

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
PT. HEXPHARM JAYA LABORATORIES  
JALAN ANGSANA RAYA BLOK A3 No. 1  
DELTA SILICON 1 KAWASAN INDUSTRI  
LIPPO CIKARANG BEKASI  
1 AGUSTUS 2016 – 27 SEPTEMBER 2016**



**PERIODE XLVII**

**DISUSUN OLEH:**

**FELICIA ANGELLINA, S.Farm.**

**NPM : 2448715316**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2016**

LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
PT. HEXPHARM JAYA LABORATORIES  
JALAN ANGSANA RAYA BLOK A3 No. 1  
DELTA SILICON 1 KAWASAN INDUSTRI  
LIPPO CIKARANG BEKASI  
1 AGUSTUS 2016 – 27 SEPTEMBER 2016

Disusun Oleh:

FELICIA ANGELLINA, S.Farm.  
NPM : 2448715316

Mahasiswa Program Studi Profesi Apoteker  
PERIODE XLVII  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Disetujui Oleh :

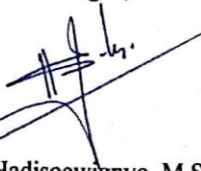
Pembimbing I,



HEXPHARM JAYA  
A Katolika Company  
LEA

L. Baktiman A., S.Farm., Apt.  
NIK: 16.04.018

Pembimbing II,



Dr. Y. Lannie Hadisoewignyo, M.Si., Apt.  
NIK: 241.01.0501

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI LAPORAN PKP**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Nama : Felicia Angellina, S.Farm.

NPM : 2448715316

Menyetujui Laporan PKP saya :

Di : PT. Hexpharm Jaya Laboratories  
Alamat PKP : Jalan Angsana Raya Blok A3 No. 1, Delta  
Silicon 1 Kawasan Industri, Lippo  
Cikarang, Bekasi  
Waktu Pelaksanaan : 1 Agustus – 27 September 2016

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKP ini saya buat dengan sebenarnya.

Cikarang, 27 September 2016

Yang menyatakan,



Felicia Angellina, S.Farm.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat, kasih, dan anugerahNya sehingga Praktek Kerja Profesi Apoteker yang berlangsung dari tanggal 1 Agustus hingga 27 September 2016 di PT. Hexpharm Jaya Laboratories dan saat penyusunan laporan dapat terlaksana dan terselesaikan dengan baik. Dengan adanya praktek kerja ini, saya selaku mahasiswa PKPA khususnya dari Universitas Widya Mandala Surabaya mendapatkan pengalaman yang sangat berharga dan berkesan mengenai industri farmasi.

Praktek Kerja Profesi Apoteker dapat terselesaikan tak lepas dari peran serta berbagai pihak, baik secara moral, material, maupun spiritual. Oleh karena itu, dengan ini saya menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Parlindungan D.S, S.Si., Apt. selaku *Site Head* dan Bonifasius Ranga, S.E. selaku *Supervisor* HRD PT. Hexpharm Jaya Laboratories yang telah memberikan kesempatan kepada mahasiswa Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk dapat melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
2. Leo Baktiman Ande, S.Farm., Apt. selaku Pembimbing 1 dan *Supervisor* Produksi PT. Hexpharm Jaya Laboratories yang selalu membimbing, memberikan banyak ilmu, dukungan secara moril, pengalaman dan petunjuk selama saya menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.

3. Ibu Modesta Titis Sadarum, M.Si., Apt. selaku Manager Produksi yang telah mengizinkan dan memberi ilmu mengenai produksi di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
4. Seluruh selaku *staff* HRD yang telah banyak membantu dalam hal pengaturan jadwal induksi semua departemen selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
5. Seluruh *staff* PGA PT. Hexpharm Jaya Laboratories yang telah banyak membantu menyiapkan kebutuhan – kebutuhan selama Praktek Kerja Profesi Apoteker di PT. Hexpharm Jaya Laboratories dan memberikan pengantar yang sangat berkesan kepada saya mengenai PT.Hexpharm Jaya Laboratories.
6. Seluruh *staff* dan karyawan PT. Hexpharm Jaya Laboratories, terutama staff produksi dan Leader yang selalu membantu saya dan menjawab pertanyaan – pertanyaan saya dengan sabar.
7. Martha Ervina, S.Si., M.Si., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ijin dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi.
8. Senny Yesery Esar, M.Si., Apt. dan Drs. Teguh Widodo, M.Sc., Apt., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan mengupayakan terlaksananya Praktek Kerja Profesi dengan baik.
9. Dr. Y. Lannie Hadisoewignyo, M.Si., Apt selaku Pembimbing II yang telah dengan sabar meluangkan waktu, membimbing dan memberikan masukan yang berguna dari awal hingga akhir

pelaksanaan Praktek Kerja Profesi, khususnya dalam penyusunan laporan.

10. Seluruh tim pengajar Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
11. Orangtua tercinta, adik atas doa, perhatian, dan dukungan baik secara moral maupun material yang senantiasa diberikan selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
12. Yuhana, Paula, Silvia, selaku teman – teman seperjuangan selama PKPA di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
13. Teman- teman dari Universitas Hasanuddin (nima, vidya, rina, lela), UIN Jakarta (mida, anissa, cyli, susi), Universitas Pancasila (raissa, rani, asti, dini)
14. Teman – teman Program Studi Profesi Apoteker Periode XLVII Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
15. Sanky atas dukungan sehingga terselesaikannya Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.

Akhir kata, semoga laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dapat berguna bagi semua yang melaksanakan program praktek kerja profesi dan semua yang membaca laporan ini.

Cikarang, 27 September 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi .....	3
BAB II.TINJAUAN TENTANG PT. HEXPHARM JAYA LABORATORIES .....	5
2.1. Sejarah Singkat PT. Hexpharm Jaya Laboratories.....	5
2.1.1. Visi, Misi, Moto, Kebijakan Mutu dan Kalbe Panca Sradha PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	7
2.2. Lokasi dan Bangunan PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	8
2.3. Struktur Organisasi dan Personalia PT.Hexpharm Jaya Laboratories .....	10
2.4. Sarana Penunjang PT. Hexpharm Jaya Laboratories.....	12
2.5. Sistem Manajemen PT. Hexpharm Jaya Laboratories.....	22
2.6. Jenis Obat yang Diproduksi oleh PT. Hexpharm Jaya Laboratories.....	24
2.7. Program Kerja PT. Hexpharm Jaya Laboratories.....	27
2.8. Induksi di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.....	29

2.8.1. Departemen Produksi.....	29
2.8.2. Departemen Quality System.....	32
2.8.3. Departemen Technical Service .....	33
2.8.4. Departemen Logistik.....	34
2.8.5. Site Head .....	37
2.8.6. Departemen PGA / HRD.....	37
2.8.7. Departemen Engineering.....	38
2.8.8. Departemen Quality Control .....	39
2.8.9. Departemen PPIC .....	41
2.8.10. Departemen Quality Assurance .....	44
<b>BAB III. TUGAS KHUSUS .....</b>	<b>45</b>
3.1. Judul.....	45
3.2. Latar Belakang.....	45
3.3. Tujuan Tugas Khusus.....	47
3.4. Manfaat Tugas Khusus.....	47
3.5. Tinjauan Pustaka.....	47
3.6. Metode Penelitian .....	49
3.7. Hasil dan Pembahasan .....	50
3.8. Kesimpulan.....	55
<b>BAB IV. PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
4.1. Manajemen Mutu .....	56
4.2. Personalia .....	57
4.3. Bangunan dan Fasilitas .....	58
4.4. Peralatan .....	64
4.5. Sanitasi dan Higiene .....	65
4.6. Produksi .....	66
4.7. Pengawasan Mutu .....	68



4.8. Inspeksi Diri dan Audit Mutu .....	68
4.9. Penanganan Keluhan, Produk Kembalian, dan Recall .....	69
4.10. Dokumentasi .....	71
4.11. Pembuatan dan Analisis berdasarkan Kontrak .....	72
4.12. Kualifikasi dan Validasi .....	72
BAB V. KESIMPULAN .....	77
BAB VI. SARAN .....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Logo lama PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	7
2.2. Logo baru PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	7
2.3. Struktur Organisasi PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	11
2.4. Skema HVAC.....	17
2.5. Skema Pretreatment Water System .....	18
2.6. Struktur Organisasi Departemen QC .....	40
2.7. Flow Process PPIC .....	43
2.8. Struktur organisasi Quality Assurance .....	44
3.1. Flow Chart Pembuatan Produk X.....	51
4.1. Proses Pengolahan Purified Water dan Air Limbah .....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Beberapa Daftar Produk Obat yang Diproduksi PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	25
2.2. Pembagian Area di PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	31
2.3. Perbedaan R&D dan Technical Service .....	34
3.1. Tabel Analisa Kondisi yang Ada (ANAKONDA).....	52
3.2. Tabel Rencana Penanggulangan.....	54

