	13	4 4 4	12	4	4	8	3 4 4	11	4 4 4	12	3.86	0.416176182
50	4	4	3 4 4	11	5 4 4	13	4 5 4	13	4	3	7	4 4 4	12	4 4 4	12	3.98	0.48507125
51	4	4	4 4 3	11	4 4 4	12	4 4 4	12	4	4	8	4 4 4	12	4 4 4	12	3.96	0.23570226
52	3	3	4 4 3	11	4 4 3	11	4 3 3	10	3	4	7	4 5 4	13	3 3 4	10	3.55	0.607684989
53	4	4	3 4 4	11	3 3 3	9	4 3 4	11	3	4	7	4 3 3	10	4 4 5	13	3.64	0.607684989
54	4	4	4 4 3	11	4 5 4	13	4 3 4	11	4	3	7	4 4 4	12	4 4 4	12	3.88	0.471404521
55	4	4	4 4 4	12	3 4 3	10	4 4 4	12	4	4	8	4 3 3	10	3 4 4	11	3.76	0.460888599
56	4	4	4 4 4	12	4 3 4	11	4 3 4	11	4	4	8	4 4 4	12	4 4 4	12	3.90	0.323380833
57	4	4	3 4 4	11	3 3 4	10	4 4 4	12	3	3	6	3 3 3	9	4 2 4	10	3.48	0.615698763
58	4	4	4 4 3	11	4 4 3	11	4 4 4	12	3	4	7	3 4 5	12	4 4 4	12	3.83	0.514495755
59	4	4	4 4 4	12	5 3 4	12	4 3 3	10	4	3	7	4 4 4	12	4 4 4	12	3.83	0.514495755
60	4	4	3 4 4	11	4 4 3	11	4 5 4	13	4	3	7	5 4 4	13	4 4 5	13	3.98	0.594088526
61	4	4	4 4 4	12	4 4 4	12	4 4 4	12	4	4	8	3 4 4	11	4 3 5	12	3.96	0.416176182
62	4	4	4 4 3	11	4 4 3	11	4 4 4	12	4	4	8	4 4 3	11	4 4 4	12	3.86	0.383482494
63	3	3	4 4 4	12	4 5 4	13	4 4 4	12	4	3	7	4 5 4	13	4 4 4	12	3.88	0.48507125
64	4	4	4 4 4	12	3 4 3	10	3 4 4	11	4	4	8	3 4 3	10	4 4 4	12	3.76	0.460888599
65	4	4	4 4 3	11	4 4 4	12	4 4 4	12	4	4	8	4 4 4	12	4 3 4	11	3.90	0.323380833
66	4	4	4 4 3	11	4 3 4	11	3 3 3	9	4	3	7	3 4 3	10	4 4 4	12	3.60	0.511309993
67	4	4	4 4 3	11	3 3 4	10	4 4 4	12	3	4	7	4 4 4	12	4 4 4	12	3.79	0.427792632
68	4	4	4 3 3	10	4 4 3	11	4 4 4	12	4	3	7	3 3 4	10	3 3 3	9	3.55	0.514495755
69	4	4	3 4 4	11	5 4 4	13	4 5 4	13	4	3	7	4 4 4	12	4 4 4	12	3.98	0.48507125
70	4	4	4 4 3	11	4 5 4	13	4 3 4	11	4	3	7	4 4 4	12	4 4 4	12	3.88	0.471404521
71	4	4	3 4 4	11	3 3 4	10	4 4 4	12	3	3	6	3 3 3	9	4 2 4	10	3.48	0.615698763
72	4	4	3 4 4	11	4 4 3	11	4 5 4	13	4	3	7	5 4 4	13	4 4 5	13	3.98	0.594088526
73	3	3	4 4 4	12	4 5 4	13	4 4 4	12	4	3	7	4 5 4	13	4 4 4	12	3.86	0.48507125
74	4	4	4 4 3	11	4 4 4	12	4 4 4	12	4	4	8	4 4 4	12	4 3 4	11	3.90	0.323380833
75	4	4	4 3 3	10	4 4 3	11	4 4 4	12	4	3	7	3 3 4	10	3 3 3	9	3.66	0.514495755

# Regression

## Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kepuasan Konsumen	3.7793	.1570	75
Kualitas Produk	3.5327	.1960	75
Kualitas Layanan	3.8300	.1576	75

## Correlations

		Kepuasan Konsumen	Kualitas Produk	Kualitas Layanan
Pearson Correlation	Kepuasan Konsumen	1.000	.586	.735
	Kualitas Produk	.586	1.000	.554
	Kualitas Layanan	.735	.554	1.000
Sig. (1-tailed)	Kepuasan Konsumen	.	.000	.000
	Kualitas Produk	.000	.	.000
	Kualitas Layanan	.000	.000	.
N	Kepuasan Konsumen	75	75	75
	Kualitas Produk	75	75	75
	Kualitas Layanan	75	75	75

## Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas Layanan, Kualitas Produk		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

## Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.766 <sup>a</sup>	.586	.575	.1024

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan, Kualitas Produk

## ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.069	2	.534	50.978	.000 <sup>a</sup>
	Residual	.755	72	1.048E-02		
	Total	1.823	74			

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan, Kualitas Produk

b. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.791	.297		2.664	.010
	Kualitas Produk	.206	.073	.258	2.831	.006
	Kualitas Layanan	.590	.091	.592	6.502	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

TABEL F

DF2	DF1								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	161.4462235	199.4995	215.7067	224.5833	230.1604	233.9875	236.7669	238.8842	240.5432
2	18.51276465	19.00003	19.16419	19.24673	19.29629	19.32949	19.35314	19.37087	19.38474
3	10.12796247	9.552082	9.276619	9.117173	9.013434	8.940674	8.88673	8.845234	8.812322
4	7.708649719	6.944276	6.591392	6.388234	6.256073	6.163134	6.094211	6.041034	5.9988
5	6.607876912	5.786148	5.409447	5.192163	5.050339	4.950294	4.875858	4.818332	4.77246
6	5.987374152	5.143249	4.757055	4.533689	4.387374	4.283862	4.206669	4.146813	4.099007
7	5.59145974	4.737416	4.34683	4.120309	3.971522	3.865978	3.787051	3.725717	3.676675
8	5.317644991	4.458968	4.06618	3.837854	3.687504	3.580581	3.50046	3.438103	3.388124
9	5.117357205	4.256492	3.862539	3.63309	3.481659	3.373756	3.29274	3.229587	3.178897
10	4.964590516	4.102816	3.708266	3.47805	3.325837	3.217181	3.135469	3.071862	3.020382
11	4.844338264	3.982308	3.587431	3.356689	3.20388	3.094613	3.012332	2.947985	2.896222
12	4.747221283	3.88529	3.4903	3.25916	3.105875	2.996117	2.913353	2.848566	2.796376
13	4.667185749	3.805567	3.410534	3.179117	3.025434	2.915272	2.832095	2.76691	2.714359
14	4.600110515	3.73889	3.343885	3.112248	2.958245	2.847727	2.764196	2.69867	2.645791
15	4.543068144	3.682317	3.287383	3.055568	2.901295	2.790465	2.706628	2.640796	2.587626
16	4.493998063	3.633716	3.238867	3.006917	2.85241	2.741309	2.657195	2.591094	2.537668
17	4.451322866	3.591538	3.196774	2.964711	2.809998	2.698656	2.6143	2.547957	2.494289
18	4.413863053	3.554561	3.159911	2.927749	2.77285	2.661302	2.576719	2.510156	2.456282
19	4.380751761	3.52189	3.127354	2.895106	2.740059	2.628319	2.543537	2.476767	2.422702
20	4.351250027	3.492829	3.098393	2.866081	2.710891	2.598981	2.514014	2.447067	2.392817
21	4.324789415	3.466795	3.072472	2.840096	2.684779	2.572712	2.487582	2.420464	2.36605
22	4.300943601	3.443361	3.049124	2.816705	2.661274	2.549058	2.463771	2.396504	2.341935
23	4.279343102	3.42213	3.027999	2.795538	2.64	2.527656	2.442228	2.374811	2.320107
24	4.259675279	3.402832	3.008786	2.776289	2.620652	2.508187	2.422631	2.35508	2.300244
25	4.241698548	3.385196	2.991243	2.758711	2.602988	2.49041	2.404725	2.33706	2.2821
26	4.225199746	3.36901	2.975156	2.742595	2.586788	2.47411	2.388312	2.320526	2.265452
27	4.210008342	3.354131	2.960348	2.727766	2.571888	2.45911	2.373206	2.305313	2.250133
28	4.195982228	3.340389	2.946685	2.714074	2.558124	2.445262	2.359258	2.291266	2.235979
29	4.182965085	3.327656	2.93403	2.701398	2.545384	2.432436	2.34634	2.278249	2.222876
30	4.170885859	3.315833	2.922278	2.689632	2.533554	2.420521	2.334346	2.266162	2.210697
31	4.159616651	3.30482	2.911335	2.678668	2.52254	2.409429	2.323169	2.254907	2.199357
32	4.149086408	3.294531	2.901118	2.668436	2.512252	2.399076	2.312738	2.244398	2.188763
33	4.139252496	3.284924	2.891568	2.658865	2.502631	2.389392	2.302983	2.234565	2.178858
34	4.130015441	3.2759	2.882601	2.649898	2.493614	2.380311	2.293831	2.225342	2.169564
35	4.121346819	3.267417	2.874188	2.641464	2.485145	2.371785	2.285233	2.216673	2.160832
36	4.113161367	3.259444	2.866265	2.633534	2.477165	2.363748	2.27714	2.208516	2.152607
37	4.105459084	3.251927	2.858798	2.626052	2.469648	2.356181	2.269509	2.200828	2.144851
38	4.098168915	3.244821	2.851742	2.618989	2.462549	2.349026	2.262304	2.193559	2.137526
39	4.091276651	3.2381	2.84507	2.612303	2.455828	2.342261	2.255483	2.186685	2.130598
40	4.084739658	3.231733	2.838746	2.605972	2.449468	2.335852	2.249024	2.180172	2.124029
41	4.078543725	3.225679	2.832749	2.599968	2.443429	2.32977	2.242892	2.173991	2.117797
42	4.072660431	3.219938	2.827051	2.594263	2.437694	2.323993	2.237073	2.168115	2.111875
43	4.067047144	3.214481	2.821629	2.588834	2.432238	2.318501	2.231531	2.16253	2.106241
44	4.061703862	3.20928	2.816464	2.583668	2.427043	2.313264	2.226251	2.157208	2.100876
45	4.056602165	3.20432	2.811547	2.578737	2.422084	2.308276	2.221221	2.152134	2.095753
46	4.051742053	3.199588	2.806843	2.574033	2.417359	2.303508	2.216417	2.147289	2.090868
47	4.047109314	3.195055	2.802352	2.569536	2.41284	2.298954	2.211827	2.142656	2.086196
48	4.042647106	3.190721	2.79806	2.565244	2.408513	2.294598	2.207436	2.138229	2.08173
49	4.03838385	3.186585	2.793954	2.561123	2.404377	2.290435	2.20323	2.133987	2.077449
50	4.034319545	3.182606	2.79001	2.557179	2.400412	2.286434	2.199201	2.129923	2.073349
51	4.030397349	3.178798	2.78623	2.553392	2.396604	2.282604	2.195335	2.126022	2.069417

52	4.026631473	3.175145	2.782599	2.549761	2.392952	2.278924	2.191626	2.122277	2.06564
53	4.023007705	3.171621	2.779117	2.546273	2.389442	2.275385	2.18806	2.118682	2.062009
54	4.019540256	3.168246	2.775764	2.542919	2.386066	2.271989	2.184635	2.115222	2.05852
55	4.016186494	3.164999	2.772538	2.539686	2.382826	2.26872	2.181331	2.111896	2.05516
56	4.012974841	3.161858	2.769433	2.536581	2.3797	2.265566	2.178155	2.108688	2.051927
57	4.009876875	3.158846	2.766441	2.533582	2.376687	2.262531	2.175092	2.105601	2.048807
58	4.006864174	3.155932	2.763555	2.530697	2.373781	2.259604	2.172143	2.10262	2.045802
59	4.00397937	3.153119	2.760771	2.527905	2.370975	2.256783	2.169294	2.099746	2.042899
60	4.001194043	3.150411	2.758078	2.525212	2.368267	2.254055	2.166541	2.096968	2.040096
61	3.99849398	3.14779	2.755485	2.522611	2.365653	2.251419	2.163883	2.094286	2.037389
62	3.995893394	3.14526	2.752969	2.520103	2.36313	2.248871	2.161315	2.091696	2.034774
63	3.993363862	3.142809	2.750539	2.517673	2.360686	2.246409	2.158828	2.089187	2.032245
64	3.990919595	3.140443	2.748195	2.515321	2.35832	2.244022	2.156426	2.086757	2.029793
65	3.988560593	3.13814	2.745914	2.51304	2.356025	2.241713	2.154096	2.084406	2.02742
66	3.986272645	3.135924	2.743711	2.510831	2.353808	2.239481	2.15184	2.082132	2.025121
67	3.984041541	3.133763	2.741572	2.508692	2.351655	2.237314	2.149655	2.079922	2.022894
68	3.981895702	3.131674	2.739498	2.506624	2.349573	2.235211	2.14753	2.077783	2.020734
69	3.979806706	3.129642	2.737494	2.504606	2.347548	2.233172	2.145477	2.075708	2.018638
70	3.977788765	3.127681	2.73554	2.502659	2.345587	2.231189	2.14348	2.073691	2.016598
71	3.975813456	3.125763	2.733643	2.500762	2.343683	2.229271	2.14154	2.071733	2.014623
72	3.973894991	3.123901	2.731809	2.498922	2.341828	2.227402	2.139657	2.069832	2.012705
73	3.97204758	3.122103	2.730019	2.497131	2.34003	2.22559	2.137824	2.067985	2.010839
74	3.97022859	3.120348	2.728278	2.495391	2.338275	2.223828	2.136048	2.066187	2.009024
75	3.968466444	3.118643	2.726594	2.493692	2.336577	2.222109	2.134314	2.064439	2.007262
76	3.966761142	3.11698	2.724946	2.492051	2.334922	2.220439	2.13263	2.062741	2.005542
77	3.965084261	3.11536	2.72334	2.490445	2.333309	2.218819	2.130989	2.061086	2.003873
78	3.963464223	3.113797	2.721784	2.488889	2.331738	2.217234	2.129394	2.059473	2.002245
79	3.961901029	3.112262	2.720263	2.487369	2.330211	2.215693	2.127841	2.057902	2.000661
80	3.960352046	3.11077	2.718785	2.485883	2.328719	2.214193	2.126324	2.056375	1.999116
81	3.958859907	3.109307	2.717343	2.484441	2.327269	2.21273	2.12485	2.054882	1.997609
82	3.957381978	3.107886	2.715936	2.483034	2.325855	2.211301	2.123407	2.053426	1.996142
83	3.955960892	3.106507	2.714565	2.481663	2.324477	2.209909	2.122004	2.052012	1.99471
84	3.954568228	3.105157	2.713229	2.48032	2.323127	2.208552	2.120636	2.050626	1.993314
85	3.953203986	3.103835	2.711921	2.479013	2.321812	2.20723	2.119297	2.049276	1.99195
86	3.951882377	3.102556	2.710649	2.477741	2.320526	2.205937	2.117993	2.047958	1.990617
87	3.950589189	3.101292	2.709399	2.476497	2.319275	2.204672	2.116714	2.046672	1.989317
88	3.949324423	3.10007	2.708191	2.475275	2.318053	2.203439	2.11547	2.045415	1.988049
89	3.948088079	3.098876	2.706997	2.474088	2.31686	2.202235	2.114255	2.044185	1.986805
90	3.946865945	3.097696	2.705839	2.47293	2.315687	2.201055	2.113069	2.042988	1.985594
91	3.945700655	3.096552	2.704702	2.471793	2.31455	2.199904	2.111904	2.041812	1.984411
92	3.944535365	3.095437	2.703594	2.470685	2.313428	2.198782	2.110767	2.040665	1.983253
93	3.943398497	3.094343	2.702507	2.469598	2.312341	2.19768	2.109658	2.039542	1.982116
94	3.942304261	3.093263	2.701448	2.468532	2.311268	2.1966	2.108571	2.038444	1.981007
95	3.941224236	3.092218	2.700411	2.467495	2.310223	2.195549	2.107505	2.037371	1.979924
96	3.940158422	3.091188	2.699394	2.466479	2.3092	2.194518	2.106468	2.03632	1.978862
97	3.93913524	3.090193	2.6984	2.465484	2.308198	2.193509	2.105445	2.035289	1.977821
98	3.938112059	3.089198	2.697419	2.464503	2.307218	2.192518	2.10445	2.034284	1.976801



TABEL . t

df	0.01	0.025	0.05	0.1
1	63.6559	25.45188	12.70615	6.313749
2	9.924988	6.205373	4.302656	2.919987
3	5.840848	4.176545	3.182449	2.353363
4	4.60408	3.495406	2.776451	2.131846
5	4.032117	3.163386	2.570578	2.015049
6	3.707428	2.968682	2.446914	1.943181
7	3.499481	2.841243	2.364623	1.894578
8	3.355381	2.751531	2.306006	1.859548
9	3.249843	2.68501	2.262159	1.833114
10	3.169262	2.633769	2.228139	1.812462
11	3.105815	2.593097	2.200986	1.795884
12	3.054538	2.560027	2.178813	1.782287
13	3.012283	2.532634	2.160368	1.770932
14	2.976849	2.509569	2.144789	1.761309
15	2.946726	2.489878	2.131451	1.753051
16	2.920788	2.47288	2.119905	1.745884
17	2.898232	2.458055	2.109819	1.739606
18	2.878442	2.445004	2.100924	1.734063
19	2.860943	2.433444	2.093025	1.729131
20	2.845336	2.423112	2.085962	1.724718
21	2.831366	2.413844	2.079614	1.720744
22	2.818761	2.405468	2.073875	1.717144
23	2.807337	2.397874	2.068655	1.71387
24	2.796951	2.390952	2.063898	1.710882
25	2.787438	2.384613	2.059537	1.70814
26	2.778725	2.378783	2.055531	1.705616
27	2.770685	2.373417	2.051829	1.703288
28	2.763263	2.368452	2.048409	1.70113
29	2.756387	2.363849	2.045231	1.699127
30	2.749985	2.359566	2.04227	1.69726
31	2.744036	2.355573	2.039515	1.695519
32	2.738489	2.351835	2.036932	1.693888
33	2.733286	2.348334	2.034517	1.69236
34	2.728393	2.345059	2.032243	1.690923
35	2.723809	2.341967	2.03011	1.689573
36	2.71948	2.339057	2.028091	1.688297
37	2.715406	2.336319	2.02619	1.687094
38	2.711568	2.333718	2.024394	1.685953
39	2.707911	2.331262	2.022689	1.684875
40	2.704455	2.328934	2.021075	1.683852
41	2.701181	2.326724	2.019542	1.682879
42	2.698071	2.324623	2.018082	1.681951
43	2.695106	2.322622	2.016691	1.681071
44	2.692286	2.320712	2.015367	1.68023
45	2.689594	2.318893	2.014103	1.679427
46	2.687011	2.317156	2.012894	1.678659
47	2.684556	2.315492	2.011739	1.677927
48	2.682209	2.3139	2.010634	1.677224
49	2.679953	2.312372	2.009574	1.676551
50	2.677789	2.310917	2.00856	1.675905
51	2.675733	2.309516	2.007582	1.675285
52	2.673733	2.308161	2.006645	1.674689

53	2.671823	2.30687	2.005745	1.674116
54	2.669985	2.305624	2.004881	1.673566
55	2.668221	2.304423	2.004044	1.673034
56	2.666511	2.303268	2.003239	1.672522
57	2.664874	2.302158	2.002466	1.672029
58	2.663292	2.301085	2.001716	1.671553
59	2.661764	2.300048	2.000997	1.671092
60	2.660272	2.299048	2.000297	1.670649
61	2.658853	2.298075	1.999624	1.670219
62	2.657471	2.297138	1.998969	1.669805
63	2.656143	2.296238	1.998342	1.669403
64	2.654851	2.295365	1.997728	1.669014
65	2.653615	2.29451	1.997137	1.668636
66	2.652396	2.293691	1.996564	1.66827
67	2.651213	2.292891	1.996009	1.667916
68	2.650086	2.292118	1.995468	1.667572
69	2.648976	2.291363	1.994945	1.667238
70	2.647903	2.290635	1.994435	1.666915
71	2.646866	2.289935	1.993944	1.666599
72	2.645847	2.289244	1.993462	1.666294
73	2.644865	2.288571	1.992998	1.665996
74	2.643919	2.287925	1.992544	1.665708
75	2.642992	2.287288	1.992103	1.665426
76	2.642082	2.286679	1.991675	1.665151
77	2.641191	2.286079	1.991257	1.664885
78	2.640336	2.285497	1.990848	1.664625
79	2.639499	2.284924	1.990452	1.664371
80	2.638699	2.284369	1.990065	1.664125
81	2.637898	2.283832	1.989688	1.663884
82	2.637134	2.283305	1.98932	1.663648
83	2.63637	2.282795	1.98896	1.66342
84	2.635643	2.282286	1.98861	1.663198
85	2.634915	2.281804	1.988269	1.662979
86	2.634206	2.281322	1.987933	1.662765
87	2.633533	2.280858	1.98761	1.662556
88	2.63286	2.280403	1.987291	1.662354
89	2.632205	2.279958	1.986978	1.662156
90	2.631568	2.279521	1.986673	1.661961
91	2.63095	2.279094	1.986377	1.661772
92	2.630331	2.278675	1.986086	1.661585
93	2.629731	2.278266	1.9858	1.661404
94	2.629149	2.277875	1.985522	1.661226
95	2.628585	2.277484	1.98525	1.661051
96	2.628021	2.277102	1.984986	1.660883
97	2.627457	2.276729	1.984722	1.660715
98	2.62693	2.276365	1.984467	1.660551
99	2.626402	2.276001	1.984217	1.660392
100	2.625893	2.275656	1.983972	1.660235
101	2.625384	2.27531	1.983731	1.66008
102	2.624893	2.274974	1.983494	1.65993
103	2.624402	2.274637	1.983262	1.659782
104	2.623929	2.274319	1.983035	1.659637
105	2.623456	2.274001	1.982817	1.659496
106	2.623019	2.273691	1.982598	1.659355

No	$X_1$	$X_2$	Y	$X_1 \cdot Y$	$X_2 \cdot Y$	$Y^2$
1	3,67	3,98	3,98	14,60587	15,83849	15,81009
2	3,27	3,97	3,76	12,30143	14,82222	14,15183
3	3,89	4,23	4,10	15,91683	17,33651	16,77098
4	3,89	3,98	3,95	15,38794	15,74365	15,62132
5	3,57	3,77	3,62	12,90794	13,63175	13,09751
6	3,47	3,63	3,55	12,29841	12,88968	12,5856
7	3,57	3,75	3,64	13,005	13,66071	13,27041
8	3,57	3,85	3,79	13,52762	14,575	14,33163
9	3,72	3,93	3,83	14,26	15,07778	14,69444
10	3,58	3,87	3,88	13,90675	15,00635	15,06179
11	3,41	3,58	3,76	12,81556	13,48016	14,15193
12	3,34	3,65	3,52	11,76952	12,8619	12,41723
13	3,44	3,87	3,76	12,94095	14,54603	14,15193
14	3,56	3,92	3,90	13,91397	15,29365	15,24717
15	3,64	3,73	3,62	13,1854	13,51111	13,09751
16	3,36	3,68	3,48	11,66841	12,80397	12,0839
17	3,52	3,77	3,60	12,65524	13,54206	12,92574
18	3,44	3,63	3,79	13,02288	13,75476	14,33163
19	3,41	3,63	3,83	13,08444	13,92778	14,69444
20	3,69	4,23	3,86	14,23286	16,32857	14,87755
21	3,56	3,88	3,79	13,47714	14,70119	14,33163
22	3,46	3,75	3,83	13,25056	14,375	14,69444
23	3,52	3,93	3,86	13,58429	15,17143	14,87755
24	3,93	3,63	3,55	13,94214	12,88968	12,5856
25	3,75	3,95	3,86	14,47714	15,23571	14,87755
26	3,67	3,93	3,98	14,59262	15,63968	15,81009
27	3,73	3,97	3,95	14,74238	15,67778	15,62132
28	3,57	3,77	3,86	13,77	14,52857	14,87755
29	3,45	3,73	3,64	12,56786	13,6	13,27041
30	3,57	3,75	3,64	13,005	13,66071	13,27041
31	3,57	3,83	3,79	13,515	14,5119	14,33163
32	3,89	4,23	3,95	15,36159	16,73175	15,62132
33	3,03	4,02	3,76	11,41111	15,11032	14,15193
34	3,71	3,95	3,83	14,22167	15,14167	14,69444
35	3,58	3,85	3,88	13,89381	14,94167	15,06179
36	3,46	3,58	3,76	13,01619	13,48016	14,15193
37	3,43	3,80	3,76	12,89079	14,29524	14,15193
38	3,57	3,92	3,90	13,95302	15,29365	15,24717
39	3,63	3,73	3,62	13,12508	13,51111	13,09751
40	3,36	3,67	3,48	11,66841	12,74603	12,0839
41	3,47	3,75	3,60	12,47548	13,48214	12,92574
42	3,41	3,63	3,76	12,84063	13,68825	14,15193
43	3,34	3,65	3,52	11,78127	12,8619	12,41723
44	3,69	4,23	4,05	14,92222	17,13492	16,38322
45	3,56	3,88	3,79	13,46452	14,70119	14,33163
46	3,47	3,77	3,83	13,30167	14,43889	14,69444
47	3,53	3,95	3,86	13,62857	15,23571	14,87755
48	2,94	3,65	3,55	10,41817	12,94881	12,5856
49	3,76	3,98	3,86	14,49	15,36429	14,87755
50	3,67	3,98	3,98	14,59262	15,83849	15,81009
51	3,89	3,96	3,95	15,38794	15,74365	15,62132
52	3,47	3,63	3,55	12,29841	12,88968	12,5856
53	3,57	3,75	3,64	13,005	13,66071	13,27041
54	3,58	3,87	3,88	13,90675	15,00635	15,06179
55	3,44	3,87	3,76	12,94095	14,54603	14,15193
56	3,56	3,92	3,80	13,91397	15,29365	15,24717
57	3,36	3,68	3,48	11,66841	12,80397	12,0839
58	3,41	3,63	3,83	13,08444	13,92778	14,69444
59	3,46	3,75	3,83	13,25056	14,375	14,69444
60	3,67	3,93	3,98	14,59262	15,63968	15,81009
61	3,73	3,97	3,95	14,74238	15,67778	15,62132
62	3,57	3,77	3,86	13,77	14,52857	14,87755
63	3,58	3,85	3,88	13,89381	14,94167	15,06179
64	3,46	3,58	3,76	13,01619	13,48016	14,15193
65	3,57	3,92	3,90	13,95302	15,29365	15,24717
66	3,47	3,75	3,60	12,47548	13,48214	12,92574
67	3,56	3,88	3,79	13,46452	14,70119	14,33163
68	2,94	3,65	3,55	10,41817	12,94881	12,5856
69	3,67	3,98	3,98	14,59262	15,83849	15,81009
70	3,58	3,87	3,88	13,90675	15,00635	15,06179
71	3,36	3,68	3,48	11,66841	12,80397	12,0839
72	3,67	3,93	3,98	14,59262	15,63968	15,81009
73	3,58	3,85	3,88	13,89381	14,94167	15,06179
74	3,57	3,92	3,90	13,95302	15,29365	15,24717
75	2,94	3,65	3,55	10,41817	12,94881	12,5856
Jumlah	264,9433	287,3	283,4286	1002,576	1087,063	1072,924

## Lampiran V

HARGA KRITIS DARI  $r$  PRODUCT MOMENT

N	Interval Kepercayaan		N	Interval Kepercayaan		N	Interval Kepercayaan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0.907	0.999	26	0.388	0.496	55	0.268	0.345
4	0.950	0.990	27	0.381	0.487	60	0.254	0.330
5	0.878	0.959	28	0.374	0.478	65	0.244	0.317
			29	0.367	0.470			
6	0.811	0.917	30	0.361	0.463	70	0.235	0.306
7	0.754	0.874				75	0.227	0.296
8	0.707	0.874	31	0.355	0.456	80	0.220	0.286
9	0.666	0.798	32	0.349	0.449	85	0.213	0.278
10	0.632	0.765	33	0.344	0.442	90	0.207	0.270
			34	0.339	0.436			
11	0.602	0.735	35	0.334	0.430	95	0.202	0.263
12	0.576	0.708				100	0.195	0.256
13	0.553	0.684	36	0.329	0.424	125	0.176	0.230
14	0.532	0.661	37	0.325	0.418	150	0.159	0.210
15	0.514	0.641	38	0.320	0.413	175	0.148	0.194
			39	0.318	0.408			
16	0.487	0.623	40	0.321	0.403	200	0.138	0.181
17	0.482	0.606				300	0.113	0.148
18	0.468	0.590	41	0.308	0.396	400	0.098	0.128
19	0.456	0.575	42	0.304	0.393	500	0.088	0.115
20	0.444	0.561	43	0.301	0.389	600	0.080	0.105
			44	0.297	0.408			
21	0.433	0.549	45	0.294	0.380	700	0.074	0.097
22	0.423	0.537				800	0.070	0.091
23	0.413	0.526	46	0.291	0.376	900	0.065	0.086
24	0.404	0.515	47	0.288	0.372			
25	0.396	0.305	48	0.284	0.368	1000	0.062	0.081
			49	0.281	0.364			
			50	0.279	0.361			

N = jumlah pasangan yang digunakan untuk menghitung r.

Tabel ini disusun oleh L.D. Edmison dari  $r = \frac{t^2}{N - 2 + t^2}$

Wert dkk., p. 424