

**SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN : STUDI
DESKRIPTIF MENGENAI PENERAPAN
E-FAKTUR DI KPP PRATAMA
SURABAYA GUBENG**



**OLEH :
EKA PUSPA PRAMESTI
3203011304**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017**

**SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN : STUDI
DESKRIPTIF MENGENAI PENERAPAN
E-FAKTUR DI KPPPRATAMA
SURABAYA GUBENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi**

**OLEH:
EKA PUSPA PRAMESTI
3203011304**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eka Puspa Pramesti

NRP : 3203011304

Judul Skripsi : Sistem Administrasi Perpajakan : Studi
Deskriptif Mengenai Penerapan e-Faktur di KPP
Pratama Surabaya Gubeng

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan UU Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Januari 2017

Yang menyatakan



HALAMAN PERSETUJUAN

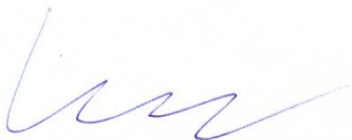
SKRIPSI

**SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN : STUDI
DESKRIPTIF MENGENAI PENERAPAN
E-FAKTUR DI KPP PRATAMA
SURABAYA GUBENG**

Oleh:
EKA PUSPA PRAMESTI
3203011304

Telah Disetujui dan siterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Drs. Toto Warsoko Pikir, M.Si., Ak
Tanggal: 16-01-2017

Pembimbing II,



Puruwita Wardani, SE., MA., Ak.
Tanggal: 16-01-2017

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Eka Puspa Pramesti NRP: 3203011304, telah diuji pada tanggal 31 Januari 2017 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

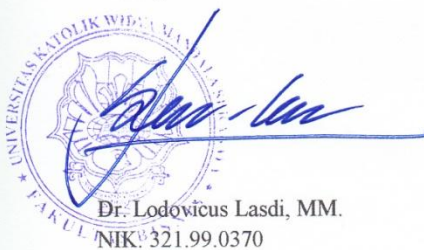
Ketua Tim Penguji:



Dr. Dyna Rachmawati, Ak, CA.


Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodowicus Lasdi, MM.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina D., SE., MA.
NIK. 321.08.0621

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang maha Esa atas segala kasih, hikmat, dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan Skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Ariston Oki A., SE., MA., BAP., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Drs. Toto Warsoko Pikir, M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, kritik, dan nasihat untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Rr. Puruwita Wardani, SE., MA., Ak., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. KPP Pratama Surabaya Gubeng yang telah memberikan dukungan dengan memberikan data-data yang diperlukan penulis selama penulisan skripsi ini.

6. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama masa studi.
7. Kedua Orang Tua Tercinta, Bapak I Nyoman Sunarya dan Ibunda tercinta Nitha Naomi Lakay yang telah memberikan dukungan, motivasi dan doa untuk penyelesaian skripsi ini.
8. Saudaraku Kharisma Cornelis Putra dan I Nyoman Ray yang telah memberikan dukungan dan doanya selama penulisan skripsi ini.
9. Saudaraku Merlyn Christin Lakay dan Fenny Dumbai yang telah memberikan motivasi, dukungan dan doanya selama penulisan skripsi ini.
10. Keluarga Besar Lakay yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat mulai dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
11. Reino Lewaherilla yang selalu memberikan motivasi dan membantu proses dari awal sampai akhir dalam penyelesaian skripsi ini dan mendoakan supaya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
12. Teman-teman yang telah ikut memberikan bantuan dan dukungan selama penulisan skripsi ini, terutama kakak Juliana, Barbara, Mariati, Risma, Irma, Ipa, Sonia, Rahmat dan semua pihak yang terkait.
13. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, dukungan, semangat, perhatian, dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kritik maupun saran yang membangun akan penulis terima dengan lapang dada. Semoga skripsi ini

dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembacanya.

Surabaya, 12 Januari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	11
2.3. Rerangka Berpikir	32
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	33

3.2. Jenis dan Sumber Data	33
3.3. Alat dan Metode Pengumpulan Data	33
3.4. Teknik Analisis Data	34
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Karakteristik Objek Penelitian	35
4.2. Deskripsi Data	41
4.3. Analisis dan Pembahasan	43
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	49
5.2. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.	10
Tabel 3.1. Analisis Data.....	34

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kode dan Nomor Seri Faktur Pajak.....	20
Gambar 2.2. Nomor Seri Faktur Pajak.....	25
Gambar 2.3. Rerangka Berpikir.....	32
Gambar 4.1. Struktur Organisasi KPP Pratama Surabaya Gubeng.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara dengan KPP Pratama Surabaya Gubeng

Lampiran 2. Kompilasi Kode Error Aplikasi e-Faktur

ABSTRAK

Kebijakan terbaru dari Direktorat Jenderal Pajak adalah Faktur Pajak Elektronik yang disebut sebagai e-Faktur. Munculnya kebijakan tersebut dilatarbelakangi oleh penyalahgunaan Pengusaha Kena Pajak terkait faktur pajak dan tingginya beban administrasi faktur pajak. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem administrasi perpajakan mengenai penerapan e-Faktur. Objek penelitian ini adalah KPP Pratama Surabaya Gubeng yang berdiri pada bulan November 2008. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem administrasi perpajakan mengenai penerapan e-Faktur di KPP Pratama Surabaya Gubeng masih terdapat permasalahan yaitu permasalahan dalam penginputan kode transaksi dan penginputan data yang berakibat pada wajib pajak yang tidak dapat melakukan input ulang dan tidak dapat melakukan pelaporan e-Faktur. Sosialisasi yang dilakukan oleh KPP Pratama Surabaya Gubeng menggunakan *dummy* e-Faktur sudah disosialisasikan dengan baik namun sosialisasi tersebut tidak disertai pendampingan terhadap wajib pajak

Kata Kunci: Sistem Administrasi Perpajakan, Penerapan e-Faktur

ABSTRACT

The latest policy of the Directorate General of Tax is a Tax Invoice Electronic referred to as e-Invoicing. The emergence of the policy is motivated by the abuse of Taxable Person-related invoice and the high tax burden administration tax invoice. The purpose of this study was to determine the tax administration system regarding the implementation of e-Invoicing. The object of this study is the KPP Pratama Surabaya Gubeng established in November 2008. The analysis method used in this research is descriptive analysis.

The results of this study indicate that the tax administration system regarding the implementation of e-Invoicing on KPP Pratama Surabaya Gubeng there are problems that the problems in the inputting code and data entry resulting in a taxpayer who can not re-input and can not perform reporting e-Invoicing , Socialization conducted by the KPP Pratama Surabaya Gubeng using a dummy e-Invoicing has been socialized well but socialization is not accompanied by assistance to taxpayers.

Keywords: Tax Administration System, implementation of e-Invoicing

