

PERANCANGAN *STANDARD OPERATING
PROCEDURE* SIKLUS PENJUALAN
PADA PERUSAHAAN DISTRIBUSI
ALAT RUMAH TANGGA
(STUDI PRAKTIK KERJA PADA “PT. ADITYA”)



OLEH:
REFIN KWANTORO
3203013161

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017

PERANCANGAN *STANDARD OPERATING
PROCEDURE* SIKLUS PENJUALAN
PADA PERUSAHAAN DISTRIBUSI
ALAT RUMAH TANGGA
(STUDI PRAKTIK KERJA PADA “PT. ADITYA”)

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

Oleh:
REFIN KWANTORO
3203013161

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017

PERNYATAAN KEASILIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Refin Kwantoro

NRP : 3203013161

Judul Skripsi : Perancangan *Standard Operating Procedure* Siklus Penjualan Pada Perusahaan Distribusi Alat Rumah Tangga (Studi Praktik Kerja Pada “PT. Aditya”)

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi (studi praktik kerja) ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Yang menyatakan



(Refin Kwantoro)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERANCANGAN *STANDARD OPERATING
PROCEDURE* SIKLUS PENJUALAN
PADA PERUSAHAAN DISTRIBUSI
ALAT RUMAH TANGGA
(STUDI PRAKTIK KERJA PADA “PT. ADITYA”)

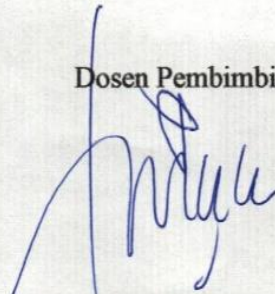
Oleh:

Refin Kwantoro

3203013161

Telah Disetujui dan Diterima dengan baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing



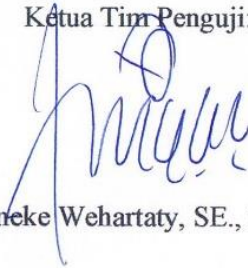
Tineke Wehartaty, SE., MM.

Tanggal: 4 Januari 2017

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Refin Kwantoro NRP 3203013161. Telah diuji pada tanggal 31 Januari 2017 dihadapan Tim Penguji.

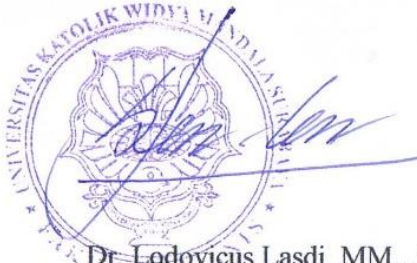
Ketua Tim Penguji:



Tineke Wehartaty, SE., MM.

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK., CA.
NIK.321.99.0370

Ketua Jurusan,



S. Patricia Fabrina D, SE., MA.
NIK. 321.08.0621

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih, penyertaan, dan karunia-Nya, sehingga tugas akhir skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat menyelesaikan program sarjana (S1) dan untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Manadala Surabaya.

Banyak hambatan dan rintangan yang pemegang hadapi selama proses penyusunan tugas akhir ini, maka dari itu pemegang ingin mengucapkan terima kasih kepada para pihak yang sudah berperan dalam membantu penyusunan tugas akhir skripsi ini, Oleh karena itu, pemegang ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S, Patricia Febrina D., SE., MA., selaku Ketua Jurusan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Tineke Wehartaty, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk berbagi ilmu serta membimbing penulis dengan kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh bapak dan ibu Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis yang telah mendidik dan memberikan pengajaran selama penulis menjalani masa studi.

5. Keluarga, terutama kedua orang tua yang telah memberikan dukungan.
6. Manajemen PT. Aditya Sejahtera Graha, Bapak Agus Santoso selaku *Finance and Accounting Manager*, teman-teman dari *Sales* dan rekan satu ruangan *admin marketing*, Ibu Evelyn, Ibu Renita dan Ibu Fitri.
7. Sahabat-sahabat terkasih: Luke, Calvin, Wihan, Novi, dan Christoper yang selalu menghibur, memberikan banyak saran, dukungan, semangat dan doanya.
8. Teman-teman satu bimbingan skripsi yang telah banyak membantu dalam mencari buku acuan dan memberikan saran.
9. Teman-teman yang tergabung dalam grup “Sarcasme” yang telah berbagi cerita baik suka dan duka, Sehingga penulis termotivasi
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang juga turut mendukung dan membantu pemegang dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis akan menerima segala bentuk kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pihak yang membacanya.

Surabaya, 4 Januari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	5
1.3 Manfaat	5
1.4 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.2 Rerangka Berpikir	27
BAB 3 METODE ILMIAH	
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Jenis dan Sumber Data	28
3.3 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4 Objek Magang	30

3.5 Prosedur Analisis Data	30
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum PT. Aditya.....	33
4.2 Deskripsi Data	36
4.3 Analisis dan Pembahasan	64
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	88
5.2 Keterbatasan	89
5.3 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol bagan alir.....	19
----------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Sistem Penjualan Manual	17
Gambar 2.2 Rerangka Berpikir.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	37
Gambar 4.2 <i>File</i> Surat Permintaan (SP).....	45
Gambar 4.3 <i>File Order Credit</i> (OCR).....	47
Gambar 4.4 Surat Jalan (SJ)	49
Gambar 4.5 <i>Invoice</i>	50
Gambar 4.6 Faktur Pajak (FP).....	51
Gambar 4.7 Tanda Terima (TT).....	53
Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> Pemesanan Tanpa Bukti <i>Purchase Order</i> .	65
Gambar 4.9 <i>Flowchart</i> Pengiriman Tanpa Bukti <i>Purchase Order</i>	67
Gambar 4.10 <i>Flowchart</i> Penagihan dan Pelunasan Tanpa Bukti <i>Purchase Order</i> Pengusaha Kena Pajak (PKP).....	70
Gambar 4.11 <i>Flowchart</i> Penagihan dan Pelunasan Tanpa Bukti <i>Purchase Order</i> Pelanggan Non-PKP.....	74
Gambar 4.12 <i>Flowchart</i> Pemesanan dengan Bukti <i>Purchase Order</i>	77
Gambar 4.13 <i>Flowchart</i> Pengiriman dengan Bukti <i>Purchase Order</i>	80
Gambar 4.14 <i>Flowchart</i> Penagihan dan Pelunasan dengan <i>Purchase</i> <i>Order</i>	83

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. *Standard Operating Procedure* (SOP) Aktivitas Pemesanan Penjualan Tanpa Bukti *Purchase Order*
- Lampiran 2. *Standard Operating Procedure* (SOP) Aktivitas Pengiriman Penjualan Tanpa Bukti *Purchase Order*
- Lampiran 3. *Standard Operating Procedure* (SOP) Aktivitas Penagihan dan Pelunasan Penjualan Tanpa Bukti *Purchase Order* Pengusaha Kena Pajak (PKP)
- Lampiran 4. *Standard Operating Procedure* (SOP) Aktivitas Penagihan dan Pelunasan Penjualan Tanpa Bukti *Purchase Order* Non-PKP
- Lampiran 5. *Standard Operating Procedure* (SOP) Aktivitas Pemesanan Penjualan dengan Bukti *Purchase Order*
- Lampiran 6. *Standard Operating Procedure* (SOP) Aktivitas Pengiriman Penjualan dengan Bukti *Purchase Order*
- Lampiran 7. *Standard Operating Procedure* (SOP) Aktivitas Penagihan dan Pelunasan Penjualan dengan Bukti *Purchase Order*
- Lampiran 8. Daftar pertanyaan wawancara
- Lampiran 9. Lembar daftar hadir magang

ABSTRAK

Studi praktik kerja ini dilaksanakan di PT. Aditya yang merupakan salah satu perusahaan distribusi di Indonesia yang bergerak pada bidang perlengkapan rumah tangga khususnya wilayah Jawa Timur. PT. Aditya saat ini belum memiliki *Standard Operating Procedure* (SOP) yang baku khususnya pada siklus penjualannya. SOP yang baku sangat berperan besar dalam keefektifan dan efisiensi proses bisnis pada PT. Aditya agar dapat menyalurkan produk-produknya ke pelanggan. Penulisan ini bertujuan untuk merancang SOP yang baku khususnya pada penjualan yang dilakukan oleh PT. Aditya.

Perancangan SOP penjualan pada PT. Aditya tersebut bertujuan untuk memberikan pemahaman kepada karyawan mengenai keseluruhan proses siklus penjualan dari awal hingga akhir yang dimiliki oleh PT. Aditya. Dengan begitu karyawan yang terlibat dalam siklus penjualan mengerti batasan-batasan dan tanggung jawabnya masing-masing. Pembuatan *flowchart* untuk PT. Aditya meliputi dua prosedur utama, yaitu prosedur penjualan tanpa bukti *purchase order* dan prosedur penjualan dengan bukti *purchase order*. Dua prosedur utama tersebut terdiri dari pemesanan, pengiriman, penagihan dan pelunasan.

Kata Kunci: Siklus Penjualan, *Standard Operating Procedure*, *Flowchart*

ABSTRACT

This internship was conducted at a distribution company in Indonesia PT. Aditya which is engaged in the field of household appliances, especially the East Java region. Currently, PT. Aditya has not had a Standard Operating Procedure (SOP) basic, especially in the sales cycle. SOP splay a huge role in the effectiveness and efficiency of business processes at PT. Aditya in order to deliver the products to customers. This research aims to design a SOP especially on sales made by PT. Aditya.

The design of SOP for sales cycles at PT. Aditya aims to provide insight to the employees about the entire sales cycle process from beginning to end which is owned by PT. Aditya. Therefore employees involved in the sales cycle can understand each boundaries and responsibilities. Flowcharts for PT. Aditya includes two main procedures, ie the sale procedure without proof of purchase order and sales procedures with buktii purchase order. The two main procedures consist of order, delivery, claim and settlement

Keywords: Sales Cycle, Standard Operating Procedure, Flowchart