

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA WIYUNG
JL. RAYA MENGANTI BLOK A-17
SURABAYA
10 OKTOBER 2016 – 12 NOVEMBER 2016**



PERIODE XLVII

DISUSUN OLEH:

**FELICIA ANGELLINA, S.Farm.
NPM : 2448715316**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2016

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA WIYUNG
JL. RAYA MENGANTI BLOK A-17 SURABAYA
10 OKTOBER 2016 – 12 NOVEMBER 2016

DISUSUN OLEH:
FELICIA ANGELLINA, S.Farm.
NPM : 2448715316

MAHASISWA PROGRAM PROFESI APOTEKER
PERIODE XLVII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

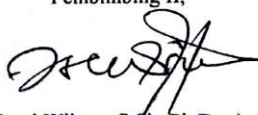
DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I,



Derry Susanti, S.Farm., Apt.
APA Kimia Farma Wiyung

Pembimbing II,



Sumi Wijaya, S.St., Ph.D., Apt.
NIK: 241.03.0558

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Felicia Angellina, S.Farm.

NPM : 2448715316

Menyetujui laporan PKPA saya :

Di : Apotek Kimia Farma Wiyung

Alamat : Jalan Raya Menganti Blok A-17, Surabaya

Waktu : 10 Oktober – 12 November 2016

Untuk dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang – Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 November 2016

Yang menyatakan



Felicia Angellina, S.Farm.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat, kasih, dan anugerahNya sehingga Praktek Kerja Profesi Apoteker yang berlangsung dari tanggal 10 Oktober hingga 12 November 2016 di Apotek Kimia Farma Wiyung dan saat penyusunan laporan dapat terlaksana dan terselesaikan dengan baik. Dengan adanya praktek kerja ini, saya selaku mahasiswa PKPA khususnya dari Universitas Widya Mandala Surabaya mendapatkan pengalaman yang sangat berharga dan berkesan mengenai pekerjaan kefarmasian di Apotek.

Praktek Kerja Profesi Apoteker dapat terselesaikan tak lepas dari peran serta berbagai pihak, baik secara moral, material, maupun spiritual. Oleh karena itu, dengan ini saya menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. *Management* Kimia Farma Apotek wilayah Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada mahasiswa Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk dapat melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma Wiyung.
2. Derry Susanti, S.Farm., Apt. selaku Pembimbing 1 dan selaku Apoteker Penanggung Jawab Apotek Kimia Farma Wiyung yang selalu membimbing, memberikan banyak ilmu, pengalaman dan petunjuk selama saya menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma Wiyung.

3. Vitriyanti Setiya Utami, S.Farm., Apt selaku Apoteker Pendamping di Apotek Kimia Farma Wiyung yang selalu membantu dan membimbing saya selama menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma Wiyung.
4. Seluruh selaku *staff* Apotek Kimia Farma Wiyung, Kak Rosa, Dendy, Tanto, Fatmala, Bu Yuyun, Mba Dwi, Mba Lewi, Mba Endang yang senantiasa membantu dan mmberikan dukungan selama saya menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma Wiyung.
5. Martha Ervina, S.Si., M.Si., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ijin dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi.
6. Senny Yesery Esar, M.Si., Apt. dan Drs. Teguh Widodo, M.Sc., Apt., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan mengupayakan terlaksananya Praktek Kerja Profesi dengan baik.
7. Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, M.S., Apt., selaku koordinator PKPA Apotek yang selalu memberikan bimbingan dan masukan selama menjalani Praktek Kerja Profesi hingga terselesaikannya laporan ini.
8. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D., Apt., Apt selaku Pembimbing II yang telah dengan sabar meluangkan waktu, membimbing dan memberikan masukan yang berguna dari awal hingga akhir pelaksanaan Praktek Kerja Profesi, khususnya dalam penyusunan laporan.

9. Seluruh tim pengajar Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
10. Orangtua tercinta atas doa, perhatian, dan dukungan baik secara moral maupun material yang senantiasa diberikan selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
11. Yuhana, Septin, Silvia, selaku teman – teman seperjuangan selama PKPA.
12. Teman – teman Program Studi Profesi Apoteker Periode XLVII Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
13. Sanky atas dukungan sehingga terselesaikannya Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.

Akhir kata, semoga laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dapat berguna bagi semua yang melaksanakan program praktek kerja profesi dan semua yang membaca laporan ini.

Surabaya, 12 November 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	x
LAMPIRAN.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi	3
BAB II. TINJAUAN UMUM TENTANG APOTEK	5
2.1. Tinjauan tentang Apotek.....	5
2.2. Tinjauan tentang Landasan Hukum Apotek.....	6
2.3. Tinjauan tentang Tata Cara Pendirian Apotek.....	7
2.4. Tinjauan tentang Syarat Lokasi Pendirian Apotek	10
2.5. Tinjauan tentang Sarana dan Prasarana Apotek.....	12
2.5.1. Bangunan Apotek	12
2.5.2. Perlengkapan Apotek	14
2.5.3. Ruangannya Apotek	17
2.6. Tinjauan tentang Sumber Daya Manusia di Apotek	19
2.6.1. Apoteker.....	20
2.6.2. Tenaga Teknis Kefarmasian.....	27
2.6.3. Juru Resep	28

2.6.4. Tenaga Administrasi	28
2.6.5. Kasir	28
2.6.6. Petugas Bagian Umum	28
2.7. Tinjauan tentang Sistem Manajemen di Apotek	28
2.7.1. Tinjauan tentang Penganggaran Obat	30
2.7.2. Tinjauan tentang Pengadaan Obat	31
2.7.3. Tinjauan tentang Penerimaan Obat	34
2.7.4. Tinjauan tentang Penyimpanan Obat	34
2.7.5. Tinjauan tentang Penyaluran Obat	36
2.7.6. Tinjauan tentang Pemusnahan Obat	36
2.7.7. Pencatatan dan Pelaporan Narkotika dan Psikotropika	37
2.7.8. Pengelolaan Keuangan	38
2.8. Tinjauan tentang Perbekalan Farmasi	39
2.8.1. Obat Bebas	40
2.8.2. Obat Bebas Terbatas	41
2.8.3. Obat Keras	42
2.8.4. Obat Wajib Apotek	43
2.8.5. Obat Psikotropika	44
2.8.6. Obat Narkotika	45
2.8.7. Obat Generik	46
2.8.8. Obat Paten	47
2.8.9. Obat Tradisional	47
2.8.10. Alat Kesehatan	49
2.8.11. Sediaan Kosmetika	49
2.9. Tinjauan tentang Pelayanan Kefarmasian di Apotek	49

2.9.1. Pengkajian Resep.....	50
2.9.2. Dispensing.....	51
2.9.3. Pelayanan Informasi Obat (PIO)	53
2.9.4. Konseling	54
2.9.5. Pemantauan Terapi Obat (PTO)	56
2.10. Tinjauan tentang Komunikasi, Informasi, Edukasi (KIE).....	56
BAB III. LAPORAN HASIL KEGIATAN	60
3.1. Sejarah PT Kimia Farma (Persero) Tbk.....	60
3.2. Visi, Misi, dan Budaya Apotek Kimia Farma	63
3.2.1. Visi Apotek.....	63
3.2.2. Misi Apotek.....	64
3.2.3. Budaya Perusahaan	64
3.3. Lokasi dan Bangunan Apotek Kimia Farma Wiyung	66
3.4. Sarana dan Prasarana Apotek Kimia Farma Wiyung	67
3.5. Tata Ruang Apotek Kimia Farma Wiyung.....	70
3.6. Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma Wiyung	71
3.7. Sumber Daya Manusia Apotek Kimia Farma Wiyung	71
3.8. Sistem Manajemen Apotek	74
3.8.1. Perencanaan dan Pengadaan Barang.....	74
3.8.2. Penerimaan Barang	78
3.8.3. Penataan dan Penyimpanan Barang	79
3.9. Administrasi dan Keuangan	82

3.10. Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kimia Farma Wiyung.....	85
3.10.1. Pelayanan Resep	85
3.10.2. Pelayanan Non Resep atau UPDS	91
3.11. Pelayanan KIE di Apotek Kimia Farma Wiyung.....	94
BAB IV. PEMBAHASAN	97
4.1. Pembahasan Umum Apotek Kimia Farma Wiyung	97
4.2. Pembahasan Resep Terpilih	99
4.2.1. Tinjauan tentang Resep Obat Gigi	99
4.2.2. Tinjauan tentang Resep Obat Antidiabetes	113
4.2.3. Tinjauan tentang Resep Penyakit Komplikasi Kardiovaskular	126
4.2.4. Tinjauan tentang Resep Obat Saluran Pernapasan (Obat untuk Anak).....	147
4.2.5. Tinjauan tentang Pelayanan Non Resep	164
BAB V. KESIMPULAN	168
BAB VI. SARAN	170
DAFTAR PUSTAKA.....	171
LAMPIRAN.....	174

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Skema Tata Cara Perijinan Apotek	10
2.2. Logo Obat Bebas	41
2.3. Logo Obat Bebas Terbatas.....	41
2.4. Tanda Peringatan Obat Bebas Terbatas	42
2.5. Tanda Peringatan Obat Keras	43
2.6. Logo Obat Narkotika	46
2.7. Logo Obat Generik	47
2.8. Tanda Obat Tradisional	49
3.1. Struktur Organisasi Kimia Farma Apotek	63
3.2. Denah Apotek Kimia Farma Wiyung	70
3.3. Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma Wiyung.....	71
3.4. Alur Pelayanan Resep Tunai.....	86
3.5. Alur Pelayanan Resep Kredit	90
3.6. Alur Pelayanan Obat Non-Resep	92
4.1. Resep Obat Gigi	99
4.2. Etiket Cefat 500 mg	107
4.3. Etiket Mefinal 500 mg	108
4.4. Etiket Betadine Kumur	108
4.5. Copy Resep Obat Gigi	109
4.6. Resep Obat Antidiabetes.....	113
4.7. Etiket Glimepiride 2 mg	120
4.8. Etiket Metformin 500 mg.....	120
4.9. Copy Resep Obat Antidiabetes	121
4.10. Resep Penyakit Komplikasi Kardiovaskular.....	126

4.11. Etiket Furosemide 40 mg	139
4.12. Etiket Letonal 25 mg	140
4.13. Etiket Captopril 25 mg.....	140
4.14. Etiket Allopurinol 100 mg	141
4.15. Copy Resep Penyakit Komplikasi Kardiovaskular	142
4.16. Resep Obat Saluran Pernapasan (Obat untuk Anak)	147
4.17. Etiket Obat Racikan.....	156
4.18. Copy Resep Obat Racikan	157

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1. Skrining Administratif Resep (1)	100
4.2. Skrining Farmasetik Resep (1).....	100
4.3. Kesesuaian Dosis Pustaka dengan Dosis dalam Resep.....	106
4.4. Skrining Administratif Resep (2)	113
4.5. Skriing Farmasetik Resep (2).....	114
4.6. Kesesuaian Dosis Pustaka dengan Dosis dalam Resep.....	119
4.7. Skrining Administratif Resep (3)	127
4.8. Skrining Farmasetik Resep (3).....	127
4.9. Kesesuaian Dosis Pustaka dengan Dosis dalam Resep.....	138
4.10. Skrining Administratif Resep (4)	147
4.11. Skrining Farmasetik Resep (4).....	148
4.12. Kesesuaian Dosis Pustaka dengan Dosis dalam Resep.....	159

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Surat Ijin Apotek	173
Lampiran B Surat Ijin Praktek Apoteker.....	174
Lampiran C Blanko Etiket dan Bungkus Puyer.....	175
Lampiran D Copy Resep	178
Lampiran E Kartu Stok Obat Ethical	179
Lampiran F Kwitansi untuk Pasien (Resep/HV)	180
Lampiran G Blanko Resep Kredit.....	181
Lampiran H Blanko Mohon Beban	182
Lampiran I Tempat Peracikan Obat.....	183
Lampiran J Penataan Obat Apotek Sesuai Kelas Terapi.....	184
Lampiran K Bagian Dalam Apotek Tampak Depan	186
Lampiran L Blanko Surat Pemesanan Psikotropika	187
Lampiran M Blanko Surat Pemesanan Narkotika	188
Lampiran N Blanko Surat Pemesanan Prekusor	189
Lampiran O Blanko Laporan Penggunaan Sediaan Jadi Narkotika.....	190
Lampiran P Blanko Laporan Penggunaan Sediaan Jadi Psikotropika.....	191
Lampiran Q Tempat Sediaan Narkotika dan Psikotropika Pintu Rangkap.....	192

